

MAPEO DE ACCIONES

UN ANÁLISIS COLABORATIVO DE LAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



SGIRPC | SECTEI | EAP

Créditos

El presente documento es un proyecto de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil de la Ciudad de México, impulsado a través de la Dirección General de Resiliencia en el marco del Programa de Universidades Resilientes (PUR) y la RedEcos de la Secretaría de Educación; Ciencia, Tecnología, e innovación.

Lic. Clara Marina Brugada Molina
Jefa de Gobierno de la Ciudad de México

Arq. Myriam Vilma Urzúa Venegas
Secretaria de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Mtro. Norlang Marcel García Arróliga
Director General de Resiliencia
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Mtro. Johan Antonio Toro Marín
Coordinador de Políticas de Resiliencia
Dirección General de Resiliencia
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Mtro. Daniel Alberto Olivares Olivares
Jefe de Unidad Departamental de Acciones de Resiliencia
Coordinación de Políticas de Resiliencia
Dirección General de Resiliencia
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil

Ciudad de México, México. 15 de enero de 2026.
SGIRPC – DGR / Programa de Universidades Resilientes

Agradecimiento Especial a las Instituciones de Educación Superior Participantes del Programa de Universidades Resilientes PUR:



Índice

Introducción.....	4
Antecedentes.....	6
Objetivo.....	8
¿Qué incluye este informe?	8
¿A quién está dirigido y cuál es su utilidad?.....	9
Las Instituciones Educativa de Nivel Superior y la Gestión Integral de Riesgos	11
Experiencias y acciones de las Instituciones de Educación Superior del Programa de Universidades Resilientes.....	16
1. Centros de acopio.....	17
2. Brigadas Internas de Protección Civil	37
3. Refugios Temporales.....	66
4. Líneas de emergencia/acción	71
5. Currícula.....	84
6. Centros de vacunación	89
7. Investigación.....	108
8. Avance estructura institucional	115
9. Programas o Proyectos Específicos	122
10. Atención Psicológica.....	144
11. Herramientas de Toma de Decisiones	156
Desafíos.....	167
Conclusiones.....	168
Bibliografía.....	169

Introducción

La Ciudad de México, como epicentro cultural y educativo de la nación, alberga una rica historia de instituciones de educación superior que data de la época colonial con la fundación de la Real y Pontificia Universidad de México en 1551, la cual sentó las bases para el desarrollo académico en el país. A lo largo de los siglos, la ciudad ha visto surgir y evolucionar una diversidad de universidades públicas y privadas, como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), fundada en 1910, que se ha consolidado como un pilar de la educación pública, y prestigiosas instituciones privadas como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y la Universidad Iberoamericana, entre otras. La coexistencia de estas instituciones ha fomentado un ambiente educativo dinámico que refleja y responde a las necesidades cambiantes de la sociedad.

Este informe busca resaltar el papel transformador de las universidades en la creación de una cultura de prevención y preparación, subrayando cómo su participación activa en la Gestión Integral de Riesgos puede generar impactos significativos y duraderos en la reducción de vulnerabilidades y la promoción del bienestar colectivo. Adicionalmente, se presenta un análisis detallado de cómo algunas de las principales universidades del país han abordado estos desafíos, mostrando su compromiso con la seguridad y la resiliencia.

En este sentido resulta primordial identificar los principios rectores del Marco de Sendai ya que este marco a nivel internacional reconoce explícitamente la importancia de la investigación y la educación en la reducción del riesgo de desastres. La participación del sector académico resulta fundamental para generar el conocimiento necesario, que formará a los profesionales del futuro, esto apoyaría la implementación de políticas y prácticas efectivas que reduzcan los riesgos y aumenten la resiliencia de las comunidades frente a las emergencias o desastres.

Es relevante mencionar la importancia de contar con una agenda de gestión integral de riesgos y resiliencia la cual resulta una oportunidad para:

Fortalecimiento del Sector Educativo a través de la Gestión de Riesgos:

Tener una agenda de gestión integral de riesgos y resiliencia en el sector educativo no solo protege la infraestructura y garantiza la continuidad de las actividades académicas, sino que también educa a la comunidad sobre la importancia de la prevención y la preparación. Las universidades pueden ser pioneras en la creación de programas académicos y de formación que incluyan la gestión de riesgos como un componente esencial, formando a futuros líderes que entiendan y actúen frente a los desafíos de la seguridad y la resiliencia. Además, estas instituciones pueden avanzar en el desarrollo de investigaciones y soluciones innovadoras que aborden los riesgos locales y globales, contribuyendo significativamente a la reducción de la vulnerabilidad en sus comunidades y en la sociedad en general.

Oportunidades para el Sector de la Gestión Integral de Riesgos:

La implementación de una agenda de gestión integral de riesgos y resiliencia brinda al sector la oportunidad de desarrollar estrategias más efectivas y coordinadas para la prevención, mitigación y respuesta a desastres. Además, facilita la creación de redes de colaboración entre diversas

instituciones y actores, promoviendo el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, lo que fortalece la resiliencia comunitaria y la capacidad de respuesta ante eventos adversos.

Mejora de la Gobernanza y Transversalidad en la Gestión de Emergencias a Nivel Ciudad:

Implementar una agenda de gestión integral de riesgos y resiliencia es crucial para mejorar la gobernanza y la coordinación en la gestión de emergencias y desastres a nivel ciudad. La transversalidad en la gestión de riesgos permite integrar medidas de prevención y respuesta en todas las áreas de la administración pública, desde el urbanismo y la infraestructura hasta la salud y la educación, asegurando una respuesta más efectiva y coordinada. Esto no solo fortalece la capacidad de la ciudad para manejar emergencias de manera eficiente, sino que también fomenta una cultura de resiliencia y preparación que abarca todos los sectores y comunidades, garantizando que la ciudad esté mejor equipada para enfrentar y recuperarse de eventos adversos de manera rápida y efectiva.

Antecedentes

5 de noviembre de 2019 en la Casa de la Primera Imprenta de América, de la Universidad Autónoma Metropolitana, se presentó el Programa de Universidades Resilientes dentro de la Red ECOs de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, programa liderado por la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil, el cual busca vincular a la comunidad académica y al gobierno de la Ciudad de México para derivar políticas públicas en este ámbito.

La resiliencia en las universidades implica reconocer y promover que las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES), cuenten con capacidades para prevenir, resistir, asimilar, adaptarse y recuperarse del impacto y efectos de un Fenómeno Perturbador en un corto plazo y de manera eficiente, a través de la preservación y restauración de sus estructuras básicas y funcionales, logrando una mejor protección futura, mejorando las medidas de reducción de riesgos y saliendo fortalecidos del evento.

Para ello, a través de la Red ECOs de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, se crea el grupo "Seguridad y Gestión Integral de Riesgos", en la cual la SGIRPC trabaja de la mano con las Instituciones de Educación Superior para:

- Identificar recursos
- Fortalecer capacidades
- Implementar acciones

Para que contribuyan a reducir el impacto de fenómenos perturbadores en la seguridad de los inmuebles, en sus operaciones, servicios educativos y sobre todo, en la salvaguarda de las comunidades escolares.

La construcción de resiliencia en las universidades se realiza a través de los siguientes ejes de trabajo:

Comunicación

- Intercambio de experiencias
- Sensibilización escolar

Protección civil

- Protocolos especiales
- Preparación ante emergencias
- Atención de emergencias
- Divulgación

Gobernanza

- Fomento de capacidades

Política de Gestión del Riesgo

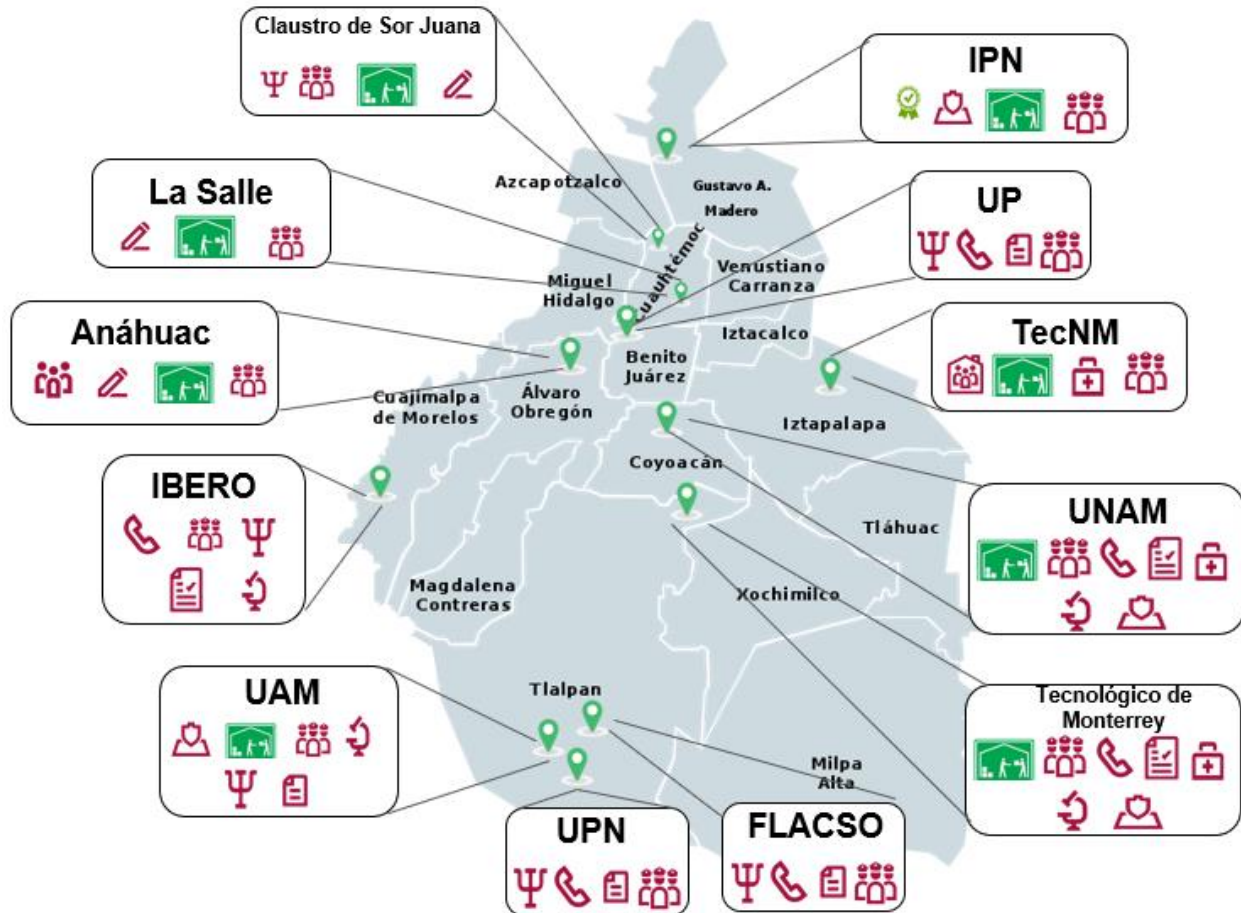
- Fomento de capacidades

Vinculación

- Academia
- Comunitaria

Actividades del Programa de Universidades Resilientes (PUR)

En la actualidad el Programa de Universidades Resilientes está integrado por doce instituciones de Educación Superior tanto del sector público como del privado. Producto de este trabajo a lo largo de los años hemos identificado once componentes que caracterizan y ejemplifican cada una de las acciones implementadas por estas instituciones estas son:



Objetivo

El objetivo de este informe es revisar, visibilizar y documentar las actividades, logros y avances del Programa de Universidades Resilientes (PUR) en la Ciudad de México, destacando su papel en la promoción de una cultura de prevención y preparación ante emergencias y desastres dentro de las Instituciones Educativas de Educación Superior (IES). Se pretende resaltar que la colaboración entre universidades y autoridades gubernamentales ha contribuido significativamente a la reducción de vulnerabilidades y al fortalecimiento de la resiliencia comunitaria, permitiendo una respuesta más afectiva y coordinada ante emergencias.

Además, este informe busca proporcionar una visión detallada de las estrategias y prácticas implementadas por las universidades para gestionar riesgos, fomentando un entorno educativo seguro y resiliente. Se analizarán los protocolos y acciones desarrolladas desde la creación del PUR, con el fin de identificar áreas de mejora y oportunidades para seguir fortaleciendo la capacidad de respuesta y adaptación frente a futuros desafíos, asegurando así la continuidad de las actividades académicas y la protección de las comunidades escolares.

¿Qué incluye este informe?

Este informe considera la identificación y revisión de las acciones específicas realizadas por diversas instituciones de educación superior pertenecientes al PUR, cada una de ellas reflejando su contexto único y sus respectivos desafíos. Mediante cuadros informativos, se detalla como estas instituciones de educación superior han desarrollado y fortalecido sus medidas en gestión de riesgos y protección civil. Este enfoque permite una comparación clara y directa de las acciones implementadas, facilitando así el intercambio de buenas prácticas y la colaboración entre las instituciones.

Las universidades analizadas y que participaron en este informe son:

1. Tecnológico Nacional de México (TecNM)
2. Universidad Iberoamericana (Ibero)
3. Universidad Anáhuac
4. Universidad La Salle
5. Universidad del Claustro de Sor Juana
6. Instituto Politécnico Nacional (IPN)
7. Tecnológico de Monterrey
8. Universidad Pedagógica Nacional (UPN)
9. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
10. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
11. Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)
12. Universidad Panamericana
13. Universidad Leonardo Da Vinci

¿A quién está dirigido y cuál es su utilidad?

Esta revisión es valiosa para múltiples sectores lo cual resalta la relevancia e importancia de esta iniciativa, así como incentivar y motivar la implementación de proyectos de esta índole.

Instituciones de Educación Superior (IES)

- **Planificación y Gestión de Riesgos:** Les proporciona un marco detallado y ejemplos prácticos de cómo otras universidades han implementado estrategias de resiliencia y gestión de riesgos.
- **Mejora de Protocolos de Seguridad:** Pueden utilizar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas documentadas en el informe para mejorar sus propios protocolos de emergencia y seguridad.
- **Fortalecimiento de Infraestructura:** Ayuda a identificar áreas de inversión en infraestructura para hacer frente a desastres y asegurar la continuidad de las actividades académicas.

Redes de Universidades

- **Intercambio de Buenas Prácticas:** Facilita la compartición de experiencias y estrategias entre universidades, promoviendo la colaboración en la gestión de riesgos.
- **Desarrollo de Programas Conjuntos:** Permite la creación de programas y proyectos en conjunto para fortalecer la resiliencia y la preparación ante desastres en la comunidad universitaria.
- **Fortalecimiento de la Colaboración:** Promueve la creación de redes más fuertes y la colaboración entre instituciones para abordar los desafíos comunes en la gestión integral de riesgos.

Autoridades Gubernamentales y Entidades de Protección Civil

- **Políticas y Estrategias:** Ofrece información valiosa sobre la efectividad de las políticas actuales y destaca áreas donde se pueden realizar mejoras o desarrollar nuevas iniciativas.
- **Colaboración Interinstitucional:** Facilita la comprensión de cómo las universidades y las entidades gubernamentales pueden colaborar más eficientemente en la gestión de riesgos y la resiliencia.
- **Planificación de Emergencias:** Proporciona un análisis de las necesidades y capacidades actuales, útil para planificar y coordinar respuestas más efectivas ante emergencias.

Unidades de Gestión Integral de Riesgos del Gobierno o de las Alcaldías

- **Coordinación de Respuestas:** Ayuda a mejorar la coordinación de respuestas a emergencias entre las distintas unidades de gestión de riesgos en las alcaldías.
- **Implementación de Medidas Locales:** Proporciona datos y ejemplos de cómo implementar medidas de gestión de riesgos a nivel local, ajustadas a las necesidades específicas de cada alcaldía.

- **Fortalecimiento de Capacidades Locales:** Facilita la identificación de áreas de mejora y necesidades en términos de capacidad y recursos para la gestión de riesgos y la resiliencia.

Secretarías de Gobierno de la Ciudad de México

- **Desarrollo de Políticas Públicas:** Ofrece información crucial para la formulación y ajuste de políticas públicas en materia de gestión de riesgos y resiliencia.
- **Coordinación Interdepartamental:** Promueve la transversalidad en la gestión de riesgos, integrando medidas de prevención y respuesta en todas las áreas de la administración pública.
- **Fomento de la Resiliencia Urbana:** Contribuye a la creación de estrategias integrales para fortalecer la resiliencia de la ciudad ante emergencias y desastres.

Académicos e Investigadores

- **Investigación Aplicada:** Ofrece datos y casos prácticos que pueden ser utilizados en investigaciones sobre gestión de riesgos, resiliencia y políticas de emergencia.
- **Desarrollo de Programas Educativos:** Proporciona un marco para el desarrollo de currículos y programas académicos enfocados en la gestión integral de riesgos y la resiliencia.
- **Identificación de Oportunidades de Investigación:** Ayuda a identificar áreas emergentes y necesidades en el campo de la gestión de riesgos y resiliencia, proponiendo nuevas líneas de investigación.

Estudiantes y Comunidad Educativa

- **Concienciación y Educación:** Aumenta la conciencia sobre la importancia de la gestión de riesgos y la resiliencia, promoviendo una cultura de prevención y preparación ante desastres.
- **Formación en Resiliencia:** Brinda información sobre cómo pueden participar activamente en la creación de un entorno educativo más seguro y resiliente.
- **Impulso a la Participación:** Anima a la comunidad estudiantil a involucrarse en actividades y proyectos relacionados con la gestión de riesgos y la resiliencia.

Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) y Entidades de la Sociedad Civil

- **Colaboración y Apoyo:** Les proporciona un entendimiento claro de las áreas donde pueden colaborar con universidades y gobiernos para fortalecer la resiliencia comunitaria.
- **Desarrollo de Proyectos:** Ofrece un marco para desarrollar proyectos y programas que apoyen la gestión de riesgos y la resiliencia en el ámbito educativo.
- **Estrategias de Intervención:** Facilita la identificación de necesidades y oportunidades para intervenir y apoyar en la gestión de desastres y emergencias.

Empresas y Sector Privado

- **Responsabilidad Social Corporativa:** Ofrece oportunidades para desarrollar iniciativas de responsabilidad social en colaboración con universidades y autoridades en proyectos de resiliencia y gestión de riesgos.

- **Protección de Infraestructura:** Proporciona un modelo para proteger sus propias infraestructuras y operaciones de posibles desastres, asegurando la continuidad de sus actividades.
- **Inversión en Educación:** Identifica áreas donde pueden invertir para apoyar la educación y la resiliencia, contribuyendo a la construcción de una sociedad más preparada y segura.

Público en General y Comunidades Locales

- **Información y Educación:** Aumenta la conciencia sobre las prácticas de gestión de riesgos y resiliencia, informando a las comunidades sobre cómo pueden prepararse y responder ante emergencias.
- **Mejora de la Seguridad Local:** Proporciona ejemplos de cómo la gestión eficaz de riesgos en las universidades puede beneficiar a la comunidad en general, mejorando la seguridad y resiliencia locales.
- **Participación Comunitaria:** Motiva a las comunidades a involucrarse en iniciativas de resiliencia y gestión de riesgos, fomentando un enfoque colectivo y colaborativo.

Las Instituciones Educativa de Nivel Superior y la Gestión Integral de Riesgos

El Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, adoptado por las Naciones Unidas, establece metas y prioridades claras para la reducción del riesgo de desastres a nivel global. Entre sus objetivos, destaca la importancia de "aumentar la resiliencia de las instituciones", lo que incluye explícitamente a las instituciones educativas como las universidades. Las Instituciones de Educación Superior en la Ciudad de México han adoptado este marco, integrando sus principios en sus operaciones y estrategias educativas para fomentar una cultura de resiliencia y seguridad.

Integración de la Educación en Gestión de Riesgos: Varias universidades locales han comenzado a incorporar cursos y programas que abordan específicamente los elementos del Marco de Sendai, como la gestión de riesgos y la preparación para desastres. Por ejemplo, la Universidad Iberoamericana, está en proceso de certificación de su "Especialidad en Intervención Psicológica en emergencias", en su Departamento de Psicología, una acción multidisciplinaria que no solo cumple con los estándares académicos, sino que también prepara a los estudiantes para contribuir efectivamente a la reducción del riesgo de desastres en sus comunidades.

Innovación en la Mitigación de Desastres: Siguiendo la segunda prioridad del Marco de Sendai, "Fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres para gestionar el riesgo", las IES han desarrollado tecnologías y metodologías innovadoras. Un caso notable es el desarrollo por parte del Instituto Politécnico Nacional cuenta con una herramienta de toma de decisiones como el Sistema Institucional de Certificación SICERT el cual tiene un comité de resiliencia, esta plataforma integra y desarrolla mecanismos existentes; por su parte el Tecnológico de Monterrey, para mejorar la toma de decisiones evalúa el nivel de criticidad del evento natural, activando alguno de los equipos de acuerdo con el nivel de respuesta que

corresponda: Nivel 1 Equipo local, Nivel 2, Equipo regional, Nivel 3 Equipo nacional y Nivel 4 Equipo institucional.

Compromiso con la Comunidad y las Políticas Públicas: En línea con la tercera prioridad del Marco, "Invertir en la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia", las universidades han reforzado su compromiso con las comunidades locales a través de programas de extensión y colaboración con gobiernos locales. Por ejemplo, varias universidades se convirtieron en centros de vacunación y acopio en favor de la comunidad y de las disposiciones de políticas públicas.

Las instituciones de Educación Superior realizan e implementan acciones medidas y protocolos que pueden identificarse en cada una de las etapas de la Gestión Integral de Riesgos, en este sentido la Ley de Gestión Integral de riesgos y protección civil de la Ciudad de Méxicoⁱⁱ define como etapas de la GIR a las siguientes.



Ejemplo de acciones que pueden realizar las IES en la GIR por etapas	
Etapa	Sugerencias de Acciones
I. Identificación de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de mapas de riesgos detallados. - Implementación de sistemas de detección y monitoreo avanzados. - Capacitación en identificación de riesgos específicos.
II. Previsión	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación continua de posibles escenarios de crisis. - Fomento de la investigación sobre riesgos emergentes. - Desarrollo de modelos predictivos para riesgos específicos.
III. Prevención	<ul style="list-style-type: none"> - Integración de la gestión de riesgos en planes educativos. - Fomento de una cultura de prevención en toda la comunidad. - Evaluación y mejora constante de la infraestructura.
IV. Mitigación	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de nuevas tecnologías para mitigación de riesgos. - Desarrollo de infraestructura verde. - Promoción de prácticas sostenibles en la comunidad.
V. Preparación	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de equipos de respuesta rápida. - Fomento de redes de colaboración interinstitucional. - Desarrollar herramientas de comunicación y coordinación eficaces.
VI. Atención de la Emergencia o Auxilio	<ul style="list-style-type: none"> - Despliegue rápido de equipos de emergencia especializados. - Uso de tecnología para la gestión y coordinación de la respuesta. - Implementación de sistemas de comunicación alternativos.
VII. Recuperación	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de programas de reintegración social. - Fomento de la resiliencia en la comunidad. - Promoción de tecnología innovadora para la reconstrucción.
VIII. Reconstrucción	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de la participación comunitaria en la reconstrucción. - Integración de principios de sostenibilidad en la reconstrucción. - Fortalecimiento de la infraestructura crítica.

Con la información anterior de este informe hemos integrado un el siguiente cuadro en el cual podemos identificar cada una de las etapas de la GIR y cuales acciones realizadas por las IES se alinean a cada etapa, por último, una descripción de esta relación.

Etapa de la GIR	Acciones	Descripción de la Relación
I. Identificación de Riesgos	7. Investigación	- La investigación es fundamental para identificar riesgos potenciales y emergentes, lo que permite desarrollar estrategias de gestión y mitigación adecuadas.
	11. Herramientas toma de decisiones	- Proporcionan datos y análisis necesarios para identificar riesgos y evaluar su impacto, facilitando la toma de decisiones informadas sobre la gestión de riesgos.
II. Previsión	7. Investigación	- La investigación permite prever escenarios de riesgo futuros, evaluando tendencias y factores que podrían desencadenar desastres.

	11. Herramientas toma de decisiones	- Facilitan la evaluación de posibles escenarios de riesgo y la preparación de respuestas adecuadas mediante la previsión y análisis de datos relevantes.
	9. Programas o proyectos específicos	- Permiten la creación de planes específicos para enfrentar posibles escenarios de riesgo identificados, anticipando acciones necesarias para mitigarlos.
III. Prevención	5. Currícula en relación a la GIR	- Incluir la gestión de riesgos en la educación fomenta una cultura de prevención desde temprana edad, preparando a la comunidad para enfrentar y prevenir riesgos de manera proactiva.
	9. Programas o proyectos específicos	- Establecen medidas preventivas específicas y protocolos para evitar la ocurrencia de desastres y minimizar sus efectos.
IV. Mitigación	6. Centros de vacunación	- Ayudan a prevenir la propagación de enfermedades en situaciones de riesgo, reduciendo así su impacto y severidad.
	9. Programas o proyectos específicos	- Implementan medidas y acciones concretas para reducir los efectos de los riesgos identificados y prevenir la magnitud de los desastres.
V. Preparación	2. Brigadas	- Las brigadas son entrenadas y preparadas para responder eficazmente en situaciones de emergencia, garantizando una respuesta rápida y coordinada.
	5. Currícula en relación a la GIR	- Preparar a las comunidades mediante la educación para que estén mejor capacitadas para enfrentar emergencias y desastres.
	11. Herramientas toma de decisiones	- Permiten planificar y preparar respuestas adecuadas basadas en el análisis de posibles escenarios de riesgo y decisiones informadas.
VI. Atención de la Emergencia o Auxilio	1. Centros de acopio	- Son esenciales para recolectar y distribuir recursos durante una emergencia, asegurando que las necesidades inmediatas de los afectados sean atendidas.
	2. Brigadas	- Actúan directamente en la respuesta a emergencias, realizando operaciones de rescate y asistencia inmediata.
	3. Refugios	- Proporcionan albergue seguro a las personas desplazadas o afectadas por una emergencia, garantizando su protección y bienestar.
	4. Líneas de emergencia y acción	- Facilitan la comunicación rápida y efectiva para coordinar la respuesta y proporcionar ayuda inmediata a quienes la necesitan.

	6. Centros de vacunación	- En situaciones de emergencia de salud pública, son fundamentales para la administración de vacunas y la contención de brotes epidémicos.
	12. Atención psicológica	- Proporciona apoyo emocional y psicológico a las personas afectadas por una emergencia, ayudándolas a manejar el estrés y el trauma asociado con la situación.
VII. Recuperación	1. Centros de acopio	- Facilitan la entrega continua de suministros necesarios para la recuperación y rehabilitación de las comunidades afectadas por un desastre.
	3. Refugios	- Ofrecen soluciones temporales de vivienda mientras se reconstruyen las infraestructuras y viviendas dañadas por el desastre.
	12. Atención psicológica	- Ayuda a las comunidades afectadas a superar el trauma y los efectos psicológicos de la emergencia, promoviendo la recuperación y el retorno a la normalidad.
	8. Avance estructura institucional	- Fortalece la capacidad de las instituciones para gestionar eficazmente la recuperación y preparación para futuros desastres, mejorando la resiliencia a largo plazo.
VIII. Reconstrucción	8. Avance estructura institucional	- Mejorar la infraestructura institucional es fundamental para la reconstrucción, asegurando que las organizaciones sean más robustas y capaces de responder a futuros desastres de manera más eficiente y efectiva.
	9. Programas o proyectos específicos	- Estos programas abordan la reconstrucción de infraestructuras y la restauración de servicios esenciales, asegurando una recuperación sostenible y resiliente.

Experiencias y acciones de las Instituciones de Educación Superior del Programa de Universidades Resilientes

1. Centros de acopio



Descripción de la Categoría:

Se refiere a las instalaciones físicas temporales establecidas para la recepción, clasificación, empaque, embalaje y distribución de donativos destinados a apoyar a las personas afectadas por emergencias o desastres. Estos centros cumplen un papel fundamental al organizar la ayuda que proviene de comunidades, organizaciones e instituciones, asegurando que los recursos se administren de manera efectiva y lleguen a quienes más los necesitan. El objetivo primordial es cubrir las necesidades esenciales de las personas afectadas, tales como alimentos, ropa, medicinas, y otros insumos básicos, en situaciones críticas.

Los centros de acopio no sólo contribuyen a la asistencia humanitaria inmediata, sino que su operación está orientada por normativas específicas que garantizan una gestión eficiente y responsable de los recursos donados.

