



¿QUÉ HACE UNA BRIGADA DE COMUNICACIÓN?

Es la encargada de organizar acciones de comunicación, difusión y sensibilización para ampliar la cultura de protección civil. Busca la realización de acciones, medidas y procedimientos de prevención, auxilio y recuperación. Mantiene los directorios actualizados de personal e instituciones de emergencia tanto internos como externos. Asimismo, establece comunicación permanente con todas las brigadas y las demás instancias que se encargan de las acciones de seguridad en un inmueble o área específica

FUNCIONES DE LA BRIGADA DE COMUNICACIÓN:

- Tomar decisiones y tener comunicación entre las brigadas
- Optimizar la labor de las brigadas, considerando condiciones preexistentes y acciones desarrolladas
- Contar con números telefónicos de cuerpos de auxilio de la zona, mismos que se pueden dar a conocer a toda la comunidad



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



SGIRPC

Para asistir a talleres presenciales regístrate en:

proteccioncivil.cdmx.gob.mx

Apartado de Brigadas Comunitarias

SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL

Dirección General de Resiliencia

📍 Patriotismo 711, edificio B, Segundo piso, San Juan, Benito Juárez, 03730, Ciudad de México

🐦 SGIRPC_CDMX

📘 SGIRPCCDMX

Taller de comunicación comunitaria de riesgos



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA CONFORMACIÓN DE BRIGADAS COMUNITARIAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES Y PROTECCIÓN CIVIL

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN COMUNITARIA DE RIESGOS?

La comunicación comunitaria de riesgos tiene como objetivo transmitir, difundir y compartir información acerca de los riesgos a los que está expuesta una comunidad

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA COMUNICACIÓN DE RIESGOS?

En situaciones de emergencias, la comunicación comunitaria de riesgos se constituye en una acción esencial para salvar vidas de los habitantes de una comunidad

Una comunicación de riesgos bien estructurada y desarrollada entre los miembros de una comunidad, coadyuva a una mayor participación y mantiene organizada y coordinada a la población para reducir y mitigar los daños ante una posible amenaza



El intercambio de información verídica, en tiempo real, permite a las personas de la comunidad y sus autoridades tomar mejores decisiones que eviten mayores daños

Puntos de intervención en la Comunicación Comunitaria de Riesgos:

- Identificar colectivamente los componentes del riesgo (amenazas, vulnerabilidades, elementos expuestos y capacidades)
- Desarrollar medidas de prevención de riesgos en colectividad
- Ejecutar medidas estructurales (obras de mitigación) y no estructurales (normatividad)
- Realizar control y gestión de acciones

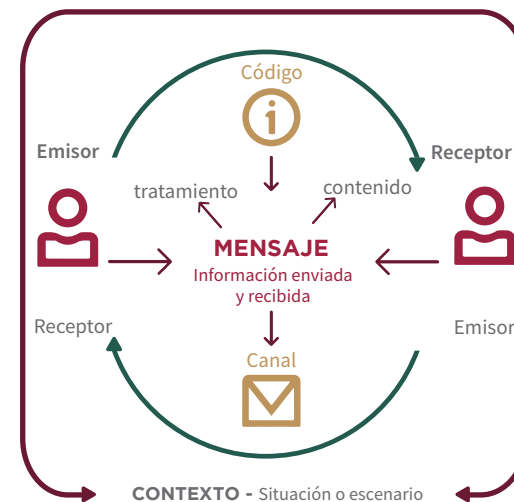
Pasos para una eficaz Comunicación Comunitaria de Riesgos

- 1• Brindar información sobre las amenazas y condiciones de riesgo en nuestra comunidad
- 2• Concientizar a la comunidad sobre los posibles daños y sus consecuencias
- 3• Ser proactivo en la difusión de la información actualizada y de fuentes oficiales
- 4• Brindar estrategias de comunicación para mitigación de riesgos
- 5• Evitar los rumores y la desinformación que genere incertidumbre en la comunidad
- 6• Desarrollar materiales de divulgación que sean de fácil entendimiento y comprensión

#LaPrevenciónEsNuestraFuerza

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

Los elementos de la comunicación son todos y cada uno de los componentes que participan en el desarrollo del envío y recepción de cualquier mensaje



Cada elemento que compone el proceso de la comunicación tiene su rol y todos influyen de una u otra manera para que tenga éxito dicho proceso, que implica una escucha activa y retroalimentación:

- Emisor o quién transmite el mensaje
- Receptor o quién recibe el mensaje
- Código o señas, palabras, signos, mensajes de información enviada
- Canal o medio por el cual se transmite (radio, teléfono, redes sociales virtuales, otros)
- Contexto, es el ámbito en el que viven las personas: familiar, social, político, cultural, económico y ambiental