Importancia

Los centros de acopio son esenciales para la resiliencia de las comunidades afectadas por desastres o emergencias, ya que garantizan una respuesta rápida y

efectiva ante las necesidades inmediatas de la población. Estos centros permiten que los recursos donados sean gestionados de manera organizada y equitativa, lo que minimiza la posibilidad de desperdicio o mala distribución de los insumos. Además, la planificación y operación de estos centros incluyen un análisis crítico de experiencias previas, lo que ayuda a identificar errores y a mejorar la eficiencia en futuras instalaciones.

Listado de intervenciones (nombre de los proyectos o prácticas)

- **Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales:** Implementación de centros de acopio para apoyar a damnificados del huracán OTIS en 2023.
- **Tecnológico Nacional de México:** Implementación de centros de acopio para apoyar a damnificados del huracán Patricia en 2015 y los sismos de 2017 en la Ciudad de México, en la actualidad el Huracán Otis 2023- Huracán Grace y Huracán John en 2024.
- **Universidad Panamericana:** Establecimiento de centros de acopio en múltiples eventos de emergencia, como los sismos de 2017 y el huracán Otis en 2023.
- **Universidad Anáhuac:** Centros de acopio establecidos para la asistencia a las caravanas migrantes de 2018 y la ayuda a damnificados por el huracán Otis en 2023.
- **Universidad Nacional Autónoma de México:** Implementación de centros de acopio para apoyar a damnificados en los sismos de 2017 tanto de Oaxaca como para la Ciudad de México, apoyo tras el paso del huracán Otis 2023, huracán John en 2024.
- **Universidad La Salle:** Instalación de centros de acopio para apoyar a víctimas de los sismos de 2017 y el huracán Otis en 2023.
- **Universidad del Claustro de Sor Juana:** Participación activa en la instalación de centros de acopio anuales, incluyendo el apoyo a caravanas migrantes y la respuesta al huracán Otis en 2023.

Normatividad asociada (si es la misma por categoría)

- **Norma Técnica Complementaria NTCP-011-CA2018:** Regula la instalación, operación y cierre de centros de acopio en la Ciudad de México. (GOCDMX, 2018)
- **Reglamento de la Ley General de Protección Civil:** Artículos que definen y regulan los centros de acopio. (DOF, 2014)
- **Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Artículos relacionados con la operación y normatividad de los centros de acopio. (GOCDMX, 2019)

CASO #1 Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la recolección y distribución de donativos de manera rápida y organizada para apoyar a las comunidades afectadas por el Huracán Otis, cubriendo sus necesidades esenciales en situaciones de emergencia.

Descripción de la práctica

El centro de acopio, coordinado por FLACSO, se estableció en respuesta a la emergencia generada por el Huracán Otis en 2023. Este centro gestionó la recolección, clasificación y distribución de alimentos, ropa, medicinas y otros insumos básicos, en colaboración con estudiantes, personal académico y voluntarios externos. Además, se implementaron protocolos para asegurar la correcta gestión de los recursos y su distribución equitativa a las zonas más afectadas.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La iniciativa del centro de acopio surgió a partir de la urgente necesidad de apoyar a las comunidades de Guerrero afectadas por el Huracán Otis en 2023. La experiencia previa de FLACSO en la movilización de recursos y la colaboración interinstitucional facilitó la rápida implementación de esta práctica. Anteriormente, FLACSO ya había participado en esfuerzos similares durante otros desastres naturales, lo que permitió una respuesta más estructurada y efectiva.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El centro de acopio de FLACSO pasó de ser una respuesta reactiva a una iniciativa planificada que se alinea con las mejores prácticas de gestión de recursos durante emergencias. Tras el Huracán Otis, se mejoraron los procedimientos de recepción y distribución de donativos. La colaboración con otras instituciones permitió establecer una red eficiente de distribución que cubría áreas de difícil acceso. Esta práctica también fortaleció la cultura de solidaridad dentro de la comunidad universitaria.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de los esfuerzos anteriores, que eran más reactivos y a menudo improvisados, el nuevo enfoque del TecNM en la gestión de centros de acopio se caracteriza por una planificación rigurosa y una operación basada en normativas específicas. El desarrollo de estos centros permanentes fue influenciado por las mejores prácticas observadas en otras instituciones y organizaciones humanitarias, así como por la experiencia acumulada durante años de respuesta a emergencias. Esta evolución ha permitido una mejor coordinación y una distribución más equitativa y eficiente de los recursos.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El centro de acopio recolectó y distribuyó cientos de toneladas de donativos, beneficiando a miles de personas afectadas por el huracán. El tiempo de respuesta fue rápido, y la colaboración con autoridades locales y otras instituciones permitió que los recursos llegaran de manera equitativa a las zonas más necesitadas. A futuro, se espera seguir mejorando la gestión y coordinación, con planes para replicar esta práctica en otras situaciones de emergencia, ampliando la cobertura y fortaleciendo las redes de colaboración.

Lecciones aprendidas

FLACSO aprendió que una planificación previa sólida y la colaboración interinstitucional son esenciales para la efectividad de los centros de acopio. La implementación de protocolos claros y la capacitación de voluntarios fueron clave para mejorar la gestión de los recursos.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar centros de acopio deben centrarse en la planificación rigurosa y la colaboración con autoridades y organizaciones locales. Establecer protocolos claros para la recolección y distribución de donativos es esencial, así como capacitar a voluntarios para garantizar una gestión eficiente.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Huracán OTIS 2023

Siguientes pasos

Comenzaremos por mejorar la infraestructura del centro de acopio, estableciendo un sistema de logística más avanzado para optimizar la distribución de donativos. Además, se implementarán capacitaciones regulares para voluntarios y se ampliarán las alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para garantizar una mejor respuesta en futuras emergencias.

Frase a destacar

Los centros de acopio son un pilar clave en la respuesta a desastres, asegurando que los recursos lleguen rápidamente a quienes más lo necesitan.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de acopio, gestión de desastres, resiliencia comunitaria, solidaridad, Huracán Otis.

CASO #2 Tecnológico Nacional de México



Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la recolección y distribución eficiente de donativos, asegurando que los recursos esenciales lleguen de manera rápida y organizada a las personas afectadas por desastres para atender sus necesidades inmediatas y contribuir a su recuperación.

Descripción de la práctica

El Tecnológico Nacional de México ha establecido centros de acopio en diversos campus para recolectar donativos que se distribuyen entre las comunidades afectadas por desastres. Estos centros operan bajo lineamientos específicos que aseguran la correcta gestión y distribución de los recursos, garantizando que la ayuda llegue a quienes más lo necesitan en el menor tiempo posible.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La necesidad de apoyar a las comunidades afectadas por desastres llevó al Tecnológico Nacional de México a establecer centros de acopio en sus campus. Esta iniciativa surgió como respuesta a los devastadores sismos de 1985 y 2017, cuando la institución reconoció la importancia de movilizar a la comunidad universitaria para recolectar y distribuir donativos. A lo largo de los años, el TecNM ha perfeccionado sus operaciones de acopio, estableciendo protocolos claros y alineándose con las normativas vigentes para asegurar una gestión eficiente de los recursos. Estos centros no solo han servido para apoyar en momentos de crisis, sino que también han fortalecido la cultura de la solidaridad y la responsabilidad social dentro de la comunidad universitaria.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El Tecnológico Nacional de México ya contaba con experiencia en la movilización de recursos y voluntarios en situaciones de emergencia, pero los eventos de 2017 marcaron un punto de inflexión en la forma en que se organizaban estas actividades. A raíz de esos desastres, la institución decidió formalizar y estructurar sus esfuerzos, creando centros de acopio permanentes en varios de sus campus. Este proyecto se conceptualizó a partir de la necesidad de mejorar la eficiencia en la recolección y distribución de donativos, así como de

asegurar la transparencia en la gestión de recursos. La implementación de protocolos específicos y la capacitación de voluntarios fueron pasos clave en la transición de un enfoque reactivo a uno proactivo y organizado.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de los esfuerzos anteriores, que eran más reactivos y a menudo improvisados, el nuevo enfoque del TecNM en la gestión de centros de acopio se caracteriza por una planificación rigurosa y una operación basada en normativas específicas. El desarrollo de estos centros permanentes fue influenciado por las mejores prácticas observadas en otras instituciones y organizaciones humanitarias, así como por la experiencia acumulada durante años de respuesta a emergencias. Esta evolución ha permitido una mejor coordinación y una distribución más equitativa y eficiente de los recursos

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de acopio del Tecnológico Nacional de México han demostrado ser efectivos en la recolección y distribución de grandes volúmenes de donativos en tiempos de crisis. Los resultados incluyen una mejor organización en la respuesta a desastres, una mayor participación de la comunidad universitaria y una distribución más rápida y equitativa de los recursos a las comunidades afectadas. Además, estos centros han ayudado a fortalecer la imagen del TecNM como una institución comprometida con la responsabilidad social y la resiliencia comunitaria. A futuro, se espera que estos centros continúen operando como nodos clave en la respuesta a emergencias, con planes para expandir su capacidad y mejorar la coordinación con otras entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales.

Lecciones aprendidas

El TecNM ha aprendido que la planificación y la estructura son fundamentales para el éxito de los centros de acopio. La experiencia ha demostrado que la capacitación de los voluntarios y la implementación de protocolos claros son esenciales para garantizar una operación eficiente y efectiva. Además, la colaboración con otras instituciones y organizaciones ha sido clave para mejorar la logística y la distribución de recursos.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar centros de acopio deben enfocarse en la planificación rigurosa y la capacitación de voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros y alinearse con las normativas locales para asegurar una gestión eficiente de los recursos. Además, se recomienda colaborar con otras instituciones y organizaciones para maximizar el impacto y la eficiencia en la distribución de donativos.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 1985 y 2017,
- Huracán Patricia

- Huracán OTIS
- Huracán Grace
- Huracán John

Siguientes pasos

Comenzaremos por evaluar y mejorar la infraestructura de los centros de acopio existentes, asegurando que estén equipados con la tecnología y los recursos necesarios para operar de manera más eficiente. También se planea expandir el alcance de los centros para cubrir más áreas geográficas, especialmente en zonas de alto riesgo. Además, se implementará un programa de capacitación continua para los voluntarios y se establecerán nuevas alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para mejorar la coordinación en la respuesta a emergencias.

Frase a destacar

Los centros de acopio son un pilar fundamental en la respuesta a desastres, asegurando que la ayuda llegue a quienes más la necesitan de manera rápida y organizada.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de acopio, Gestión de desastres, Resiliencia comunitaria, Protección civil, Solidaridad

CASO #3 Universidad Panamericana



Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la recolección y distribución de donativos para apoyar a comunidades afectadas por desastres o emergencias, asegurando que los insumos esenciales lleguen de manera rápida y organizada a quienes más lo necesitan.

Descripción de la práctica

La Universidad Panamericana (UP) ha implementado centros de acopio en sus campus en respuesta a diversas emergencias, como sismos y huracanes. Estos centros reciben donativos de alimentos, ropa, medicinas y otros insumos, que son clasificados, empacados

y distribuidos por voluntarios, principalmente estudiantes y personal académico. Los centros de acopio siguen protocolos estrictos para asegurar que los recursos se gestionen de manera eficiente y que la ayuda llegue a las comunidades afectadas en el menor tiempo posible.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El centro de acopio de la Universidad Panamericana surgió como una respuesta a la necesidad de brindar apoyo a las comunidades afectadas por el sismo de 2017. Estas experiencias demostraron la importancia de una rápida movilización de recursos y voluntarios dentro de la comunidad universitaria. La solidaridad mostrada por estudiantes y académicos impulsó a la UP a establecer centros de acopio organizados, que han sido activados en diversas ocasiones en respuesta a desastres o emergencias ante la ocurrencia de huracanes e inundaciones. La universidad decidió formalizar esta práctica mediante protocolos de recolección y distribución, garantizando una mayor eficiencia y transparencia.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Inicialmente, la Universidad Panamericana activaba centros de acopio de manera reactiva, convocando a estudiantes y personal cada vez que ocurría un desastre. Sin embargo, la magnitud del sismo de 2017 reveló la necesidad de una estructura más organizada y eficiente. Desde entonces, la UP ha implementado un protocolo estándar que permite activar un centro de acopio de manera inmediata en caso de emergencias. Los voluntarios reciben capacitación para gestionar los donativos, y la universidad ha establecido alianzas con organizaciones gubernamentales y ONG para facilitar la distribución de los recursos a las zonas más afectadas. Este enfoque ha permitido mejorar la transparencia y eficacia de la operación, optimizando los tiempos de entrega y garantizando que la ayuda llegue a quienes más lo necesitan.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de los esfuerzos anteriores, que eran más reactivos y espontáneos, el enfoque actual del centro de acopio de la UP es más organizado y estructurado. Se han implementado protocolos claros de gestión de donativos, y los voluntarios reciben capacitación en logística. Además, la UP ha establecido alianzas con organizaciones externas para mejorar la distribución de los recursos.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de acopio de la Universidad Panamericana han demostrado ser efectivos en la movilización de grandes volúmenes de donativos en tiempos de crisis. La participación activa de estudiantes, académicos y personal administrativo ha permitido que la ayuda llegue de manera rápida y eficiente a las comunidades afectadas. El impacto positivo de estas iniciativas ha fortalecido la cultura de solidaridad dentro de la universidad, y la implementación de mejores prácticas ha permitido que la distribución de los recursos sea más equitativa y transparente. A futuro, se espera que estos centros continúen operando

como una respuesta clave ante emergencias, con planes para expandir la capacidad de los mismos y mejorar la coordinación con otras entidades.

Lecciones aprendidas

La Universidad Panamericana ha aprendido que la planificación y la estructura son esenciales para el éxito de los centros de acopio. La capacitación de los voluntarios y la implementación de protocolos claros son fundamentales para garantizar una operación eficiente. Además, la colaboración con otras instituciones y organizaciones ha sido clave para mejorar la logística y la distribución de recursos.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar centros de acopio deben enfocarse en la planificación rigurosa y la capacitación de voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros para la gestión de donativos y trabajar en colaboración con organizaciones gubernamentales y ONG para maximizar el impacto

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Huracán Otis
- Inundaciones Veracruz 2025

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen mejorar la infraestructura de los centros de acopio y establecer alianzas más sólidas con organizaciones humanitarias. Además, se planea implementar un programa de capacitación continua para los voluntarios y desarrollar herramientas tecnológicas que permitan mejorar la trazabilidad de los donativos.

Frase a destacar

La solidaridad y la organización son claves para que los centros de acopio sean efectivos en ayudar a quienes más lo necesitan.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de acopio, desastres, emergencias, gestión de donativos, solidaridad, voluntariado universitario.

CASO #4 Universidad Anáhuac



Objetivo de la práctica/proyecto

Activar y gestionar centros de acopio en respuesta a desastres, como sismos e inundaciones, para recolectar y distribuir donativos de manera organizada, asegurando que la ayuda llegue eficientemente a las comunidades afectadas.

Descripción de la práctica

La Universidad Anáhuac ha implementado centros de acopio en sus instalaciones para recolectar y distribuir recursos a comunidades afectadas por desastres. Estos centros han sido activados en respuesta a eventos como los sismos de 1985 y 2017, así como las inundaciones en Tula, Hidalgo. La universidad coordina la recepción, clasificación, empaque y distribución de donativos, trabajando en conjunto con autoridades y otras organizaciones para maximizar el impacto y la eficiencia de la ayuda.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Anáhuac ha demostrado un compromiso histórico con la responsabilidad social, especialmente en tiempos de crisis. La activación de centros de acopio en sus instalaciones comenzó en respuesta al devastador sismo de 1985, cuando la universidad se convirtió en un punto clave para la recolección y distribución de donativos en la Ciudad de México. Esta experiencia impulsó a la Anáhuac a formalizar sus esfuerzos en la creación y gestión de centros de acopio, asegurando que estuvieran preparados para responder rápidamente a futuras emergencias. Desde entonces, la universidad ha perfeccionado su enfoque, incorporando mejores prácticas y tecnología para mejorar la eficiencia en la recolección y distribución de donativos. Este modelo ha sido replicado en eventos posteriores, como los sismos de 2017 y las inundaciones en Tula, Hidalgo, demostrando la capacidad de la Anáhuac para movilizar recursos y brindar apoyo a quienes más lo necesitan.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Inicialmente, la Universidad Anáhuac participaba de manera ad hoc en la recolección de donativos en tiempos de crisis, pero la magnitud del sismo de 1985 reveló la necesidad de una respuesta más organizada y estructurada. A partir de esa experiencia, la universidad

decidió institucionalizar su enfoque, creando centros de acopio permanentes que pudieran ser activados rápidamente en cualquier emergencia. Se desarrollaron protocolos claros para la operación de estos centros, desde la recepción y clasificación de donativos hasta su distribución a las comunidades afectadas. Además, se establecieron alianzas con autoridades locales, organizaciones no gubernamentales y otras instituciones para asegurar una coordinación efectiva en la respuesta a desastres. La Anáhuac también implementó programas de capacitación para voluntarios, asegurando que estuvieran preparados para manejar eficientemente los centros de acopio durante una emergencia.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad Anáhuac en la gestión de centros de acopio se distingue por su organización y estructura, a diferencia de los esfuerzos anteriores que eran más improvisados. La experiencia adquirida durante el sismo de 1985 fue fundamental para establecer un modelo más eficiente y coordinado, que ha sido replicado en otros eventos, como los sismos de 2017 y las inundaciones en Tula. Este modelo se basa en protocolos claros, capacitación de voluntarios y colaboración con otras organizaciones, lo que garantiza una gestión efectiva y transparente de los recursos.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de acopio de la Universidad Anáhuac han sido cruciales para brindar apoyo a comunidades afectadas por desastres. Los resultados incluyen una rápida movilización de recursos, una eficiente gestión de donativos y una distribución equitativa a las zonas más necesitadas. Estos centros han permitido que la ayuda llegue a miles de personas afectadas, minimizando el tiempo de espera y maximizando el impacto de los recursos donados. Además, han fortalecido la reputación de la Universidad Anáhuac como una institución comprometida con la responsabilidad social y la resiliencia comunitaria. A futuro, se espera que la universidad continúe perfeccionando sus operaciones de acopio, expandiendo su capacidad para responder a emergencias de mayor magnitud y colaborando más estrechamente con otras organizaciones para mejorar la coordinación y eficiencia en la respuesta a desastres.

Lecciones aprendidas

La Universidad Anáhuac ha aprendido que la planificación y la preparación son esenciales para el éxito de los centros de acopio. La experiencia ha demostrado que la capacitación de voluntarios y la implementación de protocolos claros son fundamentales para garantizar una operación eficiente. Además, la colaboración con otras instituciones y organizaciones es clave para mejorar la logística y la distribución de recursos, asegurando que la ayuda llegue rápidamente a quienes más lo necesitan.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar centros de acopio deben enfocarse en la planificación rigurosa, la capacitación de voluntarios y el establecimiento de protocolos claros. Es crucial

colaborar con autoridades locales y organizaciones no gubernamentales para asegurar una gestión eficiente de los recursos y maximizar el impacto de la ayuda. Además, la experiencia de la Universidad Anáhuac sugiere la importancia de establecer centros de acopio permanentes que puedan ser activados rápidamente en tiempos de crisis.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 1985 y 2017,
- Inundaciones en Tula, Hidalgo
- Huracán Otis 2023

Siguientes pasos

Comenzaremos por evaluar y mejorar la infraestructura de los centros de acopio existentes, asegurando que estén equipados con la tecnología y los recursos necesarios para operar de manera más eficiente. También se planea expandir el alcance de los centros para cubrir más áreas geográficas, especialmente en zonas de alto riesgo. Además, se implementará un programa de capacitación continua para los voluntarios y se establecerán nuevas alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para mejorar la coordinación en la respuesta a emergencias.

Frase a destacar

Los centros de acopio de la Universidad Anáhuac son un ejemplo de solidaridad y organización, asegurando que la ayuda llegue a quienes más lo necesitan en tiempos de crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de acopio, Gestión de desastres, Resiliencia comunitaria, Protección civil, Solidaridad

CASO #5 Universidad Nacional Autónoma de México



Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la recepción, clasificación y distribución de donativos en especie en situaciones de emergencia para apoyar a las comunidades afectadas por desastres.

Descripción de la práctica

La UNAM ha implementado centros de acopio durante emergencias desde décadas atrás, tras afectaciones generadas por fenómenos de origen natural, en las cuales se preparan para recibir y organizar donativos de alimentos, ropa, medicinas y artículos de primera necesidad. Estos centros están gestionados por personal y voluntarios, principalmente comunidad universitaria, quienes aseguran que los recursos se clasifiquen adecuadamente para su distribución rápida y equitativa a las zonas afectadas. Además, se aplican protocolos de seguridad y logística para garantizar una operación eficiente, lo que permite que los recursos lleguen a quienes más los necesitan.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El centro de acopio de la UNAM se consolidó después de los sismos de 1985, cuando se evidenció la necesidad de una organización estructurada para la ayuda humanitaria. La experiencia adquirida en estos eventos impulsó a la Universidad a crear un modelo permanente de respuesta ante emergencias, con protocolos de recepción y distribución de donativos. Desde entonces, los centros de acopio de la UNAM han sido activados en varias ocasiones, como en el huracán Paulina en 1996, fenómenos meteorológicos como Ingrid y Manuel en 2013, los sismos de 2017, llegando a Otis en 2023 y John en 2024, fortaleciendo la capacidad de la comunidad universitaria para contribuir a la resiliencia social en situaciones de crisis.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Los centros de acopio de la UNAM se organizan de manera inmediata tras un desastre, involucrando a estudiantes y personal que recibe información para gestionar los donativos. Los centros funcionan en colaboración con autoridades y organizaciones locales, lo que garantiza que los recursos se distribuyan adecuadamente. La implementación de estos centros no solo brinda ayuda a los afectados, sino que también promueve la solidaridad y el compromiso social dentro de la comunidad universitaria.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de iniciativas anteriores, los centros de acopio de la UNAM están más estructurados que, basados en las experiencias de los distintos fenómenos naturales que han impactado a la nación, la Universidad ha formalizado procesos para asegurar una operación eficiente y organizada, lo cual garantiza que los recursos lleguen a las personas adecuadas en el menor tiempo posible.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de acopio de la UNAM han logrado movilizar y distribuir toneladas de donativos en situaciones de emergencia, lo cual ha beneficiado directamente a comunidades afectadas. La alta participación de voluntarios, tanto estudiantes como personal, ha sido fundamental para el éxito de estos centros, promoviendo una cultura de solidaridad y colaboración dentro de la universidad. Se espera que esta práctica continúe fortaleciendo la resiliencia de la UNAM y sirva como modelo para otras instituciones.

Lecciones aprendidas

Con el pasar de los años la experiencia acumulada para la organización, concentración, selección, empaqueo y distribución de los víveres, ha demostrado que realizar dicha tarea de manera organizada, coordinada y estructurada con los diferentes niveles de gobierno e instituciones públicas ayuda a realizar un trabajo más eficiente garantizando la recepción de lo acopiado a las personas más necesitadas. Contar con la participación y el compromiso de los distintos sectores de la comunidad universitaria y de la sociedad civil valida que los trabajos efectuados dan resultados positivos y transparentes. La optimización de recursos para la distribución ha sido clave para que dichas actividades resulten ser no solo representativas sino también eficientes. Siendo así un espacio de cooperación y apoyo ante situaciones de emergencia.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Es importante incidir que al momento de establecer un centro de acopio no solo es darle importancia a la voluntad de la comunidad estudiantil de apoyar, sino que este debe ser un apoyo coordinado, estructurado y definido desde el lugar de concentración, la capacidad de manejo y la logística para que los aportado llegue a un buen destino. Es importante que exista una estrecha comunicación con las autoridades locales y en su caso instituciones de apoyo no gubernamental.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Octubre 1997, huracán Paulina
- Septiembre 1998, huracán Isis
- Febrero 2001, sismos en El Salvador
- Octubre 2005, huracán Stan y Wilma
- Agosto y noviembre 2007, sismos en Perú e inundaciones en Chiapas y Tabasco, estos últimos con brigadas de apoyo de rescate y recuperación
- Febrero 2010, inundación desbordamiento canal La Compañía
- Septiembre 2013, huracán Ingrid y tormenta Manuel
- Septiembre 2017, sismos en Chiapas y Morelos, centro de acopio y brigadas de revisión y de rescate
- Septiembre 2023, huracán Otis
- Septiembre 2024, huracán John

Siguientes pasos

La UNAM planea continuar mejorando sus centros de acopio, implementando tecnología para optimizar la logística y ampliando su red de colaboración con organizaciones de ayuda. Además, se realizarán talleres y capacitaciones periódicas para los voluntarios, reforzando la preparación y la capacidad de respuesta en futuras emergencias.

Frase a destacar

La solidaridad organizada es clave para una respuesta eficaz ante cualquier desastre

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centro de acopio, donativos, ayuda humanitaria, solidaridad, respuesta rápida.

CASO #6 Universidad La Salle



Objetivo de la práctica/proyecto

Establecer centros de acopio en la Universidad La Salle para recolectar y distribuir donativos de manera rápida y eficiente, apoyando a las comunidades afectadas por desastres, con especial énfasis en el sismo de 2017 y el huracán Otis.

Descripción de la práctica

La Universidad La Salle ha establecido centros de acopio que operan en sus instalaciones con el fin de recolectar y distribuir donativos para las comunidades afectadas por desastres. Estos centros fueron fundamentales durante el sismo de 2017 y, más recientemente, el huracán Otis. La operación incluye la recepción, clasificación y distribución de alimentos, ropa y medicinas a las zonas afectadas, coordinando esfuerzos con otras instituciones y autoridades locales para maximizar el impacto de la ayuda.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad La Salle tiene una larga trayectoria de compromiso social y apoyo comunitario, especialmente en momentos de crisis. Después del sismo de 1985, la institución vio la necesidad de formalizar sus esfuerzos de ayuda mediante la creación de centros de acopio. Sin embargo, fue el sismo de 2017 el evento que consolidó este proyecto.

como una de las iniciativas permanentes de la universidad. Con una red sólida de voluntarios, estudiantes y personal comprometidos, La Salle ha sido capaz de movilizar rápidamente recursos y donaciones. Durante estos eventos, la universidad trabajó en estrecha colaboración con organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil para asegurar que la ayuda llegara a quienes más lo necesitaban. El éxito de este enfoque impulsó a La Salle a replicarlo en situaciones más recientes, como el huracán Otis, fortaleciendo su capacidad para operar de manera eficiente en situaciones de emergencia.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes del sismo de 2017, la Universidad La Salle ya había participado en esfuerzos comunitarios de recolección de donativos, pero estos esfuerzos eran reactivos y limitados en alcance. El impacto del sismo de 2017, que afectó gravemente a la Ciudad de México y zonas aledañas, llevó a la universidad a organizar un sistema más formal y eficiente para la operación de centros de acopio. Con la creación de un protocolo interno, se logró estructurar todo el proceso, desde la recolección hasta la entrega de los donativos. La universidad implementó capacitaciones para los voluntarios, mejorando la logística y asegurando la correcta clasificación y distribución de los recursos. Además, se estableció un sistema de colaboración con otras instituciones y organizaciones de la sociedad civil, lo que permitió optimizar el impacto de los centros de acopio. Desde entonces, este modelo se ha convertido en una práctica habitual en la respuesta a desastres.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad La Salle en la gestión de centros de acopio se distingue por su alto nivel de organización y coordinación, a diferencia de los esfuerzos previos que eran más espontáneos y con menor planificación. El sismo de 2017 marcó un punto de inflexión, cuando la universidad decidió institucionalizar sus esfuerzos de acopio y mejorar la logística mediante la capacitación de voluntarios y la formalización de protocolos. Esta práctica está inspirada en las experiencias de instituciones como la Cruz Roja y otras universidades que han manejado centros de acopio de manera eficiente durante crisis anteriores.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de acopio de la Universidad La Salle han tenido un impacto significativo en las comunidades afectadas por desastres como los sismos de 2017 y el huracán Otis. Los resultados incluyen una recolección y distribución eficiente de grandes volúmenes de donativos, una coordinación efectiva con otras instituciones y organizaciones, y una respuesta rápida a las necesidades de las comunidades afectadas. El proyecto también ha fortalecido la cultura de solidaridad y responsabilidad social dentro de la comunidad universitaria. Además, la universidad ha sido capaz de movilizar un equipo de voluntarios capacitados, lo que ha mejorado la eficiencia y efectividad de los centros de acopio. A futuro, la Universidad La Salle espera continuar fortaleciendo su capacidad de respuesta ante emergencias, expandiendo su red de colaboración con otras instituciones y optimizando sus

procesos de recolección y distribución de donativos para maximizar el impacto en las comunidades más vulnerables.

Lecciones aprendidas

La Universidad La Salle ha aprendido que la organización y planificación previa son esenciales para el éxito de los centros de acopio. La experiencia ha demostrado que la capacitación de los voluntarios y la implementación de protocolos claros mejoran significativamente la eficiencia en la recolección y distribución de donativos. Además, la colaboración con otras instituciones y organizaciones ha sido fundamental para optimizar la logística y asegurar que los recursos lleguen a quienes más lo necesitan de manera oportuna.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en implementar centros de acopio deben asegurarse de contar con un plan de acción bien definido que incluya protocolos claros y la capacitación de los voluntarios. La colaboración con instituciones locales y organizaciones de la sociedad civil también es clave para maximizar el impacto y la eficiencia en la recolección y distribución de donativos. Se recomienda establecer un sistema permanente que pueda ser activado rápidamente en situaciones de emergencia.

- Sismo del 19 de septiembre de 2017
- Huracán OTIS 2023

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la mejora continua de los protocolos de los centros de acopio, así como la ampliación de las capacidades logísticas y la capacitación de más voluntarios. Además, la Universidad La Salle planea fortalecer sus alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para mejorar la coordinación durante futuras emergencias. Se espera que estas mejoras permitan una respuesta más rápida y efectiva en desastres futuros, asegurando que los recursos lleguen a las comunidades afectadas en el menor tiempo posible. También se estudiará la posibilidad de utilizar tecnología para mejorar el seguimiento y la trazabilidad de los donativos, desde su recolección hasta su distribución final.

Frase a destacar

La organización y la solidaridad son claves para que los centros de acopio logren su objetivo de ayudar a quienes más lo necesitan en tiempos de crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de acopio, Gestión de desastres, Resiliencia comunitaria, Solidaridad, Protección civil.

CASO #7 Universidad del Claustro de Sor Juana

Universidad del Claustro de Sor Juana abre sus puertas para acopio

Por Redacción — 22 septiembre, 2017 en Nacional

AA 0

COLECTA



Objetivo de la práctica/proyecto

Implementar centros de acopio en la Universidad del Claustro de Sor Juana para recolectar y distribuir donativos, apoyando a las comunidades afectadas por desastres, con un enfoque en la solidaridad y responsabilidad social.

Descripción de la práctica

La Universidad del Claustro de Sor Juana ha establecido centros de acopio que operan anualmente en respuesta a diversas emergencias, como sismos y huracanes. Estos centros facilitan la recolección y distribución de donativos a las comunidades afectadas, promoviendo la participación activa de estudiantes y personal en actividades de ayuda humanitaria. La operación incluye la recepción, clasificación y entrega de donativos, coordinándose con otras organizaciones para maximizar el impacto de la ayuda.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad del Claustro de Sor Juana, con su tradición humanística y cultural, siempre ha estado comprometida con la responsabilidad social y el apoyo a las comunidades vulnerables. La creación de centros de acopio en la universidad comenzó como una respuesta a la necesidad de movilizar recursos y apoyo durante situaciones de emergencia, como los sismos de 1985 y 2017, y los huracanes Patricia y Otis. Estos eventos impulsaron a la universidad a formalizar sus esfuerzos y establecer un protocolo permanente para la operación de centros de acopio en situaciones de crisis. Desde entonces, la Universidad del Claustro de Sor Juana ha perfeccionado su enfoque, promoviendo la participación activa de la comunidad universitaria y trabajando en colaboración con otras instituciones y organizaciones para asegurar que la ayuda llegue a quienes más lo necesitan. Estos centros de acopio no solo apoyan en tiempos de crisis, sino que también fortalecen el sentido de solidaridad y compromiso social entre los estudiantes y el personal de la universidad.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Inicialmente, los esfuerzos de la Universidad del Claustro de Sor Juana para recolectar donativos eran más espontáneos y menos organizados. Sin embargo, los sismos de 1985 y 2017, junto con otros desastres, revelaron la necesidad de un enfoque más estructurado y eficiente para la recolección y distribución de ayuda. A partir de estas experiencias, la universidad decidió formalizar sus esfuerzos mediante la creación de centros de acopio que pudieran ser activados rápidamente en situaciones de emergencia. Se desarrollaron protocolos específicos para la operación de estos centros, asegurando que la recolección, clasificación y distribución de donativos se realizara de manera ordenada y eficiente. Además, se promovió la participación activa de estudiantes y personal en estas actividades, fortaleciendo el compromiso de la comunidad universitaria con la responsabilidad social. Este enfoque ha permitido a la universidad responder de manera más efectiva a las necesidades de las comunidades afectadas por desastres.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad del Claustro de Sor Juana se distingue por su organización y estructura en comparación con los esfuerzos anteriores que eran más improvisados. La formalización de los centros de acopio permitió una respuesta más eficiente y coordinada a las emergencias. Este cambio fue influenciado por las mejores prácticas observadas en otras instituciones y organizaciones, así como por las lecciones aprendidas durante los desastres pasados. La universidad ha incorporado protocolos claros y ha promovido la capacitación de voluntarios, asegurando una gestión más efectiva de los donativos.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de acopio de la Universidad del Claustro de Sor Juana han sido fundamentales para brindar apoyo a las comunidades afectadas por desastres como los sismos de 2017 y los huracanes Patricia y Otis. Los resultados incluyen una recolección y distribución eficiente de donativos, una mayor participación de la comunidad universitaria en actividades de ayuda humanitaria, y una coordinación efectiva con otras instituciones y organizaciones. Estos centros han permitido que la ayuda llegue a miles de personas afectadas, contribuyendo significativamente a su recuperación. A futuro, la universidad espera continuar fortaleciendo su capacidad de respuesta ante emergencias, expandiendo su red de colaboración y optimizando sus procesos de recolección y distribución de donativos. Además, se planea promover aún más la participación estudiantil en estas actividades, fomentando una cultura de solidaridad y responsabilidad social dentro de la universidad.

Lecciones aprendidas

La Universidad del Claustro de Sor Juana ha aprendido que la organización y planificación previa son esenciales para el éxito de los centros de acopio. La experiencia ha demostrado que la capacitación de los voluntarios y la implementación de protocolos claros son fundamentales para garantizar una operación eficiente y efectiva. Además, la colaboración

con otras instituciones y organizaciones ha sido clave para mejorar la logística y asegurar que los recursos lleguen rápidamente a las comunidades afectadas.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en implementar centros de acopio deben enfocarse en la planificación rigurosa y la capacitación de voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros y fomentar la participación activa de la comunidad universitaria. La colaboración con otras instituciones y organizaciones es clave para maximizar el impacto de la ayuda y asegurar una distribución eficiente de los donativos. Se recomienda también crear un sistema permanente que pueda ser activado rápidamente en situaciones de emergencia.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 1985 y 2017,
- Huracán Patricia,
- Huracán Otis

Siguientes pasos

Comenzaremos por evaluar y mejorar los protocolos existentes para la operación de centros de acopio, asegurando que estén alineados con las mejores prácticas internacionales. También se planea expandir la capacidad de los centros para recolectar y distribuir mayores volúmenes de donativos, especialmente en situaciones de emergencia de gran escala. Además, la universidad implementará un programa de capacitación continua para los voluntarios y promoverá la participación de más estudiantes en estas actividades. Se establecerán nuevas alianzas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para mejorar la coordinación y logística durante las emergencias. Estas medidas permitirán a la Universidad del Claustro de Sor Juana responder de manera más rápida y efectiva en futuros desastres.

Frase a destacar

Los centros de acopio de la Universidad del Claustro de Sor Juana son un símbolo de solidaridad y compromiso social, asegurando que la ayuda llegue a quienes más lo necesitan

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de acopio, Gestión de desastres, Resiliencia comunitaria, Solidaridad, Protección civil.

2. Brigadas Internas de Protección Civil



Descripción de la Categoría:

Las Brigadas Internas de Protección Civil son equipos organizados dentro de instituciones o empresas que tienen la responsabilidad de actuar en caso de emergencias o desastres. Estas brigadas están conformadas por personal voluntario que ha sido capacitado en temas de primeros auxilios, evacuación, combate de incendios, búsqueda y rescate, entre otras funciones relacionadas con la protección civil. Su objetivo es proteger la integridad física de las personas, minimizar los daños materiales y garantizar una respuesta efectiva durante situaciones de emergencia dentro de las instalaciones.

Importancia:

Las Brigadas Internas de Protección Civil son fundamentales para la seguridad de cualquier organización, ya que actúan como la primera línea de respuesta ante emergencias. Estas brigadas no solo ayudan a proteger la vida de las personas, sino que también aseguran la continuidad operativa de la institución o empresa en situaciones de crisis. Además, las brigadas promueven una cultura de prevención y seguridad entre el personal, fortaleciendo la resiliencia institucional frente a posibles desastres.

Listado de Intervenciones:

- **Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales:** Creación y capacitación de brigadas internas para la gestión de emergencias en campus universitarios.
- **Tecnológico Nacional de México:** Creación y capacitación de brigadas internas para la gestión de emergencias en campus universitarios.
- **Universidad Panamericana:** Desarrollo de brigadas de protección civil con énfasis en la preparación para sismos y simulacros regulares.
- **Universidad Anáhuac:** Formación de brigadas de protección civil para la respuesta a incendios, sismos y otros eventos de emergencia.
- **Universidad Nacional Autónoma de México:** Creación y capacitación de brigadas.
- **Universidad La Salle:** Implementación de programas de capacitación para brigadas internas, enfocándose en primeros auxilios y evacuación.
- **Universidad del Claustro de Sor Juana:** Creación y formación de brigadas internas de protección civil.
- **Instituto Politécnico Nacional:** Establecimiento de centros de acopio en múltiples eventos de emergencia, como los sismos de 2017 y el huracán Otis en 2023.
- **Tecnológico de Monterrey:** Creación y capacitación de brigadas internas para la gestión de emergencias.
- **Universidad Pedagógica Nacional:** Desarrollo de brigadas de protección civil con énfasis en la preparación para sismos y simulacros regulares.
- **Universidad Autónoma Metropolitana:** Creación y capacitación de brigadas, capacitación dos veces por año con el Responsable Oficial de Protección Civil.

Normatividad Asociada:

- **Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010:** Condiciones de seguridad - Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo. (DOF, 2010)
- **Norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011:** Constitución, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene. (DOF, 2011)
- **Ley General de Protección Civil:** Establece la obligatoriedad de la formación y capacitación de brigadas de protección civil en instituciones y empresas. (DOF, 2012)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define las responsabilidades y funciones de las brigadas internas de protección civil. (GOCCDMX, 2019)

CASO #1 Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en FLACSO para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias como sismos e incendios, protegiendo la integridad de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

FLACSO implementó brigadas internas de protección civil, integradas por voluntarios capacitados en primeros auxilios, evacuación, combate de incendios y búsqueda y rescate. Estas brigadas están preparadas para actuar en situaciones de emergencia y realizan simulacros periódicos para mejorar la coordinación y evaluación de su capacidad de respuesta.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La creación de las brigadas internas surgió de la necesidad de contar con un grupo capacitado para actuar rápidamente en situaciones de emergencia dentro de las instalaciones de FLACSO, especialmente tras experiencias previas de sismos y otras eventualidades. Se identificó que contar con un equipo especializado mejoraría significativamente la seguridad de la comunidad universitaria. La iniciativa fue formalizada en colaboración con Protección Civil, siguiendo las normativas locales.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El trabajo inicial consistió en capacitar a voluntarios y establecer un protocolo de actuación. A medida que las brigadas internas fueron consolidándose, se implementaron simulacros regulares en coordinación con autoridades locales. Este proceso ayudó a identificar áreas de mejora en los tiempos de evacuación y en la respuesta ante situaciones de emergencia. Se llevaron a cabo sesiones de retroalimentación para ajustar los protocolos según las lecciones aprendidas.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Anteriormente, la respuesta ante emergencias era reactiva y no contaba con un equipo especializado. Las nuevas brigadas de FLACSO son más organizadas, con un enfoque en la capacitación continua y simulacros regulares, lo que ha mejorado la respuesta en caso de emergencias.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas han mejorado significativamente los tiempos de respuesta durante simulacros y emergencias reales. El equipo ha demostrado su capacidad para coordinar evacuaciones rápidas y seguras, así como para atender situaciones de riesgo dentro del

campus. En el futuro, se espera que las brigadas continúen ampliando su capacitación en áreas como manejo de crisis psicológicas y la integración de tecnología para mejorar la comunicación durante emergencias.

Lecciones aprendidas

FLACSO ha aprendido que la formación continua y la implementación de simulacros son esenciales para mantener la eficacia de las brigadas internas. La retroalimentación posterior a cada simulacro permite ajustar y mejorar los protocolos.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES deben priorizar la capacitación de sus brigadas internas y realizar simulacros regulares. La colaboración con las autoridades locales y la implementación de un sistema de evaluación de los protocolos son fundamentales para mejorar la eficacia de la respuesta ante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos y simulacros

Siguientes pasos

Se mejorará la capacitación de las brigadas internas, incluyendo nuevas áreas de especialización como la gestión de riesgos tecnológicos. Además, se implementará el uso de tecnología para mejorar la coordinación y comunicación durante emergencias. También se fortalecerá la relación con autoridades locales para garantizar una mejor respuesta en futuros simulacros y emergencias.

Frase a destacar

Las brigadas internas de protección civil son la primera línea de defensa ante emergencias, protegiendo vidas y minimizando daños

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, brigadas internas, simulacros, capacitación continua, resiliencia institucional.

CASO #2 Tecnológico Nacional de México



Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en los campus universitarios para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias, protegiendo la vida de estudiantes y personal, y minimizando los daños materiales

Descripción de la práctica

El Tecnológico Nacional de México ha implementado un programa integral de formación y capacitación de brigadas internas de protección civil en sus campus. Estas brigadas están entrenadas en primeros auxilios, evacuación, combate de incendios, y rescate, asegurando una respuesta efectiva en caso de emergencias. Además, se realizan simulacros regulares para evaluar y mejorar la preparación de las brigadas.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La necesidad de proteger a la comunidad universitaria ante situaciones de emergencia llevó al Tecnológico Nacional de México a establecer brigadas internas de protección civil en sus campus. Este proyecto surgió como respuesta a los devastadores sismos de 1985 y 2017, cuando la institución reconoció la importancia de estar preparados para actuar rápidamente en situaciones de crisis. Con el tiempo, el TecNM desarrolló un programa estructurado de capacitación que incluye la actualización constante de conocimientos y habilidades, así como la realización de simulacros regulares para evaluar la eficacia de las brigadas. Este enfoque proactivo ha permitido al Tecnológico Nacional de México establecer una cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad universitaria.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El programa de brigadas internas del Tecnológico Nacional de México incluye módulos de formación específicos para diferentes tipos de emergencias como sismos, incendios y situaciones de riesgo químico. Cada brigada está compuesta por voluntarios capacitados, quienes reciben entrenamiento tanto teórico como práctico. Además, la institución ha

establecido un calendario de simulacros que permite a las brigadas poner en práctica sus conocimientos y mejorar continuamente sus capacidades de respuesta. La coordinación con las autoridades locales de protección civil también es un componente clave del programa, asegurando que las brigadas estén alineadas con los protocolos oficiales y puedan actuar de manera eficiente en conjunto con los servicios de emergencia externos.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El programa actual se distingue por su enfoque en la capacitación continua y la implementación de simulacros regulares, a diferencia de los esfuerzos anteriores que eran más reactivos y esporádicos. La experiencia adquirida en la respuesta a los sismos de 1985 y 2017 sirvió como referencia clave, mostrando la necesidad de un programa más estructurado y proactivo. Esto llevó a la formalización de protocolos y a una mayor colaboración con las autoridades locales, asegurando que las brigadas internas estuvieran mejor preparadas y coordinadas.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas del Tecnológico Nacional de México han demostrado ser altamente eficaces en la respuesta a emergencias dentro de los campus universitarios. Los resultados incluyen una mayor conciencia y preparación entre la comunidad universitaria, una reducción en los tiempos de respuesta durante emergencias, y una disminución en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el programa ha fortalecido la cultura de seguridad dentro de la institución, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, incorporando nuevas tecnologías y metodologías para mejorar aún más la preparación y respuesta ante emergencias.

Lecciones aprendidas

La experiencia del Tecnológico Nacional de México ha demostrado que la capacitación continua y la práctica regular a través de simulacros son esenciales para mantener la eficacia de las brigadas internas de protección civil. Además, la colaboración con autoridades locales y la actualización constante de protocolos son factores clave para asegurar una respuesta adecuada ante emergencias.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la capacitación continua, la realización de simulacros regulares y la colaboración con autoridades locales. Establecer protocolos claros y fomentar una cultura de prevención dentro de la institución son también elementos fundamentales para el éxito de estas brigadas.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017

- Simulacros anuales de protección civil

Siguientes pasos

Comenzaremos por actualizar y ampliar los programas de capacitación de las brigadas internas, incorporando nuevas tecnologías y mejores prácticas en la gestión de emergencias. También planeamos aumentar la frecuencia de los simulacros y mejorar la coordinación con las autoridades locales de protección civil. Además, se desarrollarán módulos específicos para la gestión de nuevas amenazas como pandemias, y se implementarán sistemas de evaluación continua para medir la efectividad de las brigadas y realizar ajustes según sea necesario.

Frase a destacar

Las brigadas internas de protección civil son la primera línea de defensa en cualquier emergencia, protegiendo vidas y minimizando daños

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Capacitación en emergencias, Simulacros, Resiliencia institucional

CASO #3 Universidad Panamericana

Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en la Universidad Panamericana para asegurar una respuesta rápida y eficiente ante emergencias como sismos e incendios, protegiendo la seguridad de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

La Universidad Panamericana ha implementado brigadas internas de protección civil, integradas por personal voluntario capacitado en primeros auxilios, evacuación, combate de incendios y búsqueda y rescate. Estas brigadas se activan durante emergencias dentro del campus y realizan simulacros regulares para evaluar su capacidad de respuesta. El objetivo principal de las brigadas es proteger a los estudiantes, profesores y personal administrativo durante situaciones de riesgo, minimizando los daños y garantizando una evacuación rápida y ordenada.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

Las brigadas internas de protección civil de la Universidad Panamericana surgieron tras los devastadores sismos de 2017, cuando se evidenció la importancia de contar con equipos capacitados para responder rápidamente ante emergencias. Inicialmente, la respuesta ante emergencias era reactiva y no había un protocolo establecido. Sin embargo, tras los eventos sísmicos y con la creciente preocupación por incendios y otros riesgos, la UP decidió formalizar la creación de brigadas internas de protección civil. Se realizaron capacitaciones

en colaboración con Protección Civil y se diseñaron simulacros regulares para garantizar que las brigadas estuvieran preparadas para actuar de manera coordinada.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto de brigadas internas de protección civil incluyó la capacitación de personal en áreas clave como primeros auxilios, evacuación y combate de incendios. También se creó un protocolo de actuación para cada tipo de emergencia, y se establecieron roles específicos dentro de las brigadas para garantizar una operación eficiente. Los simulacros realizados de manera periódica han permitido mejorar la coordinación entre las brigadas y evaluar su capacidad de respuesta en tiempo real. Además, se han hecho mejoras en la infraestructura de seguridad del campus, como la instalación de sistemas de alarma y señalización adecuada para las rutas de evacuación. La universidad también colabora activamente con las autoridades locales de protección civil para asegurar que los procedimientos estén alineados con los estándares oficiales.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Anteriormente, la respuesta ante emergencias era más espontánea y dependía de la buena voluntad de los voluntarios. Con la creación de las brigadas internas, la Universidad Panamericana ha establecido un enfoque más estructurado, con capacitaciones periódicas y simulacros regulares. Esto ha mejorado significativamente la coordinación y la eficiencia en la respuesta ante emergencias.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de protección civil han demostrado ser efectivas en la respuesta a emergencias dentro del campus. Los tiempos de evacuación han mejorado considerablemente, y la participación de personal capacitado ha permitido reducir los riesgos durante incendios y sismos. La universidad ha creado una cultura de prevención, donde tanto estudiantes como personal académico y administrativo son conscientes de los protocolos de emergencia y saben cómo actuar en caso de un evento adverso. Se espera que, a futuro, las brigadas continúen ampliando su capacidad de respuesta, incluyendo nuevas áreas de especialización como la gestión de riesgos biológicos y tecnológicos.

Lecciones aprendidas

La Universidad Panamericana ha aprendido que la capacitación continua y los simulacros regulares son esenciales para garantizar una respuesta efectiva ante emergencias. La colaboración con autoridades locales también ha sido clave para alinear los protocolos con los estándares oficiales y mejorar la seguridad dentro del campus.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben asegurarse de capacitar a los voluntarios de manera continua y realizar simulacros periódicos. La

coordinación con las autoridades locales de protección civil y la adopción de normativas internacionales también son esenciales para asegurar una respuesta efectiva.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Simulacros

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la mejora de los protocolos de evacuación y la capacitación de las brigadas en nuevas áreas de especialización. Además, se planea fortalecer la infraestructura de seguridad dentro del campus y aumentar la frecuencia de los simulacros.

Frase a destacar

La planificación y la capacitación son la clave para una respuesta efectiva ante emergencias

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, brigadas internas, simulacros, primeros auxilios, gestión de emergencias.

CASO #4 Universidad Anáhuac

Objetivo de la práctica/proyecto

Establecer y capacitar brigadas internas de protección civil en la Universidad Iberoamericana, con un enfoque en evacuación, combate de incendios, primeros auxilios y atención psicológica, para asegurar una respuesta efectiva ante emergencias y proteger la seguridad de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

La Universidad Iberoamericana ha implementado brigadas internas de protección civil que incluyen equipos de evacuación, combate de incendios, primeros auxilios y atención psicológica. Estas brigadas están compuestas por personal capacitado que recibe formación continua y participa en simulacros regulares. El objetivo es garantizar una respuesta rápida y coordinada ante emergencias, protegiendo la vida y el bienestar de estudiantes, personal y visitantes en el campus. La brigada de atención psicológica es una de las innovaciones clave, enfocada en brindar apoyo emocional durante y después de una crisis.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Iberoamericana, con su compromiso con la responsabilidad social y el bienestar comunitario, reconoció la importancia de tener una respuesta organizada y eficaz ante emergencias después del sismo de 1985. Con el tiempo, la universidad decidió formalizar la creación de brigadas internas de protección civil, empezando con la capacitación de personal en áreas críticas como la evacuación y el combate de incendios. A

partir de ahí, se amplió el enfoque para incluir la atención psicológica, reconociendo que el apoyo emocional es crucial durante y después de eventos traumáticos. La brigada de atención psicológica fue implementada en respuesta a la creciente necesidad de abordar el impacto emocional de las emergencias en la comunidad universitaria, especialmente después de los sismos de 2017. Este enfoque integral ha permitido a la Ibero CDMX establecer un sistema robusto de protección civil que abarca tanto la respuesta física como el bienestar emocional de los afectados.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Inicialmente, la Universidad Iberoamericana contaba con brigadas internas enfocadas principalmente en la evacuación y el combate de incendios, pero el impacto emocional observado en la comunidad universitaria durante los sismos de 1985 y 2017 llevó a la universidad a expandir su enfoque. La inclusión de una brigada de atención psicológica surgió de la necesidad de ofrecer un apoyo integral durante las emergencias. La universidad reconoció que las respuestas a crisis no solo debían centrarse en la seguridad física, sino también en el bienestar emocional de los individuos afectados. Para ello, la Clínica de Bienestar Universitario (CBU) de la Ibero se convirtió en un pilar del programa, proporcionando formación específica en primeros auxilios psicológicos. Este proyecto fue conceptualizado como una respuesta integral que combinaba los elementos tradicionales de protección civil con el apoyo psicológico, asegurando una atención completa y coordinada durante emergencias. El proyecto también incluyó la implementación de simulacros regulares y la actualización continua de los protocolos de emergencia para mantener un alto nivel de preparación.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

La incorporación de la atención psicológica en las brigadas internas es lo que distingue a la Ibero CDMX de otras instituciones. Mientras que la mayoría de las brigadas se enfocan en la seguridad física, la Ibero ha integrado un componente de salud mental, reconociendo la importancia del bienestar emocional durante y después de una emergencia. Esta práctica innovadora fue inspirada por la creciente necesidad de apoyo psicológico observada tras eventos traumáticos, como los sismos de 1985 y 2017, y se ha convertido en una parte esencial del enfoque integral de la universidad hacia la protección civil.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

La implementación de brigadas internas en la Universidad Iberoamericana ha resultado en una mayor preparación y capacidad de respuesta ante emergencias. La inclusión de una brigada de atención psicológica ha sido particularmente efectiva en proporcionar apoyo emocional a los estudiantes, el personal y los visitantes durante y después de situaciones de crisis. Los resultados incluyen una respuesta más rápida y coordinada a emergencias, una mejor gestión del estrés y el trauma asociados con desastres, y un fortalecimiento de la cultura de prevención y resiliencia dentro de la comunidad universitaria. La universidad ha recibido reconocimiento por su enfoque integral, que combina la protección física con el

cuidado emocional. A futuro, la Ibero planea continuar fortaleciendo sus brigadas, ampliando la capacitación en primeros auxilios psicológicos y mejorando los protocolos de emergencia para incluir respuestas adaptadas a diferentes tipos de crisis. Además, se espera que el modelo implementado por la Ibero sirva de referencia para otras instituciones educativas interesadas en integrar componentes de salud mental en sus programas de protección civil.

Lecciones aprendidas

La Universidad Iberoamericana ha aprendido que un enfoque integral en la protección civil, que incluye tanto la seguridad física como el apoyo psicológico, es crucial para una respuesta efectiva ante emergencias. La experiencia ha demostrado que la atención psicológica es tan importante como las medidas de seguridad física, y que su inclusión puede mejorar significativamente la capacidad de recuperación de la comunidad universitaria. La capacitación continua y la implementación de simulacros regulares también han sido claves para mantener la eficacia de las brigadas.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar un enfoque integral en sus brigadas internas deben considerar la inclusión de componentes de atención psicológica. Es esencial capacitar a los miembros de las brigadas en primeros auxilios psicológicos y coordinar esfuerzos con profesionales de la salud mental. La realización de simulacros regulares y la actualización continua de los protocolos de emergencia también son fundamentales para asegurar una respuesta efectiva y coordinada.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Simulacros regulares de protección civil

Siguientes pasos

La Universidad Iberoamericana planea expandir el alcance de sus brigadas internas, con un enfoque en la actualización continua de protocolos y la capacitación en nuevas áreas de emergencia. Se introducirán módulos adicionales de formación en salud mental para los miembros de las brigadas, y se fortalecerá la colaboración con instituciones especializadas en salud mental para mejorar la atención psicológica durante y después de las emergencias. Además, la universidad buscará nuevas formas de integrar la tecnología en sus protocolos de emergencia, utilizando herramientas digitales para mejorar la comunicación y la coordinación durante crisis. Estas medidas permitirán a la Ibero mantener su liderazgo en la implementación de un enfoque integral en la protección civil y asegurar que la comunidad universitaria esté preparada para enfrentar cualquier tipo de emergencia de manera efectiva.

Frase a destacar

La atención psicológica es tan crucial como la seguridad física en la respuesta a emergencias.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Atención psicológica, Primeros auxilios, Resiliencia emocional

CASO #5 Universidad Nacional Autónoma de México



Objetivo de la práctica/proyecto

Organizar y capacitar brigadas internas de protección civil para asegurar una respuesta efectiva ante emergencias dentro de las instalaciones universitarias.

Descripción de la práctica

Dentro de la Universidad Nacional ha implementado brigadas internas de protección civil en todas sus instalaciones y en los distintos campus, compuestas por personal y estudiantes capacitados en primeros auxilios, evacuación, primeros auxilios psicológicos, prevención de incendios y búsqueda y rescate. Estas brigadas son activadas durante simulacros y emergencias reales, actuando como la primera línea de respuesta para proteger la vida de la comunidad universitaria y minimizar daños en la infraestructura. Las brigadas también participan en la capacitación continua de la comunidad en temas de seguridad y prevención.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

Las brigadas internas de la UNAM surgieron tras los sismos de 1985, cuando la necesidad de una respuesta rápida y organizada dentro de las instalaciones universitarias se hizo evidente. La experiencia de estos eventos impulsó la creación de una estructura participativa en donde brigadas universitarias actuaran en cada facultad y en el campus. A partir de ahí, la UNAM ha mantenido un programa constante de capacitación y simulacros, promoviendo una cultura de prevención y resiliencia en todos los edificios e instalaciones a lo largo y ancho de la República Mexicana.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El programa de brigadas incluye capacitaciones periódicas, tanto en teoría como en práctica, en coordinación con autoridades locales de protección civil. Las brigadas participan en simulacros con distintas hipótesis, como fuga de gas, derrames químicos, incendio, atención médica y sismo, evaluando y mejorando continuamente su capacidad de respuesta. Además, se han establecido protocolos detallados para asegurar que las brigadas puedan actuar de manera coordinada y efectiva en casos de emergencia en concordancia al Programa Interno de Protección Civil.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de esfuerzos anteriores, los cuales se enfocaban a un proceso de auxilio y recuperación, el enfoque actual de las brigadas internas de la UNAM es mayormente preventivo con visión de la autoprotección, gestión integral y resiliencia, con una capacitación continua, con capacidad de realizar simulacros de manera periódica y regular. Antes de los sismos de 1985 la capacitación era muy básica y limitada, posterior al 2017, la capacitación en protección civil se incrementó dando una ventana de oportunidad era esporádica; ahora, el programa es constante y más riguroso.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas de protección civil de la UNAM han reducido significativamente los tiempos de respuesta en simulacros, han apoyado en implementar las medidas de autoprotección y de prevención, han maximizado la coordinación y correcta actuación en emergencias reales. Además, han fortalecido la cultura de prevención en la comunidad universitaria, permitiendo una respuesta organizada ante situaciones de riesgo. Las áreas de oportunidad para las brigadas es muchísima, desde la actualización de recursos, capacitación con distintos enfoques e instrumentos.

Lecciones aprendidas

La UNAM ha aprendido que la capacitación continua y la participación activa en simulacros son cruciales para mantener la efectividad de las brigadas. La colaboración con autoridades de protección civil y la actualización de protocolos también son esenciales para responder adecuadamente a las emergencias.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las IES deben enfocarse la actualización de los Comités Internos de Protección Civil, con una capacitación constante y la realización de simulacros regulares con distintas hipótesis, promoviendo una cultura de prevención y colaboración con las autoridades locales.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de septiembre de 2017

- Emergencias locales
- Simulacros

Siguientes pasos

Se proyecta dentro de la UNAM, el aumento de niveles de capacitación de cada materia, consolidando la formación de brigadas con mayor capacidad de organización y respuesta, uso de tecnología para la formación de la comunidad universitaria, uso de espacios exclusivos y propios para la formación de brigadas, fomento de información para la autoprotección, coordinación y colaboración con autoridades externas en los distintos planteles y sedes. Desarrollo de escenarios de distintos niveles para la realización de simulacros.

Frase a destacar

Las brigadas bien preparadas no solo auxilian, sino previenen riesgos y fomentan la cultura de la Protección Civil y Gestión de Riesgos

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Brigadas de protección civil, capacitación en emergencias, simulacros, resiliencia.

CASO #6 Universidad La Salle

Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en la Universidad La Salle, con la participación de alumnos y personal, para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias, minimizando riesgos y protegiendo la seguridad de toda la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

La Universidad La Salle ha implementado brigadas internas de protección civil que incluyen la participación de estudiantes y personal voluntario. Estas brigadas están capacitadas en áreas como primeros auxilios, evacuación, control de incendios y revisión estructural. Se realizan simulacros regulares y actualizaciones constantes de los protocolos de seguridad, asegurando que las brigadas estén siempre preparadas para actuar en caso de emergencias. Además, se promueve la cultura de prevención y seguridad dentro del campus, involucrando a toda la comunidad universitaria.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad La Salle, con su compromiso con la formación integral y la responsabilidad social, reconoció la importancia de estar preparada para responder a emergencias tras los sismos de 1985 y 2017. Inicialmente, la universidad contaba con brigadas de protección civil formadas de manera espontánea por voluntarios. Sin embargo, la magnitud de los desastres recientes reveló la necesidad de una organización más estructurada y eficiente. A partir de

estas experiencias, La Salle decidió formalizar y expandir sus brigadas internas de protección civil, integrando a estudiantes y personal en un programa de capacitación continuo. Este enfoque permitió a la universidad establecer un sistema de respuesta a emergencias más sólido, que no solo protege a la comunidad universitaria, sino que también promueve la cultura de seguridad y prevención. Las brigadas se han convertido en un componente esencial del plan de emergencia de la universidad, asegurando que todos los miembros de la comunidad sepan cómo actuar en caso de crisis.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto de brigadas internas de la Universidad La Salle evolucionó a partir de un enfoque inicial que era más reactivo y basado en la voluntad espontánea de los voluntarios. Después del sismo de 2017, la universidad reconoció la necesidad de formalizar y estructurar su respuesta a emergencias. Se decidió crear un programa integral de brigadas internas que no solo incluía la formación en evacuación y primeros auxilios, sino también la revisión estructural y el control de incendios. La universidad implementó un sistema de capacitación continua para los voluntarios y estableció protocolos claros de actuación. Además, se promovió la participación activa de los estudiantes, no solo como beneficiarios de la formación, sino también como miembros activos de las brigadas. Este proyecto fue conceptualizado como parte integral del plan de seguridad de la universidad, asegurando que la comunidad universitaria esté preparada para responder de manera efectiva a cualquier emergencia que pueda surgir.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad La Salle en la gestión de brigadas internas de protección civil se distingue por su organización y estructura en comparación con los esfuerzos anteriores que eran más informales. La formalización del programa ha permitido una mejor preparación y coordinación durante emergencias. Inspirados en las mejores prácticas observadas en otras instituciones, la universidad ha implementado simulacros regulares, capacitación continua y la participación activa de estudiantes, lo que ha fortalecido la cultura de seguridad en el campus.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de protección civil de la Universidad La Salle han demostrado ser altamente efectivas en la respuesta a emergencias dentro del campus. Los resultados incluyen una mayor preparación y conciencia sobre la importancia de la seguridad entre los estudiantes y el personal, una mejora en los tiempos de respuesta durante emergencias, y una reducción en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el proyecto ha fortalecido la cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad universitaria, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, incorporando nuevas áreas de especialización y mejorando la infraestructura de seguridad dentro del campus. La Universidad La Salle también planea ampliar la capacitación de las brigadas para incluir

nuevos temas, como la gestión de riesgos tecnológicos y la respuesta a emergencias sanitarias, asegurando que estén preparadas para enfrentar una amplia variedad de situaciones de crisis.

Lecciones aprendidas

La Universidad La Salle ha aprendido que la planificación y la estructura son esenciales para el éxito de las brigadas internas de protección civil. La experiencia ha demostrado que la capacitación continua y la realización de simulacros regulares son fundamentales para mantener la eficacia de las brigadas. Además, la inclusión activa de estudiantes y personal en estas brigadas ha sido clave para fortalecer la cultura de seguridad y resiliencia dentro de la universidad.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la planificación rigurosa y la capacitación continua de los voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros, realizar simulacros regulares y fomentar la participación activa de la comunidad universitaria. Además, se recomienda integrar diferentes áreas de especialización dentro de las brigadas, como la revisión estructural y el control de incendios, para asegurar una respuesta efectiva y coordinada durante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de la capacitación de las brigadas internas de protección civil para cubrir nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y la respuesta a emergencias sanitarias. Además, la universidad planea mejorar la infraestructura de seguridad dentro del campus y fortalecer la colaboración con las autoridades locales de protección civil. También se implementarán nuevas tecnologías para mejorar la comunicación y la coordinación durante emergencias. Estas medidas permitirán a la Universidad La Salle mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad universitaria.

Frase a destacar

Una comunidad preparada es una comunidad segura: la participación activa en las brigadas de protección civil es clave para la resiliencia institucional

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Capacitación continua, Simulacros, Resiliencia institucional

CASO #7 Universidad del Claustro de Sor Juana

Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en la Universidad del Claustro de Sor Juana, integradas por personal voluntario, para asegurar una respuesta rápida y coordinada ante emergencias, protegiendo la seguridad de estudiantes, personal y visitantes.

Descripción de la práctica

La Universidad del Claustro de Sor Juana ha formado brigadas internas de protección civil compuestas por personal voluntario de diversas áreas, incluyendo administrativos y operativos. Estas brigadas reciben capacitación continua en evacuación, control de incendios, primeros auxilios y manejo de crisis. Se realizan simulacros regulares para evaluar y mejorar la preparación y coordinación de las brigadas, asegurando que estén listas para actuar de manera efectiva en caso de emergencias dentro del campus, protegiendo tanto a las personas como a las instalaciones.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad del Claustro de Sor Juana, con su enfoque en la protección de su comunidad y su valioso patrimonio cultural, reconoció la necesidad de estar preparada para responder a emergencias tras eventos como los sismos de 1985 y 2017. Inicialmente, las brigadas de protección civil se organizaban de manera informal, con voluntarios que actuaban en situaciones de crisis sin una estructura formal. Sin embargo, la universidad decidió formalizar y estructurar estas brigadas, proporcionando capacitación específica y estableciendo protocolos claros de actuación. La creación de estas brigadas ha permitido a la universidad no solo proteger a su comunidad, sino también asegurar la preservación de su patrimonio histórico durante emergencias. Las brigadas internas se han convertido en un componente esencial del plan de emergencia de la universidad, asegurando que todos los miembros de la comunidad sepan cómo actuar en caso de crisis y puedan responder de manera coordinada y efectiva.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto de brigadas internas de la Universidad del Claustro de Sor Juana surgió de la necesidad de estructurar y formalizar la respuesta a emergencias dentro del campus. Antes de la formalización del proyecto, las respuestas a emergencias dependían de la buena voluntad de los voluntarios, lo que a veces resultaba en una coordinación deficiente. Tras el sismo de 2017, la universidad decidió desarrollar un programa integral de brigadas internas, que incluyó la capacitación en áreas clave como evacuación, primeros auxilios y control de incendios. Además, se implementaron simulacros regulares y se establecieron protocolos claros para asegurar que las brigadas pudieran responder de manera efectiva y coordinada ante cualquier emergencia. Este proyecto se convirtió en una parte fundamental del plan de seguridad de la universidad, no solo para proteger a la comunidad, sino también para

preservar el patrimonio cultural del Claustro. La colaboración con autoridades locales de protección civil también fue crucial para alinear las brigadas con los protocolos oficiales y mejorar la coordinación en situaciones de crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad del Claustro de Sor Juana en la gestión de brigadas internas de protección civil se distingue por su formalización y estructura en comparación con los esfuerzos anteriores que eran más informales. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, junto con la necesidad de proteger el patrimonio histórico, llevó a la universidad a establecer un programa de capacitación continua y a implementar simulacros regulares. Este enfoque estructurado ha permitido a la universidad mejorar significativamente su capacidad de respuesta ante emergencias.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de protección civil de la Universidad del Claustro de Sor Juana han demostrado ser altamente efectivas en la respuesta a emergencias dentro del campus. Los resultados incluyen una mayor preparación y conciencia sobre la importancia de la seguridad entre el personal y los estudiantes, una mejora en los tiempos de respuesta durante emergencias, y una reducción en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el proyecto ha fortalecido la cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad universitaria, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, incorporando nuevas áreas de especialización y mejorando la infraestructura de seguridad dentro del campus. La Universidad del Claustro de Sor Juana también planea ampliar la capacitación de las brigadas para incluir nuevos temas, como la gestión de riesgos tecnológicos y la respuesta a emergencias sanitarias, asegurando que estén preparadas para enfrentar una amplia variedad de situaciones de crisis.

Lecciones aprendidas

La Universidad del Claustro de Sor Juana ha aprendido que la planificación y la estructura son esenciales para el éxito de las brigadas internas de protección civil. La experiencia ha demostrado que la capacitación continua y la realización de simulacros regulares son fundamentales para mantener la eficacia de las brigadas. Además, la colaboración con las autoridades locales y la incorporación de nuevas tecnologías han sido clave para mejorar la coordinación y la respuesta durante emergencias.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la planificación rigurosa y la capacitación continua de los voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros, realizar simulacros regulares y fomentar la participación activa de la comunidad universitaria. Además, se recomienda integrar diferentes áreas de

especialización dentro de las brigadas, como la revisión estructural y el control de incendios, para asegurar una respuesta efectiva y coordinada durante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de la capacitación de las brigadas internas de protección civil para cubrir nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y la respuesta a emergencias sanitarias. Además, la universidad planea mejorar la infraestructura de seguridad dentro del campus y fortalecer la colaboración con las autoridades locales de protección civil. También se implementarán nuevas tecnologías para mejorar la comunicación y la coordinación durante emergencias. Estas medidas permitirán a la Universidad del Claustro de Sor Juana mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad universitaria y su patrimonio histórico.

Frase a destacar

Proteger a la comunidad universitaria y preservar el patrimonio cultural: la misión de nuestras brigadas de protección civil

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Capacitación continua, Simulacros, Resiliencia institucional, Patrimonio cultural.

CASO #8 Instituto Politécnico Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Formar y capacitar brigadas internas de protección civil en el Instituto Politécnico Nacional para garantizar una respuesta rápida y coordinada ante emergencias, protegiendo la vida y el bienestar de la comunidad académica y minimizando los riesgos en sus instalaciones.

Descripción de la práctica (máximo 140 palabras)

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha implementado brigadas internas de protección civil en sus diversas unidades académicas y administrativas. Estas brigadas están capacitadas en áreas clave como evacuación, primeros auxilios, combate de incendios y rescate. Se realizan simulacros regulares y actualizaciones continuas de protocolos de seguridad para asegurar que las brigadas estén preparadas para actuar de manera efectiva ante emergencias. La coordinación con las autoridades locales y la implementación de tecnología avanzada son componentes clave de este programa.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), con su fuerte enfoque en la ciencia y la tecnología, reconoció la necesidad de estar preparado para responder a emergencias después de los devastadores sismos de 1985 y 2017. Estos eventos impulsaron a la institución a desarrollar un sistema más organizado y formalizado para gestionar emergencias dentro de sus campus. Inicialmente, las brigadas de protección civil se organizaban de manera espontánea, pero a medida que la importancia de la planificación y la preparación se hizo evidente, el IPN decidió estructurar estas brigadas. Se implementaron programas de capacitación especializados y se establecieron protocolos claros que permitieron a la institución responder de manera más efectiva a cualquier tipo de emergencia. Las brigadas internas de protección civil del IPN han evolucionado para incluir no solo la respuesta a emergencias comunes, como incendios y sismos, sino también la preparación para amenazas más complejas, como emergencias químicas o tecnológicas.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El IPN comenzó con brigadas voluntarias que respondían a emergencias según surgían, pero la necesidad de un enfoque más estructurado y eficiente se hizo evidente tras los desastres que afectaron gravemente a la Ciudad de México. Para abordar estas deficiencias, la institución decidió formalizar y estructurar sus brigadas de protección civil mediante la creación de un programa integral que incluye capacitación continua, simulacros regulares y la implementación de tecnología avanzada para mejorar la coordinación y la respuesta. Se desarrollaron manuales operativos y se establecieron alianzas con autoridades locales de protección civil para asegurar que las brigadas estuvieran alineadas con los protocolos oficiales. Además, el IPN introdujo herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación durante emergencias, mejorando la capacidad de las brigadas para actuar de manera coordinada y eficiente. Este proyecto también incluyó la ampliación de las brigadas para cubrir todas las unidades académicas y administrativas del IPN, asegurando que cada instalación estuviera preparada para enfrentar emergencias.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual del IPN en la gestión de brigadas internas de protección civil se distingue por su formalización y la integración de tecnología avanzada, en comparación con los esfuerzos anteriores que eran más improvisados y dependían de la buena voluntad de los voluntarios. Inspirado por las mejores prácticas observadas en otras instituciones y la experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, el IPN ha establecido un programa de capacitación continua, simulacros regulares y el uso de tecnología para mejorar la coordinación y la eficacia de sus brigadas.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de protección civil del IPN han demostrado ser altamente efectivas en la respuesta a emergencias en los diversos campus de la institución. Los resultados incluyen una mejora significativa en los tiempos de respuesta durante emergencias, una mayor

preparación entre los brigadistas voluntarios, y una reducción en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el proyecto ha fortalecido la cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad académica, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, con planes para incorporar nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y biológicos, y mejorar la infraestructura de seguridad en los campus. El IPN también planea expandir el uso de tecnología avanzada para mejorar la comunicación y la coordinación durante emergencias, asegurando que las brigadas estén siempre preparadas para actuar de manera efectiva. Estas medidas permitirán al IPN mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad académica y sus instalaciones.

Lecciones aprendidas

El IPN ha aprendido que la integración de tecnología avanzada y la planificación rigurosa son esenciales para el éxito de las brigadas internas de protección civil. La experiencia ha demostrado que la capacitación continua y la realización de simulacros regulares son fundamentales para mantener la eficacia de las brigadas. Además, la colaboración con las autoridades locales y la incorporación de nuevas tecnologías han sido clave para mejorar la coordinación y la respuesta durante emergencias.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la integración de tecnología avanzada, la planificación rigurosa y la capacitación continua de los voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros, realizar simulacros regulares y fomentar la participación activa de la comunidad académica. Además, se recomienda colaborar estrechamente con las autoridades locales y utilizar herramientas tecnológicas para mejorar la coordinación y la eficacia durante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Emergencias tecnológicas y químicas

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la ampliación de la capacitación de las brigadas internas de protección civil del IPN para cubrir nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y biológicos. Además, la institución planea mejorar la infraestructura de seguridad en sus campus y fortalecer la colaboración con las autoridades locales de protección civil. También se implementarán nuevas tecnologías de comunicación y coordinación para mejorar la eficacia de las brigadas durante emergencias. Estas medidas permitirán al IPN mantenerse a la vanguardia en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad académica y sus instalaciones.

Frase a destacar

La integración de tecnología avanzada y la capacitación continua son claves para la eficacia de nuestras brigadas de protección civil

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Tecnología avanzada, Capacitación continua, Simulacros, Resiliencia institucional

CASO #9 Tecnológico de Monterrey

Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en el Tecnológico de Monterrey para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias, protegiendo la vida de estudiantes, personal y visitantes, y minimizando los riesgos en todas sus instalaciones.

Descripción de la práctica

El Tecnológico de Monterrey ha implementado brigadas internas de protección civil en todos sus campus, con voluntarios que reciben capacitación en áreas como evacuación, primeros auxilios, combate de incendios y manejo de crisis. Estas brigadas son fundamentales para asegurar una respuesta efectiva ante emergencias, con simulacros regulares y una coordinación estrecha con las autoridades locales. La inclusión de tecnología avanzada para la comunicación y la toma de decisiones es un elemento clave en la eficacia de estas brigadas.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Tecnológico de Monterrey ha tenido una larga tradición de compromiso con la seguridad y el bienestar de su comunidad. Después de los sismos de 1985 y 2017, la institución reconoció la necesidad de estar mejor preparada para enfrentar emergencias. A partir de estas experiencias, el Tecnológico de Monterrey decidió formalizar y estructurar sus brigadas internas de protección civil en todos sus campus. Inicialmente, las brigadas se formaron de manera más espontánea, pero con el tiempo se desarrolló un programa de capacitación formal que incluye simulacros regulares y la implementación de tecnología avanzada para mejorar la coordinación durante emergencias. Este enfoque proactivo ha permitido a la institución establecer un sistema robusto de protección civil que no solo protege a su comunidad, sino que también asegura la continuidad operativa durante y después de una crisis.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto de brigadas internas del Tecnológico de Monterrey evolucionó a partir de un enfoque inicial que era más reactivo y dependía en gran medida de la iniciativa individual de los voluntarios. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017 mostró la necesidad de una estructura más formal y organizada. La institución decidió desarrollar un

programa integral que incluyera la capacitación continua de los brigadistas, la realización de simulacros regulares y la implementación de tecnología avanzada para mejorar la comunicación y la toma de decisiones durante emergencias. Se establecieron manuales de operación y se implementaron sistemas de monitoreo y alerta temprana para asegurar que las brigadas pudieran responder de manera efectiva y coordinada ante cualquier emergencia. Este proyecto se convirtió en una parte esencial del plan de seguridad de la institución, asegurando que todos los miembros de la comunidad estuvieran preparados para actuar en caso de crisis. Además, el Tecnológico de Monterrey buscó la colaboración con autoridades locales y otras instituciones para alinear sus protocolos con los estándares oficiales y mejorar la eficacia de su respuesta a emergencias.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual del Tecnológico de Monterrey en la gestión de brigadas internas de protección civil se distingue por su formalización y la integración de tecnología avanzada para mejorar la coordinación durante emergencias. Inspirado en las mejores prácticas observadas en otras instituciones y la experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, la institución ha establecido un programa de capacitación continua y simulacros regulares, lo que ha fortalecido su capacidad de respuesta y asegurado la protección de su comunidad.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de protección civil del Tecnológico de Monterrey han demostrado ser altamente efectivas en la respuesta a emergencias en los diversos campus de la institución. Los resultados incluyen una mejora significativa en los tiempos de respuesta durante emergencias, una mayor preparación entre los brigadistas voluntarios, y una reducción en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el proyecto ha fortalecido la cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad académica, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, con planes para incorporar nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y biológicos, y mejorar la infraestructura de seguridad en los campus. El Tecnológico de Monterrey también planea expandir el uso de tecnología avanzada para mejorar la comunicación y la coordinación durante emergencias, asegurando que las brigadas estén siempre preparadas para actuar de manera efectiva. Estas medidas permitirán a la institución mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad académica y sus instalaciones.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico de Monterrey ha aprendido que la integración de tecnología avanzada y la planificación rigurosa son esenciales para el éxito de las brigadas internas de protección civil. La experiencia ha demostrado que la capacitación continua y la realización de simulacros regulares son fundamentales para mantener la eficacia de las brigadas. Además, la colaboración con las autoridades locales y la incorporación de nuevas tecnologías han sido clave para mejorar la coordinación y la respuesta durante emergencias.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la integración de tecnología avanzada, la planificación rigurosa y la capacitación continua de los voluntarios. Es crucial establecer protocolos claros, realizar simulacros regulares y fomentar la participación activa de la comunidad académica. Además, se recomienda colaborar estrechamente con las autoridades locales y utilizar herramientas tecnológicas para mejorar la coordinación y la eficacia durante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Emergencias tecnológicas

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de la capacitación de las brigadas internas de protección civil del Tecnológico de Monterrey para cubrir nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y biológicos. Además, la institución planea mejorar la infraestructura de seguridad en sus campus y fortalecer la colaboración con las autoridades locales de protección civil. También se implementarán nuevas tecnologías de comunicación y coordinación para mejorar la eficacia de las brigadas durante emergencias. Estas medidas permitirán al Tecnológico de Monterrey mantenerse a la vanguardia en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad académica y sus instalaciones.

Frase a destacar

La tecnología y la capacitación continua son pilares de nuestras brigadas de protección civil para asegurar la seguridad de nuestra comunidad

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Tecnología avanzada, Capacitación continua, Simulacros, Resiliencia institucional

CASO #10 Universidad Pedagógica Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Capacitar y organizar brigadas internas de protección civil en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), especializadas en primeros auxilios, evacuación y control de incendios, para garantizar una respuesta rápida y eficiente ante emergencias, protegiendo la seguridad de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

La Universidad Pedagógica Nacional ha establecido brigadas internas de protección civil especializadas en áreas como primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate, y control de incendios. Estas brigadas están formadas por personal voluntario que recibe capacitación continua para actuar de manera eficiente en caso de emergencias. Además, se realizan simulacros regulares y actualizaciones de los protocolos de seguridad, asegurando que las brigadas estén preparadas para responder de manera rápida y efectiva a cualquier eventualidad dentro del campus.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) ha reconocido desde hace tiempo la importancia de la seguridad y la protección de su comunidad universitaria. Los sismos de 1985 y 2017, que afectaron gravemente a la Ciudad de México, fueron un catalizador para que la UPN formalizara la creación de brigadas internas de protección civil. Inicialmente, estas brigadas se organizaban de manera espontánea, pero la necesidad de una estructura más organizada y eficiente llevó a la universidad a desarrollar un programa formal de capacitación y respuesta a emergencias. Las brigadas se especializaron en áreas clave como primeros auxilios, evacuación y control de incendios, con el objetivo de proteger tanto a las personas como a las instalaciones durante situaciones de crisis. La UPN ha trabajado en estrecha colaboración con las autoridades locales de protección civil para asegurar que sus brigadas estén alineadas con los protocolos oficiales y puedan actuar de manera coordinada en cualquier emergencia que pueda surgir.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto de brigadas internas de la UPN comenzó como un esfuerzo voluntario y poco estructurado, donde los miembros del personal respondían a las emergencias según surgían. Sin embargo, la experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017 mostró la necesidad de una respuesta más organizada y eficiente. La UPN decidió formalizar sus brigadas internas mediante la creación de un programa integral que incluyó la capacitación continua en áreas clave como primeros auxilios, evacuación, control de incendios y búsqueda y rescate. Se desarrollaron manuales de operación y se implementaron simulacros regulares para asegurar que las brigadas pudieran actuar de manera efectiva en cualquier emergencia. Además, la UPN trabajó estrechamente con las autoridades locales de protección civil para alinear sus protocolos con los estándares oficiales, mejorando la coordinación durante situaciones de crisis. Este proyecto no solo ha mejorado la seguridad dentro del campus, sino que también ha fortalecido la cultura de prevención y protección civil entre los estudiantes y el personal.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la UPN en la gestión de brigadas internas de protección civil se distingue por su formalización y la especialización de las brigadas en áreas clave como primeros auxilios, evacuación y control de incendios. A diferencia de los esfuerzos anteriores que eran

más informales, la UPN ha implementado un programa de capacitación continua y simulacros regulares, asegurando que las brigadas estén siempre preparadas para actuar de manera efectiva. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017 y la colaboración con autoridades locales han sido fundamentales para el desarrollo de este enfoque más estructurado.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de protección civil de la UPN han demostrado ser altamente efectivas en la respuesta a emergencias dentro del campus. Los resultados incluyen una mayor preparación y conciencia sobre la importancia de la seguridad entre el personal y los estudiantes, una mejora en los tiempos de respuesta durante emergencias, y una reducción en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el proyecto ha fortalecido la cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad universitaria, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, con planes para incorporar nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y biológicos, y mejorar la infraestructura de seguridad dentro del campus. La UPN también planea expandir el uso de tecnología avanzada para mejorar la comunicación y la coordinación durante emergencias, asegurando que las brigadas estén siempre preparadas para actuar de manera efectiva. Estas medidas permitirán a la UPN mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad académica y sus instalaciones.

Lecciones aprendidas

La UPN ha aprendido que la especialización de las brigadas internas y la capacitación continua son esenciales para garantizar una respuesta efectiva durante emergencias. La experiencia ha demostrado que la realización de simulacros regulares es clave para mantener la preparación y la eficacia de las brigadas. Además, la colaboración con las autoridades locales y la actualización constante de los protocolos de seguridad han sido fundamentales para mejorar la coordinación y la respuesta en situaciones de crisis.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la especialización de las brigadas en áreas clave como primeros auxilios, evacuación y control de incendios. Es crucial establecer protocolos claros, realizar simulacros regulares y fomentar la participación activa de la comunidad universitaria. Además, se recomienda trabajar en estrecha colaboración con las autoridades locales para alinear los protocolos con los estándares oficiales y mejorar la coordinación durante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de la capacitación de las brigadas internas de protección civil de la UPN para cubrir nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos tecnológicos y biológicos. Además, la institución planea mejorar la infraestructura de seguridad dentro del campus y fortalecer la colaboración con las autoridades locales de protección civil. También se implementarán nuevas tecnologías de comunicación y coordinación para mejorar la eficacia de las brigadas durante emergencias. Estas medidas permitirán a la UPN mantenerse a la vanguardia en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad académica y sus instalaciones.

Frase a destacar

La especialización y la capacitación continua son claves para la eficacia de nuestras brigadas de protección civil

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Capacitación continua, Especialización en emergencias, Simulacros, Resiliencia institucional

CASO #11 Universidad Autónoma Metropolitana

Objetivo de la práctica/proyecto

Organizar y capacitar brigadas internas de protección civil en los campus universitarios para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante emergencias, protegiendo la vida de estudiantes, personal, y minimizando los daños materiales

Descripción de la práctica

La UAM ha implementado un programa integral de formación y capacitación de brigadas internas de protección civil en sus campus implementando dos capacitaciones por año de parte del Responsable Oficial de Protección Civil, además de la ejecución de simulacros y pláticas con la comunidad universitaria.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió

La necesidad de proteger a la comunidad universitaria ante situaciones de emergencia llevó a la UAM a establecer brigadas internas de protección civil en sus campus. Este proyecto surgió como respuesta a los devastadores sismos de 1985 y 2017, cuando la institución reconoció la importancia de estar preparados para actuar rápidamente en situaciones de crisis. Con el tiempo, la UAM desarrolló un programa estructurado de capacitación que incluye la actualización constante de conocimientos y habilidades, así como la realización de simulacros regulares para evaluar la eficacia de las brigadas. Este enfoque proactivo ha permitido a la institución educativa establecer una cultura de prevención y seguridad dentro de la comunidad universitaria.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El programa de brigadas internas de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) incluye módulos de formación especializados para distintos tipos de emergencias, como sismos, incendios y riesgos químicos. Estas brigadas están integradas por voluntarios capacitados, quienes reciben entrenamiento tanto teórico como práctico. Además, la institución ha establecido un calendario de simulacros que permite a las brigadas aplicar sus conocimientos y mejorar continuamente su capacidad de respuesta. La coordinación con las autoridades locales de protección civil es un componente clave del programa, garantizando que las brigadas sigan los protocolos oficiales y puedan actuar de manera eficiente en conjunto con los servicios de emergencia externos.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El programa actual destaca por su enfoque en la capacitación continua y la realización periódica de simulacros, lo que lo diferencia de los esfuerzos anteriores, que eran más reactivos y menos frecuentes. La experiencia obtenida tras los sismos de 1985 y 2017 fue un punto de referencia crucial, evidenciando la necesidad de contar con un programa más estructurado y preventivo. A raíz de ello, se formalizaron protocolos y se fortaleció la colaboración con las autoridades locales, lo que ha permitido que las brigadas internas estén mejor preparadas y coordinadas.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Las brigadas internas de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) han demostrado ser altamente efectivas en la gestión de emergencias dentro de los campus universitarios. Entre los logros se destacan un aumento en la conciencia y preparación de la comunidad universitaria, una reducción en los tiempos de respuesta durante situaciones de emergencia y una disminución en los daños materiales gracias a la intervención oportuna de las brigadas. Además, el programa ha fortalecido la cultura de seguridad en la institución, contribuyendo a un entorno más seguro y resiliente. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, integrando nuevas tecnologías y metodologías para seguir mejorando la preparación y respuesta ante emergencias. *(Aquí valdría la pena mencionar cuantas personas integran las brigadas o algún otro dato relevante)*

Lecciones aprendidas

La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) ha demostrado que la capacitación continua y la práctica regular mediante simulacros son fundamentales para mantener la efectividad de las brigadas internas de protección civil. Asimismo, la colaboración con las autoridades locales y la actualización constante de los protocolos son elementos clave para garantizar una respuesta adecuada ante situaciones de emergencia.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las instituciones de educación superior que deseen implementar brigadas internas de protección civil deben centrarse en la capacitación continua, la realización regular de simulacros y una estrecha colaboración con las autoridades locales. Además, es crucial establecer protocolos claros y promover una cultura de prevención dentro de la comunidad universitaria, lo que resulta fundamental para el éxito de estas brigadas.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017, (*Ejemplo*)
- Simulacros

Siguientes pasos

Comenzaremos actualizando y ampliando los programas de capacitación de las brigadas internas, integrando nuevas tecnologías y mejores prácticas en la gestión de emergencias. También se incrementará la frecuencia de los simulacros y se fortalecerá la coordinación con las autoridades locales de protección civil. Además, se desarrollarán módulos específicos para abordar nuevas amenazas, como pandemias, y se implementarán sistemas de evaluación continua para medir la efectividad de las brigadas, permitiendo hacer los ajustes necesarios según se requiera.

Frase a destacar

Las brigadas internas de protección civil actúan como la primera línea de defensa ante cualquier emergencia, desempeñando un papel crucial en la protección de vidas y la minimización de daños

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Brigadas internas, Capacitación en emergencias, Simulacros, Resiliencia institucional.

3. Refugios Temporales



Descripción de la Categoría:

Los refugios temporales son instalaciones destinadas a brindar alojamiento, alimentación y servicios básicos a personas que han sido desplazadas o afectadas por desastres o emergencias. Estos refugios proporcionan un espacio seguro donde las personas pueden permanecer mientras se resuelven las situaciones que impiden su regreso a sus hogares o hasta que se implementen soluciones de vivienda a largo plazo. La gestión de refugios temporales incluye la provisión de alimentos, atención médica, apoyo psicológico, y la coordinación con diversas entidades gubernamentales y organizaciones no gubernamentales (ONGs).

Importancia:

Los refugios temporales son fundamentales para la protección y el bienestar de las personas desplazadas por emergencias, proporcionando un entorno seguro y digno mientras se reestablecen sus condiciones de vida. La organización y gestión efectiva de estos refugios son esenciales para garantizar la salud, seguridad y bienestar de los afectados, así como para prevenir la propagación de enfermedades y reducir el estrés y la vulnerabilidad en situaciones de crisis.

Listado de Intervenciones:

- **Tecnológico Nacional de México:** Implementación de refugios temporales en respuesta a desastres, proporcionando alojamiento seguro y servicios básicos.

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Protección Civil:** Define las responsabilidades en la organización y gestión de refugios temporales. (DOF, 2012)
- **Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013:** Regulación de los refugios temporales, estableciendo los requisitos mínimos de espacio, alimentación, higiene, y atención médica. (DOF, 2014)
- **Norma Técnica Complementaria NTCCPC-004-RT-2016:** Planeación, instalación, operación y cierre de refugios temporales en la Ciudad de México. (GOCDMX, 2016)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Establece los protocolos y responsabilidades para la gestión de refugios temporales. (GOCCDMX, 2019)

CASO #1 Tecnológico Nacional de México

Objetivo de la práctica/proyecto

Proporcionar refugios temporales en los campus del Tecnológico Nacional de México durante emergencias, asegurando la provisión de servicios básicos y apoyo psicológico para los afectados, y protegiendo su seguridad y bienestar.

Descripción de la práctica

El Tecnológico Nacional de México ha habilitado refugios temporales en varios de sus campus durante emergencias, proporcionando un lugar seguro para los desplazados. Estos refugios ofrecen servicios básicos como alimentos, agua potable, atención médica y apoyo psicológico. La gestión incluye la coordinación con las autoridades locales y la implementación de medidas de seguridad para garantizar el bienestar de los refugiados. Además, se desarrollan protocolos específicos para la operación y cierre de los refugios, asegurando su eficacia y sostenibilidad durante las crisis.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Tecnológico Nacional de México, consciente de su responsabilidad social y su capacidad logística, decidió habilitar sus instalaciones como refugios temporales tras los desastres que han afectado al país, como los sismos de 1985 y 2017. La institución reconoció que sus amplios campus, distribuidos en todo el país, podían servir como lugares seguros para las personas desplazadas. Inicialmente, estos refugios fueron organizados de manera ad hoc,

pero la necesidad de una respuesta más organizada llevó al Tecnológico Nacional de México a formalizar y estructurar sus esfuerzos. Se desarrollaron protocolos específicos para la operación de los refugios, incluyendo la provisión de servicios básicos, atención médica y apoyo psicológico. Además, se establecieron alianzas con autoridades locales y organizaciones no gubernamentales para coordinar mejor los recursos y asegurar que los refugios cumplieran con los estándares de seguridad y bienestar. Este enfoque ha permitido al Tecnológico Nacional de México responder de manera efectiva y organizada durante emergencias, brindando un apoyo crucial a las comunidades afectadas.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto de refugios temporales del Tecnológico Nacional de México evolucionó a partir de la necesidad de ofrecer un lugar seguro a las personas desplazadas durante emergencias. Inicialmente, los refugios se organizaban de manera reactiva, en respuesta a las crisis que surgían, pero la magnitud de los desastres, como los sismos de 1985 y 2017, mostró la necesidad de una respuesta más estructurada. La institución decidió formalizar su enfoque, desarrollando un programa integral que incluyó la capacitación del personal, la creación de protocolos específicos para la operación y cierre de los refugios, y la coordinación con autoridades locales y organizaciones de la sociedad civil. Este proyecto también incorporó la provisión de servicios básicos, como alimentos, agua potable, y atención médica, así como el apoyo psicológico para ayudar a las personas a manejar el trauma y el estrés asociados con las emergencias. Además, se implementaron medidas de seguridad para proteger tanto a los refugiados como a los voluntarios que operan los refugios. Este enfoque proactivo ha permitido al Tecnológico Nacional de México responder de manera más efectiva a las emergencias, asegurando que los refugios temporales sean un lugar seguro y de apoyo para las personas afectadas.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual del Tecnológico Nacional de México en la gestión de refugios temporales se distingue por su formalización y estructura en comparación con los esfuerzos anteriores que eran más reactivos y desorganizados. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, y las mejores prácticas observadas en otras instituciones y organizaciones, llevaron al Tecnológico Nacional de México a desarrollar protocolos claros y establecer alianzas con autoridades locales para asegurar que los refugios cumplieran con los estándares de seguridad y bienestar. Este enfoque estructurado ha mejorado significativamente la capacidad de la institución para responder a emergencias.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los refugios temporales del Tecnológico Nacional de México han demostrado ser altamente efectivos en proporcionar un lugar seguro para las personas desplazadas durante emergencias. Los resultados incluyen una mejora significativa en la coordinación y la provisión de servicios básicos, como alimentos, agua potable y atención médica. Además, el apoyo psicológico brindado en estos refugios ha sido crucial para ayudar a las personas a

manejar el trauma y el estrés asociados con las emergencias. El proyecto también ha fortalecido la cultura de responsabilidad social y resiliencia dentro de la comunidad universitaria, lo que ha contribuido a un ambiente más seguro y solidario. A futuro, se espera que el programa continúe evolucionando, con planes para mejorar la infraestructura de los refugios y expandir la capacitación del personal y los voluntarios. El Tecnológico Nacional de México también planea aumentar la colaboración con las autoridades locales y las organizaciones de la sociedad civil para asegurar que los refugios temporales puedan responder de manera más efectiva a emergencias de mayor escala. Estas medidas permitirán a la institución mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar que los refugios temporales sean un lugar de seguridad y apoyo para todas las personas afectadas.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico Nacional de México ha aprendido que la planificación y la estructura son esenciales para el éxito de los refugios temporales. La experiencia ha demostrado que la coordinación con las autoridades locales y la provisión de servicios básicos y apoyo psicológico son fundamentales para garantizar el bienestar de las personas desplazadas. Además, la capacitación del personal y los voluntarios, y la implementación de protocolos claros, han sido claves para asegurar la eficacia de los refugios durante las emergencias.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar refugios temporales deben enfocarse en la planificación rigurosa, la capacitación del personal y los voluntarios, y la coordinación con las autoridades locales. Es crucial establecer protocolos claros para la operación de los refugios y asegurar la provisión de servicios básicos y apoyo psicológico. Además, se recomienda trabajar en estrecha colaboración con organizaciones de la sociedad civil para mejorar la eficacia de la respuesta durante emergencias.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Huracán Patricia
- Huracán OTIS
- Huracán Grace
- Huracán John.

Siguientes pasos

Comenzaremos por evaluar y mejorar los protocolos existentes para la operación de refugios temporales, asegurando que estén alineados con las mejores prácticas internacionales y las normas locales. Además, planeamos mejorar la infraestructura de los refugios para aumentar su capacidad y eficiencia, y expandir la capacitación del personal y los voluntarios para incluir nuevas áreas de especialización, como la gestión de riesgos biológicos y tecnológicos. También se fortalecerá la colaboración con autoridades locales y organizaciones de la sociedad civil para mejorar la coordinación y asegurar que los recursos

lleguen rápidamente a las personas que lo necesitan. Estas medidas permitirán al Tecnológico Nacional de México continuar liderando en la gestión de emergencias y asegurar que los refugios temporales sean un lugar seguro y de apoyo para todas las personas afectadas por desastres.

Frase a destacar

Refugios temporales: un lugar seguro y de apoyo en los momentos más difíciles

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Refugios temporales, Protección civil, Servicios básicos, Apoyo psicológico, Resiliencia comunitaria, Coordinación en emergencias

4. Líneas de emergencia/acción



Descripción de la Categoría:

Las líneas de emergencia y acción son sistemas de comunicación establecidos por instituciones para reportar y gestionar situaciones de emergencia. Estas líneas permiten a los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, personal y visitantes) reportar incidentes, solicitar ayuda inmediata y recibir instrucciones durante emergencias. Están diseñadas para funcionar las 24 horas del día, proporcionando un enlace directo con los equipos de respuesta de la institución y, cuando sea necesario, con los servicios de emergencia externos. La implementación de estas líneas es esencial para garantizar una respuesta rápida y coordinada en caso de emergencias.

Importancia:

Las líneas de emergencia y acción son vitales para la seguridad de cualquier institución, ya que permiten una respuesta rápida y efectiva a las crisis. Facilitan la comunicación entre las personas afectadas y los equipos de respuesta, asegurando que la ayuda llegue lo más rápido posible. Además, estas líneas permiten a las instituciones coordinar mejor sus recursos y responder de manera más eficiente a las emergencias, reduciendo los riesgos y protegiendo la vida y la integridad física de las personas.

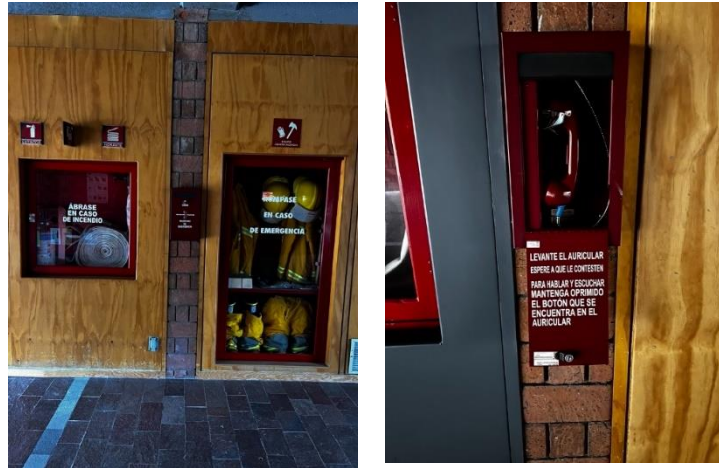
Listado de Intervenciones:

- **Universidad Iberoamericana (IBERO CDMX):** Implementación de una línea de emergencia operativa las 24 horas con la marcación 1-911 desde cualquier teléfono al interior de la universidad y la distribución de 51 teléfonos "rojos" funcionando y monitoreados las 24 hrs. Para el reporte de cualquier emergencia dentro del campus, con personal capacitado para manejar una amplia variedad de situaciones de emergencia.
- **Tecnológico Nacional de México:** Implementación de una línea de emergencia operativa las 24 horas, con personal capacitado para manejar una amplia variedad de situaciones de crisis.
- **Tecnológico de Monterrey:** Establecimiento de líneas de emergencia que operan a través del Centro de Control de Seguridad del campus, disponibles las 24 horas, para recibir y gestionar incidentes.
- **Universidad Pedagógica Nacional (UPN):** Creación de una línea de emergencia específica para la comunidad universitaria, con acceso directo a servicios de emergencia y protocolos de actuación rápida.

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Protección Civil:** Establece la obligación de las instituciones para implementar sistemas de respuesta rápida en situaciones de emergencia. (DOF, 2012)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define los requisitos y estándares para la operación de líneas de emergencia y acción en instituciones públicas y privadas. (GOCCDMX, 2019)
- **Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012:** Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud. (DOF, 2012 (2))

CASO #1 Universidad Iberoamericana



Establecer y operar una línea de emergencia disponible las 24 horas en la Universidad Iberoamericana, para gestionar incidentes de manera rápida y efectiva, asegurando la seguridad de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

La Universidad Iberoamericana ha implementado una línea de emergencia disponible las 24 horas, que permite a los miembros de la comunidad universitaria reportar incidentes y recibir asistencia inmediata. La línea está operada por personal capacitado para manejar una amplia variedad de situaciones, desde emergencias médicas hasta incidentes de seguridad. Este sistema de comunicación directa asegura que la universidad pueda responder rápidamente a las crisis, coordinando los recursos internos y externos necesarios para proteger la seguridad de estudiantes, personal y visitantes.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Iberoamericana reconoció la necesidad de establecer un sistema de comunicación directa y efectiva para gestionar emergencias tras los eventos de crisis que afectaron a la institución, como los sismos de 1985 y 2017. Inicialmente, la respuesta a las emergencias dependía de métodos de comunicación menos directos, lo que generaba retrasos en la intervención. Para abordar esta necesidad, la universidad decidió implementar una línea de emergencia operativa las 24 horas y colocando de manera estratégica 51 teléfonos rojos (teléfonos de emergencia) que permiten una comunicación directa y rápida entre los miembros de la comunidad y los equipos de respuesta. La línea fue desarrollada como parte de un esfuerzo más amplio para mejorar la gestión de riesgos en el campus, integrando nuevas tecnologías y mejores prácticas en la respuesta a emergencias. Este proyecto ha permitido a la Universidad Iberoamericana asegurar que cualquier incidente sea reportado y gestionado de manera oportuna, protegiendo la vida y el bienestar de su comunidad.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación de la línea de emergencia, la Universidad Iberoamericana dependía de métodos más tradicionales de comunicación para manejar situaciones de crisis, lo que a menudo resultaba en respuestas más lentas y menos coordinadas. Tras los sismos de 1985 y 2017, la universidad se dio cuenta de la necesidad de una comunicación más directa y rápida para gestionar emergencias de manera efectiva. Se decidió entonces desarrollar un sistema de líneas de emergencia operando las 24 horas, que permitiera a los estudiantes, el personal y los visitantes reportar incidentes y recibir asistencia inmediata. La universidad también invirtió en la capacitación del personal encargado de manejar la línea, asegurando que estuvieran preparados para responder a una amplia variedad de situaciones de emergencia. Este proyecto se convirtió en una parte integral del plan de gestión de riesgos de la universidad, mejorando significativamente la capacidad de la institución para proteger a su comunidad durante emergencias. Además, la línea de emergencia ha sido continuamente mejorada con la integración de tecnologías más avanzadas, como sistemas de geolocalización y aplicaciones móviles, para asegurar una respuesta aún más rápida y eficiente.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad Iberoamericana en la gestión de emergencias se distingue por la implementación de una línea de emergencia disponible las 24 horas, que ha reemplazado los métodos tradicionales de comunicación utilizados anteriormente. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, y la necesidad de una respuesta más rápida y coordinada, llevaron a la universidad a desarrollar este sistema. Además, la integración de tecnologías avanzadas ha mejorado significativamente la capacidad de la universidad para responder a emergencias.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

La implementación de la línea de emergencia de la Universidad Iberoamericana ha resultado en una mejora significativa en la capacidad de la universidad para gestionar incidentes de manera rápida y efectiva. Los resultados incluyen una reducción en los tiempos de respuesta durante emergencias, una mayor coordinación entre los equipos de respuesta y una mejora en la percepción de seguridad entre los estudiantes, el personal y los visitantes. Además, el sistema ha permitido a la universidad identificar patrones en los tipos de incidentes reportados, lo que ha facilitado la implementación de medidas preventivas adicionales. A futuro, se espera que la línea de emergencia continúe evolucionando con la incorporación de nuevas tecnologías, para la gestión de incidentes y la automatización de respuestas, lo que permitirá una respuesta aún más rápida y precisa. También se planea expandir el alcance del sistema para incluir alertas tempranas y comunicaciones masivas en caso de emergencias mayores, asegurando que toda la comunidad universitaria esté informada y preparada para actuar. Estas mejoras permitirán a la Universidad Iberoamericana mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad.

Lecciones aprendidas

La Universidad Iberoamericana ha aprendido que la implementación de una línea de emergencia operativa las 24 horas es esencial para garantizar una respuesta rápida y efectiva durante las emergencias. La experiencia ha demostrado que la integración de tecnologías avanzadas y la capacitación continua del personal encargado de la línea son fundamentales para asegurar la eficacia del sistema. Además, la retroalimentación de los usuarios ha sido clave para mejorar continuamente el servicio y adaptarlo a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar una línea de emergencia deben enfocarse en la integración de tecnologías avanzadas y en la capacitación continua del personal encargado del sistema. Es crucial establecer un protocolo claro de respuesta y asegurar que la línea esté operativa las 24 horas. Además, se recomienda realizar pruebas regulares del sistema, mantenimientos y recopilar retroalimentación de los usuarios para mejorar continuamente el servicio.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Incidentes de seguridad

Siguientes pasos

Comenzaremos por expandir la capacidad de la línea de emergencia para incluir nuevas tecnologías, como aplicaciones y la geolocalización, que permitirán una gestión más rápida y precisa de los incidentes. También planeamos aumentar la capacitación del personal encargado del sistema, asegurando que estén preparados para manejar situaciones más complejas. Además, se implementarán pruebas regulares, mantenimientos y simulacros para asegurar que el sistema funcione de manera óptima en todas las situaciones. Finalmente, se buscará integrar la línea de emergencia con otros sistemas de seguridad y gestión de riesgos de la universidad, creando un sistema más cohesivo y eficiente para proteger a la comunidad universitaria.

Frase a destacar

Una línea de emergencia operativa las 24 horas es clave para una respuesta rápida y efectiva en cualquier crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Línea de emergencia, Respuesta rápida, Gestión de crisis, Seguridad universitaria, Tecnología avanzada, Capacitación continua.

CASO #2 Tecnológico Nacional de México

Objetivo de la práctica/proyecto

Establecer una línea de comunicación entre el Tecnológico Nacional de México en conjunto con las demás instituciones de emergencia, en este caso con **Secretaría de Seguridad Ciudadana**: *A través de la Dirección de Proximidad Ciudadana, en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSPE)*, durante los eventos que se susciten, asegurando la provisión de servicios inmediatos básicos y apoyo psicológico para los afectados, y protegiendo su seguridad y bienestar.

Descripción de la práctica

El Tecnológico Nacional de México en coordinación con las instituciones de emergencia han establecido líneas de emergencia y acción mediante sistemas de comunicación para reportar y gestionar situaciones de emergencia. Estas líneas permiten a los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, personal y visitantes) reportar incidentes, solicitar ayuda inmediata y recibir instrucciones durante emergencias.

Del mismo modo se ha implementado en algunos de los edificios de las jefaturas de algunos planteles líneas telefónicas para que el Alumno, Docente y Personal o visitante reporte o pida ayuda ante un siniestro. Así mismo se cuenta con un Buzón de quejas, para reportar si hay un escenario que pueda poner en riesgo la seguridad e integridad física de la comunidad, por último, los guardias de los planteles están en apoyo para comunicarse a las áreas correspondientes de acuerdo a la emergencia que se suscite.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Tecnológico Nacional de México, con un compromiso con la población tecnológica creó una línea de comunicación con las instituciones de emergencia, logrando de tal forma que la comunicación fuera más fluida y directa para cubrir las necesidades tanto de los estudiantes como la de su población en general, viendo una gran oportunidad para crear alianzas y de tal forma que pudieran utilizar en algunos casos las propias instalaciones de los planteles para capacitar a los involucrados de las líneas de emergencia y de esta forma al capacitar a su gente nos permitía a nosotros como institución el integrar parte de nuestros voluntarios en esta capacitación y así obtener de primera línea la misma información y a su vez implementando líneas de comunicación directas con las distintas instituciones.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

La capacitación del personal es primordial para llevar a cabo el desarrollo de los contactos con los que se cuentan con las demás instituciones para poder salvaguardar a la comunidad

y permanecer con una comunicación fluida con las Instituciones de Seguridad y servicios de emergencia que corresponden a cada municipio.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Anteriormente no se contaba con estos vínculos con las instituciones, por lo tanto, la respuesta no era inmediata y se contaba con mayor tiempo para atender cualquier tipo de emergencia, por lo tanto, se acortó el tiempo de respuesta y de este modo se cuenta con una comunidad más segura.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto? (máximo 250 palabras) Lecciones aprendidas

Se espera que cada vez se integren más planteles a las líneas de emergencia, de tal forma que la respuesta en todos sea inmediata y definir el tiempo de respuesta para cada una de ellas de acuerdo a su naturaleza.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las IES interesadas deberán capacitar debidamente a la población institucional para el uso adecuado de la activación de las llamadas de emergencia para obtener un 100% de efectividad en ellas.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Delincuencia Organizada
- Emergencias Médicas

Siguientes pasos

Conseguir contacto con otras instituciones para ver de qué forma se puede comunicar o contactar la comunidad para seguir fortaleciendo estos enlaces.

Frase a destacar

La conexión es el mejor método para dar respuesta a los distintos agentes perturbadores

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Conectar con las instituciones fortalece la ayuda.

CASO #3 Tecnológico de Monterrey

Objetivo de la práctica/proyecto

Establecer y mantener líneas de emergencia operativas las 24 horas en el Tecnológico de Monterrey, proporcionando una comunicación directa y eficiente para gestionar incidentes y emergencias, y protegiendo la seguridad de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

El Tecnológico de Monterrey ha implementado líneas de emergencia que operan a través de su Centro de Control de Seguridad, disponibles las 24 horas. Estas líneas permiten a estudiantes, personal y visitantes reportar incidentes de manera inmediata y recibir asistencia rápida. El sistema está respaldado por tecnología avanzada para la gestión de emergencias y la coordinación con equipos de respuesta tanto internos como externos, asegurando una intervención eficiente y oportuna en caso de crisis.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Tecnológico de Monterrey reconoció la necesidad de mejorar sus sistemas de comunicación y respuesta ante emergencias después de los eventos críticos que afectaron a la institución, como los sismos de 1985 y 2017. La respuesta inicial a estas emergencias reveló la importancia de contar con un sistema de comunicación más robusto y accesible para gestionar las crisis de manera más efectiva. Como parte de un esfuerzo más amplio para mejorar la seguridad y la gestión de riesgos, el Tecnológico de Monterrey decidió establecer líneas de emergencia que estuvieran operativas las 24 horas del día. Estas líneas son gestionadas por el Centro de Control de Seguridad del campus, que cuenta con personal capacitado para manejar una amplia variedad de situaciones de emergencia. Además, el sistema fue desarrollado para integrarse con otras tecnologías de seguridad, como cámaras de vigilancia y sistemas de alerta temprana, para proporcionar una respuesta coordinada y eficiente en situaciones críticas.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El Tecnológico de Monterrey comenzó con sistemas de comunicación básicos que, aunque efectivos en ciertas situaciones, no estaban optimizados para manejar emergencias de gran escala o múltiples incidentes simultáneamente. Tras los sismos de 1985 y 2017, la institución se dio cuenta de la necesidad de un sistema de emergencia más avanzado que pudiera operar de manera continua y que permitiera una respuesta más rápida y coordinada. La universidad decidió entonces conceptualizar y desarrollar un sistema de líneas de emergencia que estuviera disponible las 24 horas del día, gestionado por su Centro de Control de Seguridad. Este centro fue equipado con tecnología avanzada, incluyendo software de gestión de emergencias y sistemas de comunicación directa con los equipos de respuesta internos y externos. La implementación del sistema incluyó la capacitación intensiva del personal y la integración de la línea de emergencia con otras herramientas de seguridad del

campus, como las cámaras de vigilancia y los sistemas de alerta. Este enfoque proactivo ha permitido al Tecnológico de Monterrey mejorar significativamente su capacidad de respuesta ante emergencias, protegiendo a su comunidad y minimizando los riesgos durante las crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual del Tecnológico de Monterrey en la gestión de emergencias se distingue por la implementación de un sistema de líneas de emergencia operativo las 24 horas, gestionado por su Centro de Control de Seguridad. A diferencia de los sistemas de comunicación anteriores, este nuevo enfoque integra tecnología avanzada para la gestión de incidentes y permite una respuesta más rápida y coordinada. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, así como las mejores prácticas observadas en otras instituciones, llevaron al Tecnológico de Monterrey a desarrollar un sistema más robusto y eficiente para proteger a su comunidad durante emergencias

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

La implementación de las líneas de emergencia en el Tecnológico de Monterrey ha resultado en una mejora significativa en la capacidad de la institución para gestionar incidentes y emergencias de manera rápida y efectiva. Los resultados incluyen una reducción en los tiempos de respuesta, una mayor eficiencia en la coordinación entre los equipos de respuesta, y una mejora en la percepción de seguridad entre los estudiantes, el personal y los visitantes. Además, el sistema ha permitido a la universidad manejar múltiples incidentes simultáneamente, sin comprometer la calidad de la respuesta. A futuro, se espera que las líneas de emergencia continúen evolucionando con la incorporación de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial para la priorización automática de incidentes y la integración con aplicaciones móviles para mejorar la accesibilidad del sistema. También se planea expandir el alcance del sistema para incluir comunicaciones masivas en caso de emergencias mayores, asegurando que toda la comunidad esté informada y preparada para actuar. Estas mejoras permitirán al Tecnológico de Monterrey mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección continua de su comunidad universitaria.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico de Monterrey ha aprendido que la implementación de un sistema de líneas de emergencia operativas las 24 horas es fundamental para garantizar una respuesta rápida y efectiva durante las crisis. La experiencia ha demostrado que la integración de tecnología avanzada y la capacitación continua del personal son esenciales para asegurar la eficacia del sistema. Además, la capacidad de manejar múltiples incidentes simultáneamente sin comprometer la calidad de la respuesta ha sido una lección clave para mejorar continuamente el sistema.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar un sistema de líneas de emergencia deben enfocarse en la integración de tecnología avanzada y en la capacitación continua del personal. Es crucial asegurar que el sistema esté operativo las 24 horas y que esté integrado con otras herramientas de seguridad, como cámaras de vigilancia y sistemas de alerta temprana. Además, se recomienda realizar pruebas regulares del sistema y recopilar retroalimentación para mejorar continuamente su eficacia.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 1985 y 2017
- Emergencias de seguridad

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la integración de inteligencia artificial en el sistema de líneas de emergencia para la priorización automática de incidentes, así como la mejora de la accesibilidad del sistema a través de aplicaciones móviles. Además, se planifica expandir la capacitación del personal para manejar situaciones más complejas y realizar simulacros regulares para asegurar la eficacia continua del sistema. También se trabajará en la integración del sistema con otras herramientas de seguridad del campus para crear un enfoque más cohesivo y eficiente en la gestión de emergencias. Estas mejoras permitirán al Tecnológico de Monterrey mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección continua de su comunidad universitaria.

Frase a destacar

Líneas de emergencia operativas las 24 horas: clave para una respuesta rápida y coordinada en cualquier crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Línea de emergencia, Centro de Control de Seguridad, Respuesta rápida, Gestión de crisis, Tecnología avanzada, Capacitación continua

CASO #4 Universidad Pedagógica Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Establecer y mantener una línea de emergencia accesible para toda la comunidad universitaria de la UPN, proporcionando una respuesta rápida y coordinada en situaciones de crisis, asegurando la seguridad y el bienestar de estudiantes, personal y visitantes.

Descripción de la práctica

La Universidad Pedagógica Nacional ha implementado una línea de emergencia operativa durante las horas de actividad del campus, con acceso directo a los servicios de seguridad y emergencias locales. Esta línea permite a los estudiantes, personal y visitantes reportar incidentes de manera inmediata y recibir asistencia rápida. El sistema está gestionado por

personal capacitado y está integrado con los protocolos de seguridad de la universidad, asegurando una respuesta eficiente y coordinada durante situaciones de crisis.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Pedagógica Nacional, comprometida con la seguridad de su comunidad, reconoció la necesidad de establecer un sistema de comunicación directo y eficiente para gestionar emergencias después de los sismos de 1985 y 2017. Estos eventos revelaron la importancia de contar con un medio rápido para reportar y coordinar la respuesta a incidentes críticos. En respuesta, la UPN decidió implementar una línea de emergencia que permitiera a cualquier miembro de la comunidad universitaria reportar incidentes y recibir asistencia de manera oportuna. La línea de emergencia fue desarrollada como parte de un esfuerzo más amplio para mejorar la gestión de riesgos en el campus, y se integró con los protocolos de seguridad existentes de la universidad. El sistema también facilita la coordinación con los servicios de emergencia externos, garantizando una respuesta rápida y efectiva en caso de crisis. Este proyecto ha permitido a la UPN asegurar que cualquier incidente sea reportado y gestionado de manera eficiente, protegiendo la seguridad y el bienestar de su comunidad.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación de la línea de emergencia, la Universidad Pedagógica Nacional dependía de métodos menos directos para la comunicación en situaciones de emergencia, lo que a menudo resultaba en respuestas más lentas y menos coordinadas. Tras los sismos de 1985 y 2017, la UPN se dio cuenta de la necesidad de un sistema de comunicación más inmediato para gestionar las crisis de manera efectiva. La universidad decidió entonces desarrollar una línea de emergencia que estuviera disponible durante las horas de actividad del campus, permitiendo a los estudiantes, el personal y los visitantes reportar incidentes de manera inmediata y recibir asistencia rápida. Para conceptualizar el proyecto, la UPN integró esta línea de emergencia con sus protocolos de seguridad existentes, asegurando que cualquier reporte activara una respuesta coordinada y eficiente. Además, se capacitó al personal para manejar una amplia variedad de situaciones de crisis, y se establecieron canales de comunicación directos con los servicios de emergencia locales para mejorar la coordinación durante incidentes graves. Este enfoque ha permitido a la UPN mejorar significativamente su capacidad para proteger a su comunidad durante emergencias.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la UPN en la gestión de emergencias se distingue por la implementación de una línea de emergencia directa, que ha reemplazado los métodos de comunicación menos eficientes utilizados anteriormente. La experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, así como la necesidad de una respuesta más rápida y coordinada, llevaron a la UPN a desarrollar este sistema. Además, la integración de la línea de emergencia con los protocolos de seguridad existentes ha mejorado significativamente la capacidad de la universidad para responder a emergencias.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

La implementación de la línea de emergencia en la UPN ha resultado en una mejora significativa en la capacidad de la universidad para gestionar incidentes de manera rápida y efectiva. Los resultados incluyen una reducción en los tiempos de respuesta durante emergencias, una mayor coordinación entre los equipos de seguridad y una mejora en la percepción de seguridad entre los estudiantes, el personal y los visitantes. Además, el sistema ha facilitado la identificación de áreas problemáticas en la gestión de emergencias, lo que ha permitido a la universidad implementar medidas preventivas adicionales. A futuro, se espera que la línea de emergencia continúe evolucionando con la integración de nuevas tecnologías, como la geolocalización y la automatización de respuestas, lo que permitirá una gestión aún más rápida y precisa de los incidentes. También se planea expandir el alcance del sistema para incluir alertas tempranas y comunicaciones masivas en caso de emergencias mayores, asegurando que toda la comunidad universitaria esté informada y preparada para actuar. Estas mejoras permitirán a la UPN mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección de su comunidad.

Lecciones aprendidas

La UPN ha aprendido que la implementación de una línea de emergencia directa es esencial para garantizar una respuesta rápida y efectiva durante las crisis. La experiencia ha demostrado que la capacitación del personal y la integración de la línea con los protocolos de seguridad existentes son fundamentales para asegurar la eficacia del sistema. Además, la capacidad de coordinar rápidamente con los servicios de emergencia externos ha sido una lección clave para mejorar continuamente la gestión de emergencias en la universidad.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar una línea de emergencia deben enfocarse en la integración del sistema con los protocolos de seguridad existentes y en la capacitación continua del personal. Es crucial asegurar que el sistema esté operativo durante las horas de actividad del campus y que haya una coordinación directa con los servicios de emergencia externos. Además, se recomienda realizar pruebas regulares del sistema y recopilar retroalimentación de los usuarios para mejorar continuamente su eficacia.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Incidentes de seguridad

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la integración de tecnologías avanzadas, como la geolocalización, en el sistema de líneas de emergencia para mejorar la precisión y rapidez en la gestión de incidentes. Además, se planifica expandir la capacitación del personal encargado del sistema para manejar situaciones más complejas y realizar simulacros regulares para asegurar la eficacia continua del sistema. También se trabajará en la integración del sistema con otros mecanismos de seguridad del campus para crear un

enfoque más cohesivo y eficiente en la gestión de emergencias. Estas mejoras permitirán a la UPN mantener su liderazgo en la gestión de emergencias y asegurar la protección continua de su comunidad universitaria.

Frase a destacar

Una línea de emergencia directa es esencial para garantizar una respuesta rápida y coordinada en situaciones de crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Línea de emergencia, Respuesta rápida, Gestión de crisis, Seguridad universitaria, Coordinación en emergencias, Capacitación continua.

5. Currícula

Presenta IBERO su nueva Especialidad en Intervención Psicosocial en Emergencias

Jue, 29 Ago 2024

> Con el nuevo programa de Posgrados IBERO se busca ayudar a conseguir "mejores herramientas" de respuesta ante emergencias



México ocupa el lugar 37 en indicadores de riesgos globales por emergencias. Foto: Imagen de Inteligencia Artificial creada con Firefly.

Descripción de la Categoría:

La categoría "Curricular" abarca la integración de temas de gestión de riesgos, protección civil y resiliencia en los planes de estudio de las instituciones de educación superior. Esta integración puede manifestarse en la creación de cursos específicos, la inclusión de estos temas en materias existentes, o el desarrollo de programas de certificación y especialización. La inclusión de estos contenidos en el currículo académico busca formar estudiantes con un conocimiento profundo de los riesgos a los que están expuestas sus comunidades y con las habilidades necesarias para participar activamente en la gestión y mitigación de estos riesgos.

Importancia:

La integración de temas de gestión de riesgos y resiliencia en los currículos académicos es fundamental para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos que presenta un mundo cada vez más afectado por desastres y crisis. Este enfoque educativo no solo aumenta la conciencia y el conocimiento de los estudiantes sobre estos temas, sino que también les proporciona las herramientas para contribuir de manera efectiva a la seguridad y resiliencia de sus comunidades. Además, la formación de profesionales con estas competencias es esencial para construir sociedades más seguras y preparadas para enfrentar emergencias.

Listado de Intervenciones:

- **Universidad Iberoamericana Ciudad de México:** Especialidad a nivel posgrado en Intervención Psicosocial en Emergencias y cursos a la comunidad interna sobre apoyo emocional. (Desarrollar contenido)

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Educación Superior:** Establece los lineamientos generales para la incorporación de temas relevantes en los planes de estudio de las instituciones de educación superior. (DOF, 2021)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define los requisitos para la formación en temas de gestión de riesgos y protección civil dentro de los programas educativos. (GOCCDMX, 2019)
- **Normas específicas de cada institución:** Reglamentos internos que guían la inclusión de nuevos contenidos curriculares.

CASO #1 Universidad Iberoamericana

Objetivo de la práctica/proyecto

Desarrollar una especialidad en Intervención Psicológica en Emergencias para formar profesionales capaces de brindar apoyo psicológico en situaciones de crisis, promoviendo la resiliencia y el bienestar de las personas afectadas.

Descripción de la práctica

La Universidad Iberoamericana ha implementado una especialidad en Intervención Psicológica en Emergencias dentro del Departamento de Psicología. Este programa de especialización prepara a los estudiantes para enfrentar y manejar situaciones de crisis, brindando apoyo psicológico a las personas afectadas por desastres, accidentes, y otros eventos traumáticos. El plan de estudios incluye cursos sobre técnicas de intervención,

manejo del estrés postraumático, y estrategias de resiliencia, con un enfoque práctico que permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos en contextos reales.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La necesidad de una especialidad en Intervención Psicológica en Emergencias en la Universidad Iberoamericana surgió a raíz de la creciente demanda de profesionales capacitados para brindar apoyo psicológico en situaciones de crisis. Los sismos de 1985 y 2017 en la Ciudad de México subrayaron la importancia de contar con psicólogos preparados para intervenir en emergencias, ayudando a las personas a manejar el trauma y el estrés asociados con estos eventos. El Departamento de Psicología de la IBERO, consciente de esta necesidad, decidió desarrollar un programa de especialización que preparara a los estudiantes para responder de manera efectiva a las crisis, utilizando técnicas avanzadas de intervención psicológica. Este programa se diseñó para combinar la teoría con la práctica, permitiendo a los estudiantes adquirir las habilidades necesarias para trabajar en situaciones de emergencia y contribuir al bienestar de las comunidades afectadas.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la creación de la especialidad en Intervención Psicológica en Emergencias, el Departamento de Psicología de la IBERO ofrecía cursos y talleres sobre manejo del estrés y técnicas de intervención en crisis, pero no contaba con un programa estructurado para formar especialistas en este campo. Tras los sismos de 1985 y 2017, la universidad identificó la necesidad de una formación más específica y avanzada para enfrentar las crecientes demandas de apoyo psicológico durante y después de las emergencias. En respuesta, el departamento comenzó a conceptualizar un programa de especialización que integrara el conocimiento teórico con la experiencia práctica. Se desarrolló un plan de estudios que incluía cursos sobre técnicas de intervención en crisis, manejo del estrés postraumático, y estrategias de resiliencia, complementado con prácticas supervisadas en contextos reales. Este proyecto no solo responde a la necesidad de formar profesionales altamente capacitados en intervención psicológica, sino que también refuerza el compromiso de la IBERO con la responsabilidad social y el bienestar de las comunidades.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la IBERO en la formación en Intervención Psicológica en Emergencias se distingue por su especialización y estructura en comparación con los esfuerzos anteriores, que eran más generales y dispersos. La creación de una especialidad formalizada permitió a la universidad ofrecer una formación más profunda y práctica, respondiendo a las necesidades de un mundo cada vez más expuesto a crisis y desastres. Inspirada por la experiencia adquirida durante los sismos de 1985 y 2017, la IBERO desarrolló un programa que combina teoría y práctica para formar profesionales altamente capacitados en este campo.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El programa de especialidad en Intervención Psicológica en Emergencias de la IBERO ha demostrado ser altamente efectivo en la formación de profesionales capaces de brindar apoyo psicológico en situaciones de crisis. Los graduados del programa han participado activamente en la respuesta a emergencias, ofreciendo intervenciones efectivas durante desastres, accidentes y otras situaciones traumáticas. Además, el programa ha contribuido a aumentar la conciencia sobre la importancia del apoyo psicológico en emergencias, tanto dentro de la comunidad universitaria como en la sociedad en general. A futuro, se espera que la especialidad continúe evolucionando, incorporando nuevas técnicas y estrategias basadas en la investigación más reciente, y expandiendo sus oportunidades de práctica para los estudiantes. La IBERO también planea colaborar con otras instituciones y organizaciones para desarrollar proyectos conjuntos que fortalezcan la capacidad de respuesta a emergencias en diversas comunidades. Estas iniciativas no solo mejorarán la calidad de la formación ofrecida, sino que también contribuirán a la construcción de una sociedad más resiliente y preparada para enfrentar las crisis.

Lecciones aprendidas

La IBERO ha aprendido que la especialización en Intervención Psicológica en Emergencias es esencial para preparar a los profesionales que pueden hacer una diferencia significativa en situaciones de crisis. La experiencia ha demostrado que combinar la teoría con la práctica es fundamental para desarrollar las habilidades necesarias para intervenir de manera efectiva. Además, la colaboración con instituciones y organizaciones externas ha sido clave para enriquecer el programa y ofrecer a los estudiantes una formación más completa y relevante.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar un programa de especialidad en Intervención Psicológica en Emergencias deben enfocarse en desarrollar un plan de estudios que combine teoría y práctica, asegurando que los estudiantes tengan oportunidades para aplicar sus conocimientos en situaciones reales. Es crucial establecer alianzas con instituciones y organizaciones que trabajen en la respuesta a emergencias para ofrecer prácticas supervisadas y enriquecedoras. Además, se recomienda mantenerse al día con la investigación más reciente para incorporar nuevas técnicas y estrategias en el programa.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Situaciones de crisis y trauma

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la actualización del plan de estudios para incorporar las últimas investigaciones y técnicas en intervención psicológica, así como la expansión de las oportunidades de práctica supervisada para los estudiantes. La IBERO también planea fortalecer sus alianzas con instituciones y organizaciones que trabajan en la respuesta a emergencias, con el objetivo de desarrollar proyectos conjuntos que fortalezcan la capacidad

de respuesta en diversas comunidades. Además, se buscará integrar la especialidad en un marco más amplio de programas de resiliencia y gestión de riesgos, permitiendo a los estudiantes adquirir una comprensión más holística de la intervención en emergencias. Estas mejoras permitirán a la IBERO seguir liderando en la formación de profesionales altamente capacitados en Intervención Psicológica en Emergencias.

Frase a destacar

Formar profesionales en intervención psicológica es clave para promover la resiliencia en situaciones de crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Intervención psicológica, Emergencias, Resiliencia, Gestión de crisis, Formación profesional, Educación superior, Apoyo psicológico, Especialización académica.

6. Centros de vacunación



Descripción de la Categoría:

La categoría "Centros de Vacunación" se refiere a la habilitación y operación de instalaciones temporales dentro de las instituciones de educación superior, destinadas a la administración de vacunas a la comunidad en general o a grupos específicos, como parte de campañas de salud pública. Estos centros juegan un papel crucial en la respuesta a emergencias sanitarias, como pandemias, y en la prevención de enfermedades a través de la vacunación masiva.

Importancia:

Los centros de vacunación son esenciales en la protección de la salud pública, especialmente durante crisis sanitarias como pandemias. Al proporcionar un espacio seguro y accesible para la administración de vacunas, las instituciones de educación superior contribuyen significativamente a la inmunización de la población y al control de la propagación de enfermedades. Estos centros no solo ayudan a reducir la carga sobre los sistemas de salud,

sino que también promueven la conciencia sobre la importancia de la vacunación y la salud preventiva.

Listado de Intervenciones:

- **Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales:** Habilidadación de centros de vacunación en varios campus para la administración de la vacuna contra COVID-19 a la comunidad educativa y la población en general.
- **Tecnológico Nacional de México:** Habilidadación de centros de vacunación en varios campus para la administración de la vacuna contra COVID-19 a la comunidad educativa y la población en general.
- **Universidad Nacional Autónoma de México:** Habilidadación de centros de vacunación en varias sedes ante la distribución de la vacuna contra COVID-19 a la comunidad educativa y la población en general.
- **Universidad del Claustro de Sor Juana:** Implementación de un centro de vacunación anual contra la influenza estacional para toda la comunidad universitaria.
- **Instituto Politécnico Nacional (IPN):** Operación de centros de vacunación en sus campus para apoyar las campañas de vacunación contra COVID-19 y otras enfermedades.
- **Tecnológico de Monterrey:** Participación como centro de vacunación COVID-19 en varios campus, ofreciendo acceso a vacunas para estudiantes, personal y la comunidad local.
- **Universidad Autónoma Metropolitana:** Habilidadación de centros de vacunación en varios campus para la administración de la vacuna contra COVID-19 a la comunidad educativa y la población en general.

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Salud:** Establece las disposiciones generales para la organización de servicios de salud, incluyendo la vacunación. (DOF, 1984)
- **Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012:** Para la prevención, tratamiento y control de enfermedades prevenibles por vacunación. (DOF, 2012 (3))
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define las medidas de protección civil aplicables en la operación de centros de vacunación. (GOCCDMX, 2019)

CASO #1 Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la instalación de un centro de vacunación en FLACSO en colaboración con el IMSS, facilitando el acceso a la vacuna contra COVID-19 para estudiantes, personal académico y la comunidad cercana, asegurando una respuesta organizada ante la pandemia.

Descripción de la práctica

El centro de vacunación fue establecido en las instalaciones de FLACSO en colaboración con el IMSS como parte de la campaña nacional contra COVID-19. FLACSO proporcionó los espacios, mientras que el IMSS suministró personal médico y las vacunas. El centro atendió tanto a la comunidad universitaria como a personas de las zonas cercanas, logrando inmunizar a miles de personas. El proceso incluyó la organización logística del flujo de personas, zonas de espera, y espacios para la observación posterior a la vacunación.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La necesidad de contar con más centros de vacunación durante la pandemia de COVID-19 llevó a FLACSO a colaborar con el IMSS para establecer un punto de vacunación en sus instalaciones. El aumento de casos y la demanda de vacunación evidenció la urgencia de tener un centro cercano para estudiantes, personal académico y la comunidad externa. FLACSO, comprometida con la responsabilidad social y el bienestar de su comunidad, ofreció sus espacios para apoyar al sistema de salud pública. Esta colaboración permitió ampliar la cobertura de vacunación en zonas clave de la Ciudad de México.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto fue conceptualizado en respuesta a la necesidad de ampliar la red de vacunación en áreas urbanas densamente pobladas. FLACSO trabajó en estrecha colaboración con el IMSS, facilitando la infraestructura necesaria y el personal de apoyo, mientras que el IMSS manejó los aspectos médicos. Esta práctica no solo permitió vacunar a miles de personas, sino que también se convirtió en un ejemplo de colaboración interinstitucional en tiempos de crisis sanitaria. La organización del centro de vacunación estuvo basada en un riguroso protocolo sanitario que incluía medidas de distanciamiento, higiene y control del flujo de personas, lo que garantizó la seguridad de todos los participantes.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de las iniciativas previas en temas de salud, este proyecto representó la primera vez que FLACSO colaboraba directamente con el IMSS en una campaña de vacunación de esta magnitud. La diferencia clave fue la colaboración interinstitucional y la infraestructura proporcionada por FLACSO para apoyar una campaña nacional, lo que permitió una vacunación masiva y organizada dentro de sus instalaciones.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El centro de vacunación operó con éxito, vacunando a miles de personas, incluidos estudiantes, profesores, personal administrativo y residentes de áreas cercanas. La rápida implementación y gestión eficiente del centro permitió que la comunidad universitaria tuviera acceso a las vacunas de manera segura y organizada. Además, se reforzaron los lazos entre FLACSO y el IMSS, abriendo la puerta a futuras colaboraciones en proyectos de salud pública. Se espera que, en el futuro, la universidad pueda replicar este modelo en otras situaciones que requieran una respuesta sanitaria urgente, como la campaña de vacunación contra la influenza estacional o futuros brotes de enfermedades.

Lecciones aprendidas

FLACSO aprendió que la coordinación interinstitucional y la capacitación adecuada del personal voluntario son clave para la implementación exitosa de un centro de vacunación. También se reconoció la importancia de adaptar rápidamente los espacios universitarios para cumplir con normativas sanitarias estrictas. La flexibilidad y la planificación logística fueron fundamentales para asegurar el éxito del proyecto.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras instituciones educativas que deseen implementar centros de vacunación deben enfocarse en establecer alianzas con entidades de salud, capacitar a su personal en la gestión sanitaria y logística, y cumplir con las medidas de seguridad establecidas por las autoridades. Además, es importante planificar de manera anticipada los espacios y procedimientos para garantizar una operación ordenada y segura.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Pandemia por COVID-19

Siguientes pasos

FLACSO planea continuar colaborando con entidades de salud en futuras campañas de vacunación, incluyendo la vacunación contra la influenza y otras enfermedades. Se buscará mejorar la infraestructura sanitaria para la gestión de emergencias similares y capacitar al personal universitario para futuras contingencias. Además, se desarrollará un plan de acción más amplio para facilitar la implementación de centros de vacunación en situaciones de emergencia sanitaria.

Frase a destacar

La salud pública es responsabilidad de todos, y los centros de vacunación son fundamentales para proteger a las comunidades

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de vacunación, salud pública, colaboración interinstitucional, COVID-19, vacunación segura.

CASO #2 Tecnológico Nacional de México

Objetivo de la práctica/proyecto

Proporcionar acceso a la vacunación contra COVID-19 y otras enfermedades a través de la habilitación de centros de vacunación en varios campus del Tecnológico Nacional de México, apoyando así las campañas de salud pública.

Descripción de la práctica

El Tecnológico Nacional de México habilitó centros de vacunación en varios de sus campus durante la pandemia de COVID-19. Estos centros proporcionaron un lugar seguro y accesible para la administración de vacunas a estudiantes, personal y la comunidad local. La iniciativa se llevó a cabo en coordinación con las autoridades de salud, asegurando el cumplimiento de todas las normas sanitarias y de protección civil. Además, se implementaron protocolos estrictos de seguridad y distanciamiento social para proteger a los asistentes y al personal.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La habilitación de centros de vacunación en el Tecnológico Nacional de México surgió como una respuesta a la emergencia sanitaria causada por la pandemia de COVID-19. Ante la necesidad de vacunar rápidamente a un gran número de personas, y considerando su amplia red de campus en todo el país, el Tecnológico Nacional de México decidió colaborar con las autoridades de salud para establecer centros de vacunación en sus instalaciones. Esta decisión no solo permitió una distribución más eficiente de la vacuna, sino que también contribuyó a reducir la presión sobre otros centros de salud. La experiencia previa en la organización de eventos masivos y la infraestructura disponible fueron factores clave que facilitaron la implementación de estos centros. Esta iniciativa reflejó el compromiso del Tecnológico Nacional de México con la salud pública y su capacidad para adaptarse rápidamente a las necesidades de la comunidad durante una crisis.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la pandemia, el Tecnológico Nacional de México no había operado centros de vacunación a gran escala, pero tenía experiencia en la organización de eventos que requerían la movilización de grandes grupos de personas, como exámenes masivos y ferias de empleo. Con el inicio de la pandemia de COVID-19 y la urgente necesidad de vacunación, la institución decidió aplicar su experiencia en logística y gestión de eventos para apoyar las campañas de vacunación. En colaboración con las autoridades de salud, se conceptualizó el proyecto de habilitar centros de vacunación en varios campus. Se realizaron evaluaciones rápidas de las instalaciones disponibles para asegurar que cumplían con las normativas sanitarias, y se desarrollaron protocolos específicos para manejar la afluencia de personas, mantener el distanciamiento social, y garantizar la seguridad tanto de los vacunados como del personal. Además, se capacitó a voluntarios y personal del campus para asistir en la operación de los centros de vacunación, asegurando una ejecución eficiente y segura del proceso. Esta

transición de la gestión de eventos académicos a la operación de centros de vacunación demostró la adaptabilidad y el compromiso del Tecnológico Nacional de México con la salud y el bienestar de su comunidad.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El proyecto de centros de vacunación del Tecnológico Nacional de México se distingue por su enfoque en la salud pública y la rápida adaptación de la infraestructura educativa para enfrentar una emergencia sanitaria. A diferencia de los eventos masivos anteriores organizados por la institución, este proyecto requirió una coordinación estrecha con las autoridades de salud y la implementación de estrictos protocolos sanitarios. La experiencia en la gestión de grandes eventos facilitó la transición, pero el enfoque en la vacunación y la salud pública representó un nuevo desafío para la institución, demostrando su capacidad de respuesta ante crisis.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de vacunación del Tecnológico Nacional de México han sido altamente efectivos en proporcionar acceso a la vacuna contra COVID-19 a miles de personas en sus comunidades locales. Los resultados incluyen una alta tasa de vacunación en los campus donde se implementaron los centros, así como una reducción significativa en la presión sobre otros centros de salud en la región. Además, el proyecto ha contribuido a aumentar la conciencia sobre la importancia de la vacunación y la salud pública en general. A futuro, se espera que los centros de vacunación puedan ser reactivados rápidamente en caso de futuras emergencias sanitarias, y que la experiencia adquirida durante la pandemia se utilice para mejorar la preparación y respuesta de la institución ante crisis similares. El Tecnológico Nacional de México también planea continuar colaborando con las autoridades de salud en otras iniciativas relacionadas con la salud pública, utilizando su infraestructura y recursos para apoyar campañas de prevención y promoción de la salud. Estas acciones no solo fortalecen la resiliencia de la institución, sino que también demuestran su compromiso continuo con el bienestar de su comunidad.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico Nacional de México ha aprendido que la rápida adaptación de la infraestructura educativa y la coordinación efectiva con las autoridades de salud son clave para el éxito de proyectos de vacunación masiva. La experiencia ha demostrado que la planificación logística y la capacitación del personal son esenciales para garantizar la seguridad y eficiencia en la operación de los centros de vacunación. Además, la colaboración interdisciplinaria ha sido fundamental para abordar los desafíos de salud pública de manera integral.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar centros de vacunación deben enfocarse en la colaboración con las autoridades de salud y la rápida adaptación de sus infraestructuras

para cumplir con las normativas sanitarias. Es crucial capacitar al personal y a los voluntarios en la operación segura de estos centros y desarrollar protocolos claros para manejar la afluencia de personas. Además, se recomienda realizar simulacros y evaluaciones continuas para mejorar la eficacia y seguridad de los centros.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Pandemia de COVID-19

Siguientes pasos (

Los próximos pasos incluyen la revisión y actualización de los protocolos de operación de los centros de vacunación para prepararse ante futuras emergencias sanitarias. Además, se planifica la colaboración continua con las autoridades de salud para apoyar otras campañas de vacunación y promoción de la salud pública. El Tecnológico Nacional de México también buscará integrar tecnologías avanzadas, como el uso de sistemas de gestión de citas en línea y la automatización de procesos, para mejorar la eficiencia y la experiencia de los usuarios en los centros de vacunación. Estas iniciativas permitirán a la institución mantenerse preparada y continuar contribuyendo a la salud pública en sus comunidades.

Frase a destacar

La vacunación masiva es clave para proteger a nuestras comunidades durante emergencias sanitarias

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de vacunación, Salud pública, Pandemia de COVID-19, Vacunación masiva, Colaboración con autoridades, Infraestructura educativa, Respuesta rápida.

CASO #3 Universidad Nacional Autónoma de México



Objetivo de la práctica/proyecto

Habilitar espacios para la vacunación masiva de la comunidad universitaria y la población en general, en colaboración con el sector salud.

Descripción de la práctica

La UNAM habilitó centros de vacunación en varios de sus campus durante la pandemia de COVID-19, proporcionando instalaciones seguras y accesibles para la aplicación de vacunas. Estos centros, en colaboración con el sector salud, permitieron la vacunación masiva de estudiantes, personal académico y población general. La UNAM también brindó apoyo logístico y voluntarios que asistieron en el proceso de registro y orientación a los asistentes.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El surgimiento de los centros de vacunación en la UNAM fue una respuesta directa a la pandemia de COVID-19. Dadas las características físicas de las instalaciones, que contaban con seguridad, accesibilidad y espacio suficiente, que, con el fin de apoyar el programa de vacunación nacional, la UNAM ofreció sus instalaciones y coordinó a su personal y estudiantes voluntarios para apoyar la vacunación masiva. Esta iniciativa fue un esfuerzo conjunto entre la universidad y las autoridades de salud para facilitar el acceso a la vacuna y contribuir al control de la pandemia.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

La UNAM trabajó estrechamente con el sector salud para garantizar una operación segura y eficiente de los centros de vacunación. Además de proporcionar el espacio, la universidad organizó a voluntarios para ayudar en el proceso de recepción, orientación y registro de los asistentes. Esta práctica contribuyó significativamente a la vacunación de miles de personas en la Ciudad de México, apoyando los esfuerzos nacionales de salud pública.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de otras iniciativas de salud, los centros de vacunación de la UNAM fueron un esfuerzo inmediato en respuesta a la pandemia, utilizando espacios universitarios de forma temporal y bajo coordinación directa con el sector salud. La experiencia con el manejo de gran cantidad de personas, la organización y coordinación en general facilitó la logística.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de vacunación de la UNAM han vacunado a miles de personas, incluyendo estudiantes, personal y población en general. Estos centros han reducido la carga de los centros de salud y han contribuido significativamente a la protección de la salud pública. Se espera que, en el futuro, la UNAM pueda replicar esta práctica en situaciones sanitarias similares, adaptando y mejorando sus procesos logísticos.

Lecciones aprendidas

La UNAM aprendió la importancia de una coordinación interinstitucional eficaz para habilitar centros de vacunación de forma rápida y segura. La participación voluntaria y la comunicación clara también son fundamentales para el éxito de estos centros.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las IES deben colaborar estrechamente con las autoridades de salud y capacitar a voluntarios en protocolos de bioseguridad para facilitar una vacunación segura y efectiva.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- COVID-19,

Siguientes pasos

La UNAM planea mejorar los protocolos de actuación, fomentar la logística necesaria y capacitación en sus centros de vacunación, además de establecer protocolos permanentes que faciliten la activación de estos centros en futuras emergencias sanitarias.

Frase a destacar

La vacunación oportuna protege no solo a quienes la reciben, sino a toda la comunidad.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centro de vacunación, salud pública, inmunización, emergencia sanitaria.

CASO #4. Universidad del Claustro de Sor Juana

Objetivo de la práctica/proyecto

Proporcionar acceso anual a la vacunación contra la influenza estacional para la comunidad universitaria, contribuyendo a la prevención de enfermedades y promoviendo la salud pública en la Universidad del Claustro de Sor Juana.

Descripción de la práctica

La Universidad del Claustro de Sor Juana implementa anualmente un centro de vacunación contra la influenza estacional, dirigido a estudiantes, personal y docentes. Este centro opera en colaboración con las autoridades de salud locales y está diseñado para facilitar el acceso a la vacunación dentro del campus, en un entorno seguro y accesible. La iniciativa no solo contribuye a la prevención de la influenza, sino que también fomenta una cultura de salud preventiva entre la comunidad universitaria.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad del Claustro de Sor Juana implementó su centro de vacunación contra la influenza estacional como parte de su compromiso con la salud y el bienestar de su comunidad universitaria. Reconociendo la importancia de la prevención de enfermedades y

la necesidad de reducir el impacto de la influenza estacional en la población estudiantil y el personal, la universidad decidió establecer un centro de vacunación anual dentro de sus instalaciones. Este esfuerzo se originó en respuesta a las recomendaciones de las autoridades de salud sobre la vacunación como una medida eficaz para prevenir la propagación de la influenza, especialmente en entornos comunitarios como los campus universitarios. El centro de vacunación fue diseñado para ser accesible y conveniente, permitiendo a los miembros de la comunidad universitaria vacunarse sin necesidad de salir del campus, lo que contribuye a una mayor participación en la campaña de vacunación y refuerza la cultura de salud preventiva en la universidad.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación del centro de vacunación, la Universidad del Claustro de Sor Juana promovía campañas de salud y bienestar, pero no había establecido un programa regular de vacunación. La creciente conciencia sobre la importancia de la vacunación y las recomendaciones de las autoridades de salud llevaron a la universidad a conceptualizar un proyecto que integrara la vacunación contra la influenza estacional en sus esfuerzos de promoción de la salud. El proyecto fue diseñado para ofrecer la vacunación en un entorno seguro y accesible dentro del campus, facilitando así la participación de estudiantes, personal y docentes. La universidad trabajó en estrecha colaboración con las autoridades de salud para garantizar que el centro de vacunación cumpliera con todas las normativas sanitarias y de seguridad. Se establecieron protocolos claros para la operación del centro, desde la recepción de las vacunas hasta la administración y seguimiento post-vacunación. Esta iniciativa reflejó un cambio en el enfoque de la universidad hacia una promoción más activa de la salud preventiva, utilizando sus recursos e infraestructura para facilitar el acceso a la vacunación y proteger la salud de su comunidad.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El centro de vacunación contra la influenza de la Universidad del Claustro de Sor Juana se distingue de las campañas de salud anteriores por su enfoque en la vacunación preventiva y su operación regular anual. A diferencia de las campañas de salud más generales, este proyecto está específicamente diseñado para prevenir la influenza estacional, proporcionando un acceso conveniente a la vacunación dentro del campus. La colaboración con las autoridades de salud y la implementación de protocolos estrictos de seguridad sanitaria representan un nuevo nivel de compromiso de la universidad con la salud pública y la prevención de enfermedades.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El centro de vacunación contra la influenza de la Universidad del Claustro de Sor Juana ha sido exitoso en aumentar la tasa de vacunación entre los estudiantes, el personal y los docentes, contribuyendo a la prevención de la influenza estacional en la comunidad universitaria. Los resultados incluyen una reducción en la incidencia de casos de influenza durante la temporada, así como una mayor conciencia sobre la importancia de la vacunación

y la salud preventiva en general. La operación regular del centro ha permitido que la universidad se posicione como un referente en la promoción de la salud preventiva dentro del entorno educativo. A futuro, se espera que el centro de vacunación continúe evolucionando para incluir otras vacunas recomendadas por las autoridades de salud, ampliando su alcance y beneficiando a un mayor número de personas. La universidad también planea mejorar la logística del centro, incorporando tecnología para la gestión de citas y seguimiento, lo que permitirá una operación aún más eficiente. Estas acciones no solo fortalecerán la cultura de salud preventiva en la universidad, sino que también contribuirán a la protección de la salud pública en la comunidad en general.

Lecciones aprendidas

La Universidad del Claustro de Sor Juana ha aprendido que la implementación de un centro de vacunación anual es una medida eficaz para aumentar la tasa de vacunación y prevenir la influenza estacional en la comunidad universitaria. La experiencia ha demostrado que la accesibilidad y conveniencia del centro son factores clave para el éxito de la campaña de vacunación. Además, la colaboración con las autoridades de salud es esencial para asegurar el cumplimiento de las normativas sanitarias y garantizar la seguridad de todos los participantes.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar un centro de vacunación deben enfocarse en garantizar la accesibilidad y conveniencia del servicio para la comunidad universitaria. Es crucial trabajar en colaboración con las autoridades de salud para asegurar que el centro cumpla con todas las normativas sanitarias. Además, se recomienda desarrollar campañas de concienciación sobre la importancia de la vacunación y facilitar el acceso a la vacuna a través de una operación eficiente del centro.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Pandemia de COVID-19

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión del centro de vacunación para cubrir otras vacunas recomendadas por las autoridades de salud, así como la mejora de la logística y operación del centro mediante la incorporación de tecnología para la gestión de citas y el seguimiento post-vacunación. La Universidad del Claustro de Sor Juana también planea continuar fortaleciendo sus campañas de concienciación sobre la importancia de la vacunación, utilizando plataformas digitales y eventos presenciales para llegar a un mayor número de personas. Estas iniciativas permitirán a la universidad continuar promoviendo la salud preventiva y contribuir a la protección de la salud pública dentro y fuera del campus.

Frase a destacar

La prevención es la clave para proteger la salud de nuestra comunidad universitaria

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de vacunación, Salud pública, Influenza estacional, Vacunación preventiva, Comunidad universitaria, Colaboración con autoridades, Promoción de la salud.

CASO #5. Instituto Politécnico Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Apoyar las campañas de vacunación contra COVID-19 y otras enfermedades mediante la habilitación de centros de vacunación en los campus del IPN, asegurando la accesibilidad y seguridad de la vacunación para la comunidad universitaria y la población en general.

Descripción de la práctica

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha operado varios centros de vacunación en sus campus para apoyar las campañas de vacunación contra COVID-19 y otras enfermedades. Estos centros fueron diseñados para ofrecer un entorno seguro y accesible para la administración de vacunas, siguiendo estrictos protocolos sanitarios y de seguridad. La iniciativa fue desarrollada en colaboración con las autoridades de salud, y se centró en garantizar una logística eficiente y una alta capacidad de atención, beneficiando tanto a la comunidad educativa como a la población en general.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Instituto Politécnico Nacional decidió habilitar centros de vacunación en sus campus como una respuesta directa a la pandemia de COVID-19. Dada la magnitud de la emergencia sanitaria y la necesidad de vacunar rápidamente a un gran número de personas, el IPN colaboró con las autoridades de salud para poner a disposición su infraestructura y recursos. La experiencia previa del IPN en la organización de eventos masivos y la gestión de grandes flujos de personas fue un factor clave que facilitó la implementación de estos centros. Además, la comunidad universitaria del IPN ha sido históricamente activa en temas de salud pública, lo que impulsó a la institución a contribuir de manera significativa a la campaña nacional de vacunación. La operación de estos centros no solo ayudó a acelerar el proceso de vacunación, sino que también fortaleció el compromiso del IPN con la protección y bienestar de su comunidad.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la pandemia, el IPN ya contaba con experiencia en la organización de eventos que involucraban la movilización de grandes grupos de personas, como ferias de empleo y congresos académicos. Sin embargo, la pandemia de COVID-19 presentó un nuevo desafío: la necesidad urgente de vacunar a un gran número de personas de manera rápida y segura. Ante esta situación, el IPN decidió aprovechar su infraestructura y experiencia para establecer centros de vacunación en sus campus. La conceptualización del proyecto incluyó la adaptación de espacios dentro de los campus para cumplir con los requisitos sanitarios y

de distanciamiento social. Además, se desarrollaron protocolos específicos para gestionar la afluencia de personas, asegurar la disponibilidad de vacunas, y garantizar la seguridad tanto del personal como de los vacunados. El IPN también capacitó a voluntarios y personal para apoyar en la operación de los centros, asegurando que cada etapa del proceso, desde la recepción hasta la administración de la vacuna, se llevara a cabo de manera eficiente. Esta transición de la organización de eventos académicos a la operación de centros de vacunación demostró la capacidad del IPN para adaptarse rápidamente y responder a las necesidades de salud pública en tiempos de crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El proyecto de centros de vacunación del IPN se distingue por su enfoque en la salud pública y la rápida adaptación de sus recursos para enfrentar una emergencia sanitaria. A diferencia de las actividades anteriores, que estaban centradas en la educación y la investigación, este proyecto implicó la colaboración directa con las autoridades de salud y la implementación de medidas sanitarias estrictas. La experiencia previa en la organización de eventos masivos facilitó la logística, pero la naturaleza del proyecto, enfocado en la vacunación y la protección de la salud, representó un nuevo desafío que el IPN abordó con éxito.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de vacunación operados por el IPN han sido altamente exitosos en proporcionar acceso a la vacuna contra COVID-19 y otras enfermedades a miles de personas, tanto dentro como fuera de la comunidad universitaria. Los resultados incluyen una alta tasa de vacunación en las zonas donde se implementaron los centros, así como una mejora en la percepción de seguridad y bienestar entre los estudiantes, el personal, y la población local. Además, el IPN ha demostrado su capacidad para colaborar de manera efectiva con las autoridades de salud, asegurando que el proceso de vacunación se lleve a cabo de manera eficiente y segura. A futuro, se espera que los centros de vacunación del IPN puedan ser reactivados rápidamente en caso de nuevas emergencias sanitarias, utilizando la experiencia adquirida durante la pandemia de COVID-19 para mejorar la planificación y ejecución de futuras campañas de vacunación. El IPN también planea continuar apoyando otras iniciativas de salud pública, utilizando sus recursos y conocimientos para contribuir al bienestar de la comunidad. Estas acciones no solo refuerzan la misión educativa del IPN, sino que también demuestran su compromiso con la responsabilidad social y la salud pública.

Lecciones aprendidas

El IPN ha aprendido que la colaboración con las autoridades de salud y la rápida adaptación de la infraestructura universitaria son esenciales para el éxito de los centros de vacunación. La experiencia ha mostrado que la capacitación del personal y la implementación de protocolos estrictos son clave para garantizar la seguridad y eficiencia del proceso de vacunación. Además, la capacidad de respuesta rápida y la flexibilidad en la planificación han sido fundamentales para enfrentar los desafíos de una emergencia sanitaria a gran escala.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen establecer centros de vacunación deben colaborar estrechamente con las autoridades de salud y adaptar rápidamente sus instalaciones para cumplir con los requisitos sanitarios. Es crucial capacitar al personal y voluntarios en protocolos de seguridad y operación de los centros, y desarrollar un plan logístico que asegure la eficiencia y seguridad en el proceso de vacunación. Además, se recomienda realizar simulacros y evaluaciones periódicas para mejorar continuamente la operación de los centros.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Pandemia de COVID-19

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la revisión de los protocolos de operación para mejorar la eficiencia y seguridad de los centros de vacunación en caso de futuras emergencias sanitarias. Además, el IPN planea mantener su colaboración con las autoridades de salud para apoyar en campañas de vacunación y otras iniciativas de salud pública. Se buscará también la integración de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de citas en línea y automatización de procesos, para optimizar la experiencia de los usuarios y mejorar la capacidad de respuesta. Estas iniciativas permitirán al IPN continuar desempeñando un papel clave en la protección de la salud pública y el bienestar de su comunidad.

Frase a destacar

El compromiso con la salud pública es fundamental para proteger a nuestra comunidad en tiempos de crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de vacunación, Salud pública, Pandemia de COVID-19, Vacunación masiva, Colaboración con autoridades, Infraestructura educativa, Seguridad y eficiencia.

CASO #6. Tecnológico de Monterrey

Objetivo de la práctica/proyecto

Participar activamente en la campaña de vacunación contra COVID-19, proporcionando acceso seguro y conveniente a la vacuna para estudiantes, personal y la comunidad local a través de la habilitación de centros de vacunación en varios campus del Tecnológico de Monterrey.

Descripción de la práctica

El Tecnológico de Monterrey habilitó centros de vacunación en varios de sus campus para apoyar la campaña nacional de vacunación contra COVID-19. Estos centros estaban

diseñados para ofrecer un entorno seguro y eficiente para la administración de vacunas, beneficiando tanto a la comunidad universitaria como a la población local. En colaboración con las autoridades de salud, el proyecto se enfocó en facilitar el acceso a la vacuna, garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y promover la participación masiva en la campaña de vacunación.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Tecnológico de Monterrey decidió habilitar centros de vacunación en sus campus en respuesta a la urgencia de la pandemia de COVID-19 y la necesidad de vacunar a un gran número de personas rápidamente. La institución, que ya tenía una sólida infraestructura y experiencia en la gestión de eventos masivos, vio una oportunidad para contribuir significativamente a la campaña nacional de vacunación. En colaboración con las autoridades de salud, el Tecnológico de Monterrey adaptó varios de sus campus para funcionar como centros de vacunación, asegurando que se cumpliera con todas las normativas sanitarias y de seguridad. La experiencia y recursos de la institución permitieron que el proceso de vacunación se llevara a cabo de manera eficiente y segura, apoyando los esfuerzos del gobierno para controlar la pandemia. Esta iniciativa reflejó el compromiso del Tecnológico de Monterrey con la salud pública y su capacidad para movilizar recursos y personal en respuesta a una crisis sanitaria.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la pandemia, el Tecnológico de Monterrey había organizado eventos masivos y gestionado grandes concentraciones de personas en sus campus, pero la operación de centros de vacunación representaba un nuevo desafío. Ante la urgencia de la pandemia de COVID-19 y la necesidad de vacunar rápidamente a la población, la institución decidió aplicar su experiencia en logística y gestión de eventos a la operación de centros de vacunación. En colaboración con las autoridades de salud, se conceptualizó un proyecto que incluyó la adaptación de espacios dentro de los campus para cumplir con las normativas sanitarias y de distanciamiento social. Se desarrollaron protocolos específicos para gestionar la afluencia de personas, asegurar la cadena de frío de las vacunas, y garantizar la seguridad tanto del personal como de los vacunados. La institución también capacitó a voluntarios y personal para asistir en la operación de los centros, asegurando que cada etapa del proceso, desde la recepción hasta la administración de la vacuna, se llevara a cabo de manera eficiente. Este proyecto no solo demostró la capacidad del Tecnológico de Monterrey para adaptarse rápidamente a las necesidades de salud pública, sino que también reforzó su papel como líder en la promoción del bienestar comunitario.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El proyecto de centros de vacunación del Tecnológico de Monterrey se distingue de sus actividades anteriores por su enfoque en la salud pública y la rápida adaptación de sus recursos para enfrentar una emergencia sanitaria. A diferencia de los eventos masivos anteriores, que se centraban en actividades académicas y sociales, este proyecto implicó

una colaboración estrecha con las autoridades de salud y la implementación de medidas sanitarias estrictas. La experiencia previa en la organización de eventos facilitó la logística, pero el enfoque en la vacunación y la protección de la salud representó un nuevo desafío que la institución abordó con éxito.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de vacunación del Tecnológico de Monterrey han sido altamente efectivos en proporcionar acceso a la vacuna contra COVID-19 a miles de personas, tanto dentro como fuera de la comunidad universitaria. Los resultados incluyen una alta tasa de vacunación en las zonas donde se implementaron los centros, así como una mejora en la percepción de seguridad y bienestar entre los estudiantes, el personal, y la población local. Además, el Tecnológico de Monterrey ha demostrado su capacidad para colaborar de manera efectiva con las autoridades de salud, asegurando que el proceso de vacunación se lleve a cabo de manera eficiente y segura. A futuro, se espera que los centros de vacunación del Tecnológico de Monterrey puedan ser reactivados rápidamente en caso de nuevas emergencias sanitarias, utilizando la experiencia adquirida durante la pandemia de COVID-19 para mejorar la planificación y ejecución de futuras campañas de vacunación. El Tecnológico de Monterrey también planea continuar apoyando otras iniciativas de salud pública, utilizando sus recursos y conocimientos para contribuir al bienestar de la comunidad. Estas acciones no solo refuerzan la misión educativa del Tecnológico de Monterrey, sino que también demuestran su compromiso con la responsabilidad social y la salud pública.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico de Monterrey ha aprendido que la colaboración con las autoridades de salud y la rápida adaptación de la infraestructura universitaria son esenciales para el éxito de los centros de vacunación. La experiencia ha mostrado que la capacitación del personal y la implementación de protocolos estrictos son clave para garantizar la seguridad y eficiencia del proceso de vacunación. Además, la capacidad de respuesta rápida y la flexibilidad en la planificación han sido fundamentales para enfrentar los desafíos de una emergencia sanitaria a gran escala.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen establecer centros de vacunación deben colaborar estrechamente con las autoridades de salud y adaptar rápidamente sus instalaciones para cumplir con los requisitos sanitarios. Es crucial capacitar al personal y voluntarios en protocolos de seguridad y operación de los centros, y desarrollar un plan logístico que asegure la eficiencia y seguridad en el proceso de vacunación. Además, se recomienda realizar simulacros y evaluaciones periódicas para mejorar continuamente la operación de los centros.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Pandemia de COVID-19

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la revisión de los protocolos de operación para mejorar la eficiencia y seguridad de los centros de vacunación en caso de futuras emergencias sanitarias. Además, el Tecnológico de Monterrey planea mantener su colaboración con las autoridades de salud para apoyar en campañas de vacunación y otras iniciativas de salud pública. Se buscará también la integración de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de citas en línea y automatización de procesos, para optimizar la experiencia de los usuarios y mejorar la capacidad de respuesta. Estas iniciativas permitirán al Tecnológico de Monterrey continuar desempeñando un papel clave en la protección de la salud pública y el bienestar de su comunidad.

Frase a destacar

Cuidar la salud colectiva es esencial para resguardar a nuestra comunidad en momentos críticos.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Centros de vacunación, Salud pública, Pandemia de COVID-19, Vacunación masiva, Colaboración con autoridades, Infraestructura educativa, Seguridad y eficiencia.

CASO #7 Universidad Autónoma Metropolitana

Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar esfuerzos entre la Universidad Autónoma Metropolitana, brigadas médicas y autoridades locales para implementar centros de vacunación funcionales, atendiendo emergencias sanitarias como el COVID-19 y otras posibles amenazas, en beneficio de la comunidad.

Descripción de la práctica

Las unidades Azcapotzalco, Xochimilco e Iztapalapa de la UAM se transformaron en centros de vacunación durante la emergencia sanitaria por COVID-19. En colaboración con autoridades locales y brigadas médicas, se habilitaron espacios universitarios como puntos de vacunación masiva. Estos centros operaron siguiendo estrictos protocolos de bioseguridad y con una logística optimizada para garantizar la atención eficaz de la población. Además, se integraron estudiantes y voluntarios capacitados, lo que fomentó un modelo colaborativo y replicable.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La práctica surgió como respuesta inmediata a la pandemia por COVID-19. La UAM, consciente de su compromiso social, puso a disposición sus instalaciones para colaborar con el gobierno de la Ciudad de México. La idea fue planteada inicialmente por la Secretaría de Salud local, en busca de instituciones académicas con infraestructura adecuada para operar como centros de vacunación masiva. Con base en esta solicitud, las unidades

Azcapotzalco, Xochimilco e Iztapalapa diseñaron un modelo logístico y operativo para implementar estas acciones, garantizando la seguridad sanitaria y la accesibilidad para las comunidades circundantes

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) pasó de sus actividades habituales de docencia, investigación y extensión universitaria a conceptualizar este proyecto como respuesta a la emergencia sanitaria por COVID-19. Tradicionalmente, las unidades académicas realizaban actividades relacionadas con la promoción de la salud y la vinculación comunitaria, pero la crisis sanitaria exigió una reconfiguración inmediata de los recursos y capacidades disponibles.

El proyecto nació a partir de la solicitud del gobierno de la Ciudad de México, que identificó a la UAM como una institución con infraestructura adecuada para habilitar centros de vacunación. La universidad adaptó espacios como auditorios, gimnasios y explanadas, integrando protocolos de bioseguridad y logística específicos para garantizar el flujo seguro de personas.

La colaboración con las autoridades permitió aprovechar la experiencia previa de la UAM en proyectos de atención comunitaria, mientras que el personal académico y administrativo, junto con los estudiantes, asumieron roles estratégicos en la operación de los centros. Este proceso no solo permitió responder a la emergencia, sino también fortalecer la relación entre la universidad y su entorno, convirtiendo las prácticas habituales en una solución innovadora y efectiva frente a una situación de crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de los proyectos regulares de extensión universitaria, esta práctica implicó una colaboración activa en una emergencia sanitaria sin precedentes. Se trató de un esfuerzo inmediato que requirió reconfigurar espacios académicos para fines médicos, lo cual marcó un hito en la adaptación institucional ante amenazas de salud pública.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los centros de vacunación establecidos en las unidades de la UAM representaron un ejemplo de acción colaborativa y efectiva durante la emergencia sanitaria por COVID-19. En total, se logró atender a miles de personas de manera ordenada y segura, reforzando la confianza ciudadana en las instituciones públicas y académicas. Esta práctica también permitió a estudiantes de carreras afines participar en un entorno de aprendizaje práctico, contribuyendo al fortalecimiento de su formación profesional. Como resultado, el modelo se consolidó como una referencia replicable en futuros escenarios de emergencias sanitarias.

Lecciones aprendidas

La experiencia dejó claro que la colaboración entre universidades, autoridades locales y brigadas médicas puede marcar la diferencia en la atención de emergencias sanitarias. La

clave del éxito radicó en la planificación ágil, la comunicación efectiva y el compromiso de todos los actores involucrados.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar centros de vacunación deben enfocarse en tres aspectos clave:

1. Garantizar la adecuación de sus espacios para atender a grandes volúmenes de personas.
2. Establecer alianzas sólidas con autoridades locales y de salud.
3. Capacitar al personal y estudiantes en protocolos de bioseguridad y logística.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- COVID-19, (Ejemplo)
- H1N1

Siguientes pasos

Comenzaremos por documentar las mejores prácticas aprendidas durante la implementación de los centros de vacunación, para convertirlas en un manual de referencia. Además, se planea mantener reuniones con autoridades locales para fortalecer las capacidades de respuesta ante futuras emergencias sanitarias. Paralelamente, se evaluará la posibilidad de integrar la experiencia en programas académicos y de extensión universitaria, fomentando una cultura de prevención y acción comunitaria.

Frase a destacar

Los centros de vacunación de la UAM demostraron que la colaboración entre la academia y las autoridades puede salvar vidas y fortalecer a la comunidad.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Acción comunitaria, Prevención sanitaria, Resiliencia Universitaria, Colaboración Interinstitucional.

7. Investigación

The graphic is a vertical rectangular poster. At the top left is the IPN logo, a stylized 3D structure with the letters 'IPN' integrated into it. Below the logo is a dark blue horizontal bar with the text 'INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL' in white. The middle section is white and contains several logos: on the left, the ESIA logo (IPN building icon); in the center, the TTZ logo (TECAMACHALCO, TICOMÁN, ZACATENCO); on the right, the CICS-UST logo (IPN gear icon) and a blue and red circular logo. The bottom section is split into two colored bars: a green bar on the left with the logo of the Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI) and the text 'SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN'; and a dark blue bar on the right with the logo of the Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC) and the text 'SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL'. The right side of the poster has a dark blue background with white text: 'Proyecto SECTEI 240/2021' at the top, followed by 'HACIA UNA CERTIFICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES EN RESILIENCIA EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN CIUDAD DE MÉXICO' in large letters, and 'Programa de Universidades Resilientes - RED ECOS 2022-2024' at the bottom.

Proyecto SECTEI 240/2021

**HACIA UNA CERTIFICACIÓN
PARA LA CONSTRUCCIÓN
DE CAPACIDADES EN
RESILIENCIA
EN UNIVERSIDADES
PÚBLICAS Y PRIVADAS
EN CIUDAD DE MÉXICO**

**Programa de Universidades
Resilientes - RED ECOS
2022-2024**

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

ESIA **TTZ** **IPN** **CICS-UST**

TECAMACHALCO
TICOMÁN
ZACATENCO

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA, TECNOLOGÍA
E INNOVACIÓN**

**SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL**

**GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO**

Descripción de la Categoría:

La categoría "Investigación" abarca las actividades de investigación realizadas por las instituciones de educación superior en el ámbito de la gestión de riesgos, resiliencia y protección civil. Estas actividades pueden incluir estudios científicos, proyectos de desarrollo tecnológico, investigaciones aplicadas y análisis de políticas, todos enfocados en mejorar la comprensión de los riesgos y desarrollar soluciones innovadoras para mitigar sus impactos. La investigación en este campo es crucial para generar conocimientos que informen las

prácticas de gestión de riesgos y contribuyan a la construcción de comunidades más seguras y resilientes.

Importancia:

La investigación en gestión de riesgos y resiliencia es fundamental para avanzar en el conocimiento de cómo prevenir, mitigar y responder a desastres y otras emergencias. A través de la investigación, las instituciones de educación superior no solo contribuyen al desarrollo de nuevas tecnologías y enfoques, sino que también juegan un papel esencial en la formulación de políticas y en la educación de la próxima generación de profesionales en este campo. Además, la investigación interdisciplinaria permite abordar los desafíos complejos que plantea la gestión de riesgos desde múltiples perspectivas, promoviendo soluciones más integradas y efectivas.

Listado de Intervenciones:

- **Instituto Politécnico Nacional (IPN):** Investigación aplicada para la evaluación estructural y el fortalecimiento de la resiliencia institucional
- **Universidad Panamericana:** Colaboración en la Investigación sobre la falla geológica en la zona de Mixcoac.

Normatividad Asociada:

- **Ley General en Materia de Humanidades, Ciencias y Tecnologías e Innovación:** Establece los lineamientos para el fomento de la investigación científica y tecnológica en México. (DOF, 2023)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define los requisitos para la investigación aplicada en temas de gestión de riesgos y resiliencia. (GOCCDMX, 2019)
- **Normas internas de las instituciones:** Reglamentos específicos que guían las actividades de investigación en cada institución.

CASO #1. Instituto Politécnico Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Fortalecer la resiliencia institucional del IPN mediante la realización de investigaciones aplicadas orientadas a evaluar la seguridad estructural de sus unidades académicas y administrativas, identificar vulnerabilidades y desarrollar manuales de resiliencia específicos que mejoren la preparación, respuesta y continuidad operativa ante desastres

Descripción de la práctica

El IPN llevó a cabo una investigación aplicada de carácter integral centrada en la recuperación, clasificación y análisis de las evaluaciones estructurales realizadas en sus distintas instalaciones, con el propósito de conformar un panorama unificado del estado de su infraestructura educativa. Esta práctica permitió sistematizar información dispersa, identificar riesgos y desarrollar manuales de resiliencia diseñados para cada unidad académica y administrativa, incorporando criterios técnicos y operativos que fortalecen la gestión institucional del riesgo y la capacidad de actuación ante emergencias.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El proyecto surgió como respuesta a la necesidad de fortalecer la seguridad de la infraestructura del IPN tras los sismos de 1985 y 2017, eventos que evidenciaron diferencias en el desempeño estructural de los edificios y la importancia de contar con diagnósticos claros y estrategias específicas para la protección de la comunidad. La institución decidió emprender una investigación que recopilara décadas de evaluaciones estructurales con el fin de comprender patrones de vulnerabilidad, establecer prioridades de intervención y generar herramientas prácticas para reforzar la resiliencia institucional.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de este proyecto, las evaluaciones estructurales y las acciones de protección civil se realizaban de manera descentralizada y sin una metodología estandarizada, lo cual dificultaba la comparación de resultados y la toma de decisiones. La experiencia derivada del sismo de 2017 reveló la necesidad de contar con información sistematizada y manuales específicos que respondieran a las características y funciones de cada plantel. A partir de ello, el IPN desarrolló un enfoque de investigación aplicada que integró a especialistas en ingeniería estructural, arquitectura, protección civil y tecnologías de la información para transformar la información técnica en herramientas útiles para la gestión del riesgo y la continuidad operativa.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Este proyecto se distingue del trabajo previo por su carácter sistemático, su enfoque aplicado y su capacidad para integrar información estructural de las distintas unidades bajo un mismo criterio metodológico. A diferencia de las evaluaciones generales o esporádicas realizadas anteriormente, esta investigación permitió desarrollar soluciones específicas, manuales diferenciados y un marco institucional que articula ingeniería, protección civil y gestión de riesgos. Las experiencias de los sismos de 1985 y 2017, así como referencias de buenas prácticas observadas en otras instituciones, sirvieron como insumos clave para consolidar este nuevo enfoque.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Entre los resultados alcanzados se encuentran la identificación de vulnerabilidades críticas en diversos edificios, la clasificación sistemática de los estados estructurales por campus, el desarrollo de manuales de resiliencia para cada unidad académica y administrativa y el

fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión del riesgo. A futuro, se espera avanzar hacia la incorporación de tecnologías de monitoreo estructural en tiempo real, la integración de sistemas de alerta temprana, la actualización continua de los manuales y la ampliación del análisis hacia sistemas estratégicos como energía, agua y telecomunicaciones, consolidando un modelo replicable para otras instituciones educativas

Lecciones aprendidas

La principal lección aprendida es que la investigación aplicada constituye una herramienta esencial para identificar y mitigar riesgos de manera efectiva, pues permite transformar información técnica dispersa en insumos útiles para la toma de decisiones. Asimismo, la experiencia demostró que la evaluación continua, la sistematización de datos y la colaboración interdisciplinaria son elementos clave para mantener y fortalecer la seguridad y la resiliencia institucional.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las instituciones de educación superior interesadas en implementar iniciativas similares deben iniciar por sistematizar la información disponible sobre infraestructura, adoptar metodologías unificadas de evaluación, elaborar manuales de resiliencia específicos para cada tipo de instalación y promover la colaboración interdisciplinaria. Es recomendable también incorporar tecnologías de monitoreo y análisis en tiempo real que permitan mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias y fortalecer la toma de decisiones.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismo

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la incorporación de tecnologías avanzadas para el monitoreo estructural, la ampliación del análisis hacia sistemas críticos como energía, agua y comunicaciones, la actualización periódica de los manuales de resiliencia y el desarrollo de colaboraciones con otras instituciones y organizaciones para fortalecer la resiliencia del sector educativo. Este proceso permitirá mantener al IPN a la vanguardia en la gestión de riesgos y asegurar la protección de su comunidad.

Frase a destacar

La investigación aplicada es el puente entre conocer el riesgo y reducirlo efectivamente.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Investigación aplicada, Gestión de riesgos, Resiliencia, Evaluación estructural, Manuales de resiliencia, Innovación tecnológica, Seguridad educativa.

CASO #2. Universidad Panamericana

Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la investigación sobre la falla geológica en la zona de Mixcoac, en colaboración con el Instituto de Ingeniería de la UNAM, para analizar las posibles implicaciones sísmicas y su impacto en las instalaciones de la Universidad Panamericana y su entorno.

Descripción de la práctica

La Universidad Panamericana, en colaboración con el Instituto de Ingeniería de la UNAM y la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC), llevó a cabo una investigación para analizar la falla geológica identificada en la zona de Mixcoac. El equipo de investigadores realizó un recorrido exploratorio en las instalaciones de la universidad para identificar cualquier evidencia de actividad sísmica y evaluar los riesgos asociados. Esta colaboración tiene como objetivo generar datos que permitan una mejor comprensión del comportamiento de la falla y su posible impacto en la infraestructura urbana de la zona.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La investigación surgió a raíz de los sismos recientes que afectaron la Ciudad de México, durante los cuales se identificó una falla geológica en la zona de Mixcoac. Dado que la Universidad Panamericana se encuentra ubicada en esta área, se propuso la colaboración con el Instituto de Ingeniería de la UNAM y la SGIRPC para evaluar las posibles implicaciones de esta falla en el entorno universitario y urbano. La iniciativa fue impulsada por la Dirección General de Resiliencia y la Dirección General de Análisis de Riesgos de la SGIRPC, quienes propusieron un recorrido exploratorio en las instalaciones de la UP para recopilar datos geológicos y sismológicos.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Durante la visita, el equipo de expertos del Instituto de Ingeniería de la UNAM, junto con personal de la SGIRPC y autoridades de la Universidad Panamericana, realizaron una inspección visual y mediciones en las áreas afectadas para obtener información sobre la magnitud y comportamiento de la falla. Se documentaron los hallazgos con el fin de utilizarlos en futuras investigaciones y análisis de riesgos. Además, se mantuvo un diálogo con el personal universitario para intercambiar perspectivas sobre la geología y la sismología de la zona, con el objetivo de generar una mejor comprensión de los riesgos a largo plazo y diseñar estrategias para mitigar posibles impactos en la infraestructura.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de estudios previos que se enfocaban principalmente en la construcción de infraestructura, esta colaboración se distingue por su enfoque en la geología y sismología de la zona, con el propósito de evaluar y mitigar riesgos derivados de una falla geológica. La

participación de expertos en geofísica y la recolección de datos específicos sobre el comportamiento de la falla representan una investigación más profunda y técnica, que permitirá a la universidad tomar decisiones informadas sobre la seguridad de sus instalaciones.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Se espera que los datos recopilados durante esta colaboración proporcionen una base sólida para futuras investigaciones sobre la falla en la zona de Mixcoac. Los hallazgos preliminares indicarán la magnitud de los riesgos asociados con la falla y su impacto potencial en la infraestructura universitaria y urbana. A largo plazo, se espera que esta investigación contribuya al desarrollo de estrategias de mitigación de riesgos para proteger la infraestructura de la Universidad Panamericana, así como la seguridad de su comunidad. También se planea compartir los resultados con otras instituciones y entidades gubernamentales para mejorar la comprensión de las fallas geológicas en la Ciudad de México y diseñar mejores políticas de prevención y resiliencia.

Lecciones aprendidas

La colaboración entre instituciones académicas y gubernamentales es clave para abordar riesgos complejos como los derivados de fallas geológicas. La Universidad Panamericana aprendió que el monitoreo constante y el análisis científico detallado son fundamentales para la toma de decisiones informadas en temas de infraestructura y seguridad. Además, la participación de expertos externos permitió identificar riesgos que no se habían considerado previamente.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras instituciones educativas situadas en zonas de riesgo geológico deben considerar la colaboración con expertos en geofísica y sismología para realizar estudios específicos sobre las fallas geológicas cercanas. Es recomendable mantener una comunicación fluida con entidades gubernamentales y académicas para coordinar esfuerzos en la prevención de riesgos y el diseño de estrategias de mitigación.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos recientes en la zona de Mixcoac

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la continuación del análisis de la falla geológica mediante estudios más detallados, como la realización de mediciones geotécnicas avanzadas. También se planifica el desarrollo de un informe técnico que será compartido con otras instituciones y autoridades locales. Además, se explorarán posibles intervenciones en la infraestructura de la universidad para mitigar los riesgos detectados. Se prevé que esta colaboración se extienda para abarcar otras áreas de la Ciudad de México donde existan fallas similares.

Frase a destacar

La investigación científica sobre fallas geológicas es crucial para garantizar la seguridad de las infraestructuras en zonas de riesgo sísmico

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Falla geológica, Mixcoac, sismos, investigación sísmica, seguridad estructural, colaboración interinstitucional.

8. Avance estructura institucional



Descripción de la Categoría:

La categoría "Avance de la Estructura Institucional" se refiere a los esfuerzos realizados por las instituciones de educación superior para fortalecer su capacidad organizacional y administrativa en la gestión de riesgos, resiliencia y protección civil. Esto puede incluir la creación o mejora de unidades de gestión de riesgos, la formalización de protocolos de seguridad, la capacitación de personal y la integración de nuevas tecnologías para la gestión de emergencias.

Importancia:

El avance de la estructura institucional en gestión de riesgos es fundamental para que las universidades y otras instituciones educativas puedan responder de manera efectiva a las emergencias y desastres. Una estructura organizacional robusta

permite una mejor coordinación, una toma de decisiones más rápida y eficaz, y una mayor capacidad para proteger a los estudiantes, el personal y las instalaciones.

Listado de Intervenciones:

- **Universidad Anáhuac:** Fortalecimiento del Comité de Resiliencia e integración de la unidad de análisis de riesgos, alineada con las prácticas internacionales de Naciones Unidas y la OMS
- **Universidad Autónoma Metropolitana:** Fortalecimiento en su estructura institucional contando con un responsable de protección civil en cada unidad.

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Protección Civil:** Establece los lineamientos generales para la gestión de riesgos y la protección civil en instituciones públicas y privadas. (DOF, 2012)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define las responsabilidades de las instituciones en la preparación y respuesta ante emergencias. (GOCCDMX, 2019)
- **Normas internas de las instituciones:** Reglamentos específicos que guían la creación y operación de unidades de gestión de riesgos y resiliencia

CASO #1. Universidad Anáhuac

Objetivo de la práctica/proyecto

Fortalecer la capacidad institucional en gestión de riesgos mediante la creación del Comité de Resiliencia y la integración de la unidad de análisis de riesgos, alineada con las mejores prácticas internacionales.

Descripción de la práctica

La Universidad Anáhuac ha fortalecido su estructura institucional en gestión de riesgos mediante la creación del Comité de Resiliencia y la integración de una unidad de análisis de riesgos. Este avance permite a la universidad evaluar de manera proactiva las amenazas y desarrollar estrategias de mitigación alineadas con las prácticas internacionales de Naciones Unidas y la OMS. El comité coordina las actividades de resiliencia en todo el campus y asegura que la universidad esté preparada para enfrentar emergencias de manera efectiva.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Anáhuac decidió fortalecer su estructura institucional en gestión de riesgos tras enfrentar varios desafíos significativos, incluyendo inundaciones en uno de sus campus. Estos eventos destacaron la necesidad de mejorar la capacidad de la universidad para anticipar y responder a emergencias. Inspirada por las prácticas internacionales recomendadas por Naciones Unidas y la OMS, la universidad decidió crear el Comité de

Resiliencia y una unidad de análisis de riesgos. Esta iniciativa surgió de la necesidad de centralizar y formalizar los esfuerzos de resiliencia en una estructura organizativa más robusta y coordinada. El comité y la unidad de análisis de riesgos ahora juegan un papel clave en la evaluación de amenazas y la implementación de medidas preventivas, asegurando que la universidad esté mejor preparada para enfrentar futuras emergencias.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la creación del Comité de Resiliencia y la unidad de análisis de riesgos, la Universidad Anáhuac abordaba la gestión de emergencias de manera más descentralizada, con esfuerzos aislados y menos estructurados. Las inundaciones que afectaron uno de sus campus subrayaron la necesidad de un enfoque más coordinado y proactivo. La universidad decidió entonces revisar sus procedimientos y estructura organizativa, inspirándose en las prácticas internacionales recomendadas por Naciones Unidas y la OMS. El proyecto fue conceptualizado con el objetivo de centralizar la gestión de riesgos en una unidad especializada que pudiera evaluar amenazas y coordinar respuestas a nivel institucional. La creación del Comité de Resiliencia permitió integrar las actividades de resiliencia en todos los departamentos y facultades, asegurando una respuesta más rápida y efectiva ante emergencias. Este enfoque holístico también incluyó la capacitación del personal y la actualización de los protocolos de seguridad, fortaleciendo la capacidad de la universidad para proteger a su comunidad y mantener la continuidad operativa durante crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El enfoque actual de la Universidad Anáhuac en la gestión de riesgos se distingue por la creación de un Comité de Resiliencia y una unidad de análisis de riesgos, lo que centraliza y formaliza los esfuerzos de resiliencia que antes eran más descentralizados y menos estructurados. Inspirada por las mejores prácticas internacionales, la universidad ha implementado un sistema más coordinado y proactivo que mejora su capacidad para anticipar y responder a emergencias. Esta estructura organizativa avanzada permite una respuesta más rápida y efectiva en situaciones de crisis.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El fortalecimiento de la estructura institucional en la Universidad Anáhuac ha resultado en una mejora significativa en la capacidad de la universidad para gestionar riesgos y responder a emergencias. Los resultados incluyen una mejor coordinación entre departamentos, una mayor capacidad para anticipar amenazas y la implementación de medidas preventivas más efectivas. El Comité de Resiliencia ha sido clave para asegurar que todas las actividades de gestión de riesgos estén alineadas con las mejores prácticas internacionales, lo que ha elevado los estándares de seguridad y resiliencia en la universidad. A futuro, se espera que la universidad continúe fortaleciendo su estructura institucional mediante la integración de nuevas tecnologías y la actualización continua de los protocolos de seguridad. El comité y la unidad de análisis de riesgos seguirán desempeñando un papel central en la evaluación de amenazas y en la coordinación de respuestas, asegurando que la universidad esté preparada

para enfrentar una amplia gama de emergencias. Además, la Universidad Anáhuac planea compartir su experiencia y mejores prácticas con otras instituciones educativas, contribuyendo al fortalecimiento de la resiliencia en el sector educativo en general.

Lecciones aprendidas

La Universidad Anáhuac ha aprendido que la centralización y formalización de los esfuerzos de gestión de riesgos en una estructura organizativa avanzada son esenciales para mejorar la resiliencia institucional. La experiencia ha demostrado que un Comité de Resiliencia y una unidad de análisis de riesgos son herramientas fundamentales para coordinar de manera efectiva las respuestas a emergencias y garantizar la seguridad de la comunidad universitaria. Además, la adopción de mejores prácticas internacionales ha sido clave para elevar los estándares de resiliencia en la universidad.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen fortalecer su estructura institucional en gestión de riesgos deben considerar la creación de un comité de resiliencia y una unidad de análisis de riesgos. Es crucial centralizar y formalizar los esfuerzos de resiliencia para asegurar una mejor coordinación y respuesta ante emergencias. Además, se recomienda alinearse con las mejores prácticas internacionales y capacitar continuamente al personal para mantener altos estándares de seguridad y resiliencia.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Inundaciones en campus
- Emergencias previas

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la integración de nuevas tecnologías en la unidad de análisis de riesgos, como el uso de sistemas de monitoreo en tiempo real y la automatización de procesos de evaluación de amenazas. Además, la Universidad Anáhuac planea actualizar continuamente los protocolos de seguridad y realizar simulacros regulares para mejorar la preparación y capacidad de respuesta ante emergencias. El Comité de Resiliencia también buscará fortalecer la colaboración con otras instituciones y organizaciones para compartir conocimientos y desarrollar proyectos conjuntos que contribuyan a la resiliencia institucional. Estas iniciativas permitirán a la universidad mantenerse a la vanguardia en la gestión de riesgos y asegurar la protección continua de su comunidad.

Frase a destacar

Un Comité de Resiliencia centralizado es clave para anticipar y responder a las emergencias de manera efectiva

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Estructura institucional, Comité de Resiliencia, Gestión de riesgos, Unidad de análisis de riesgos, Resiliencia institucional, Mejores prácticas internacionales, Seguridad en campus.

CASO # 2 Universidad Autónoma Metropolitana

Objetivo de la práctica/proyecto

Contar un encargado de Coordinar de protección civil por cada unidad este se cuenta visible en el organigrama interno de la Universidad Autónoma Metropolitana.

Descripción de la práctica

La UAM fortaleció su estructura institucional al designar un responsable de protección civil en cada una de sus unidades: Azcapotzalco, Iztapalapa, Lerma, Xochimilco y Cuajimalpa. Esta estrategia busca garantizar una gestión integral de riesgos, mejorando la coordinación interna y la implementación de protocolos de prevención y atención de emergencias. Los responsables de protección civil lideran capacitaciones, supervisan simulacros y coordinan acciones específicas en caso de contingencias. Esta práctica fomenta una cultura de resiliencia y refuerza la capacidad de respuesta ante riesgos naturales o antropogénicos, consolidando a la UAM como un modelo en la gestión del riesgo a nivel institucional.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Previo a esta iniciativa, la UAM contaba con protocolos de seguridad y brigadas de emergencia generales. Sin embargo, la diversidad y especificidad de cada una de sus unidades hicieron evidente la necesidad de una estructura más focalizada. Las lecciones aprendidas de eventos anteriores, como los sismos de 1985 y 2017, señalaron que una respuesta centralizada no era suficiente para atender las necesidades inmediatas y particulares de cada campus.

La conceptualización de este proyecto inició con la asignación de responsables de protección civil en cada unidad, dotándolos de autonomía para liderar acciones preventivas, gestionar recursos y responder a emergencias. Este cambio permitió una planeación más eficiente y adaptada a los riesgos específicos de cada ubicación. Además, se integraron talleres de formación y planes de acción específicos, alineados con las necesidades particulares de cada campus y su entorno....

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de las prácticas previas, donde las acciones de protección civil se gestionaban de manera centralizada, esta estructura asigna responsables específicos en cada unidad, lo que permite una atención más inmediata y efectiva. Antes, los protocolos eran generales; ahora, cada unidad adapta sus planes según su entorno y riesgos locales. Esta descentralización fue inspirada en modelos de gestión del riesgo implementados en otras instituciones educativas con características similares.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El fortalecimiento de la estructura institucional ha permitido a la UAM lograr una mayor capacidad de prevención y respuesta ante emergencias. Entre los resultados ya visibles se incluyen:

1. Una respuesta más rápida y eficiente durante simulacros y emergencias reales.
2. Incremento en la participación de la comunidad universitaria en capacitaciones y simulacros.
3. Protocolos específicos y actualizados para cada unidad.

A futuro, se espera consolidar esta estructura como un referente para otras instituciones educativas, aumentando la cultura de la prevención y la resiliencia dentro y fuera del entorno universitario. Además, la implementación de responsables en cada unidad busca integrar aún más a la comunidad en acciones colectivas de reducción del riesgo de desastres

Lecciones aprendidas

Una estructura descentralizada facilita la atención de riesgos específicos y mejora la coordinación interna. La clave del éxito ha sido la formación de líderes en cada unidad y la comunicación constante entre ellas.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar fortalecer su estructura institucional, se recomienda:

1. Realizar un análisis de riesgos específico para cada campus.
2. Designar líderes capacitados y con autonomía de acción.
3. Fomentar la participación de la comunidad universitaria en simulacros y capacitaciones regulares

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos (1985, 2017).
- Emergencias sanitarias (COVID-19).

Siguientes pasos (máximo 200 palabras)

Se continuará fortaleciendo las capacidades de los responsables de protección civil mediante capacitaciones y simulacros regulares. Además, se planea integrar tecnologías de monitoreo de riesgos y ampliar la difusión de los protocolos de acción a toda la comunidad universitaria. También se trabajará en el establecimiento de alianzas estratégicas con autoridades locales y otras instituciones educativas para compartir mejores prácticas y recursos.

Frase a destacar

Una gestión descentralizada y adaptada a los riesgos específicos de cada campus fortalece la seguridad y resiliencia institucional

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Gestión del riesgo, Protección civil, Resiliencia universitaria, Prevención y acción

instalación de un arco de desinfección como estrategia contra el COVID-19 Para su implementación en dependencias del Gobierno del Estado de Durango.

- **Universidad Panamericana:** En coordinación con la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México se realizó un campamento de juventudes con actividades enfocadas a la gestión del riesgo y emergencias.
- **Universidad Anáhuac:** Implementación de talleres de primeros auxilios psicológicos y ergonomía laboral, y desarrollo de jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas.
- **Universidad La Salle:** Realización de simulacros y desarrollo de un manual interno de seguridad basado en la norma ISO 31000.
- **Instituto Politécnico Nacional (IPN):** Programas internos de protección civil para unidades académicas y administrativas, y programas especiales de protección civil para eventos de concentración masiva.
- **Universidad Pedagógica Nacional (UPN):** Programa interno de protección civil con protocolos específicos para diferentes tipos de emergencias.
- **Universidad Autónoma Metropolitana:** Implementación de un proyecto emergente don una modalidad de educación híbrida presencial y virtual en niveles de licenciatura y posgrado.

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Protección Civil:** Establece las disposiciones generales para la gestión de riesgos y la protección civil en México. (DOF, 2012)
- **Norma ISO 31000:** Proporciona directrices para la gestión del riesgo que pueden ser aplicadas en cualquier organización, incluyendo instituciones educativas. (ISO, 2018)
- **Reglamento de la Ley de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México:** Define las responsabilidades de las instituciones en la creación y operación de programas específicos de protección civil. (GOCCDMX, 2019)

CASO #1 Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Objetivo de la práctica/proyecto

Coordinar la implementación de un programa integral de respuesta ante emergencias sanitarias y desastres como sismos e incendios, garantizando la seguridad física y sanitaria de la comunidad universitaria y minimizando el impacto de estas amenazas.

Descripción de la práctica

FLACSO desarrolló un programa integral para responder de manera efectiva a emergencias derivadas de la pandemia de COVID-19, sismos e incendios. El programa incluye la implementación de protocolos de salud y seguridad, planes de evacuación, capacitación de personal y estudiantes, y simulacros regulares. Además, se establecieron medidas de prevención como estaciones de desinfección, sistemas de ventilación adecuados y señalización para rutas de evacuación. Durante la pandemia, se reforzaron las medidas de higiene, distanciamiento social y seguimiento epidemiológico. En el caso de sismos e incendios, el programa contempla simulacros periódicos y coordinación con autoridades locales de protección civil.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El programa surgió a partir de la necesidad de FLACSO de enfrentar de manera integral las múltiples amenazas que afectaron a la comunidad universitaria, especialmente durante la pandemia de COVID-19. A raíz de las experiencias pasadas con sismos importantes, como los de 2017, y la creciente preocupación por incendios dentro de las instalaciones, la universidad decidió unificar todos los protocolos de emergencia en un solo programa. La pandemia fue un catalizador para acelerar la implementación de medidas sanitarias y de seguridad, combinando tanto las respuestas a crisis sanitarias como desastres.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El programa fue conceptualizado como una solución integral a las necesidades de seguridad en FLACSO, respondiendo tanto a crisis sanitarias como a desastres. El proyecto implicó la revisión de las normas de seguridad vigentes, la capacitación intensiva de brigadas internas, y la instalación de equipos de protección. Además, se incluyó la implementación de tecnologías para el monitoreo y rastreo de contactos durante la pandemia, así como la instalación de sistemas de alarma y detección de incendios más eficientes. El plan también fortaleció la cultura de la prevención y la resiliencia a través de talleres y sesiones educativas regulares.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de las respuestas anteriores, que estaban fragmentadas entre protocolos individuales para cada emergencia, este programa unificó todas las medidas en una estrategia integral. La respuesta ante la pandemia fue proactiva, con medidas preventivas implementadas rápidamente, mientras que los simulacros de sismos e incendios se coordinaron de manera más eficiente. La introducción de tecnología para el rastreo de contactos y sistemas de alerta también marcó una diferencia significativa.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El programa ha demostrado ser efectivo en la protección de la comunidad universitaria durante la pandemia, con un bajo número de contagios reportados en el campus gracias a la implementación de estrictos protocolos de seguridad sanitaria. Los simulacros de sismos e

incendios han mejorado los tiempos de evacuación y la capacidad de respuesta de los brigadistas, quienes ahora están mejor preparados para actuar en caso de emergencias. Además, el programa ha fortalecido la cultura de seguridad en la institución, involucrando a todos los miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la ejecución de las medidas preventivas. En el futuro, se espera que FLACSO continúe mejorando y adaptando el programa a nuevas amenazas, incorporando más tecnología y expandiendo la cobertura de sus protocolos de seguridad.

Lecciones aprendidas

FLACSO aprendió que la integración de múltiples tipos de amenazas bajo un solo programa mejora la capacidad de respuesta institucional. La planificación y la capacitación previa fueron esenciales para la efectividad del programa, y la introducción de tecnología ayudó a gestionar mejor las crisis sanitarias y de desastres naturales. La coordinación con autoridades locales también resultó clave para fortalecer la eficacia de las acciones tomadas.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras instituciones educativas que deseen implementar un programa similar deben unificar sus protocolos de emergencia en una sola estrategia, asegurándose de incluir medidas para crisis sanitarias, sismos e incendios. Es clave capacitar continuamente a los brigadistas, realizar simulacros regulares y colaborar con autoridades locales. La incorporación de tecnologías para el monitoreo y la detección de emergencias también es altamente recomendable.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Pandemia por COVID-19

Siguientes pasos

Comenzaremos por actualizar los protocolos de respuesta con base en nuevas tecnologías, incluyendo sistemas de alerta temprana y monitoreo en tiempo real. También se planificará la ampliación de las áreas de capacitación para cubrir más tipos de emergencias, como amenazas biológicas y químicas. Se continuará con la realización de simulacros regulares y se fortalecerán las alianzas con entidades locales de protección civil y salud para una mejor coordinación en futuros eventos. Asimismo, se buscará implementar más herramientas tecnológicas para mejorar la detección y respuesta temprana ante emergencias sanitarias, sismos e incendios.

Frase a destacar

Un programa integral de seguridad garantiza la protección ante cualquier emergencia, sanitaria, sismos e incendios

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

COVID-19, sismos, incendios, resiliencia, protección civil, prevención, emergencia sanitaria.

CASO #2 Tecnológico Nacional de México

Objetivo de la práctica/proyecto

Apoyar en primeros auxilios con base a las necesidades de los centros de salud de zonas rurales del estado de Durango, Región Laguna y facilitar la desinfección en cada una de las dependencias: Título proyecto TecNM 2021 Diseño e instalación de un arco de desinfección como estrategia contra el COVID-19 Para su implementación en dependencias del Gobierno del Estado de Durango.

Descripción de la práctica

Proyecto reingeniería del Prototipo de un Respirador Artificial Desarrollado en el TecNM Campus Lerdo como apoyo en primeros auxilios en base a las necesidades de los centros de salud de zonas rurales del estado de Durango, Región Laguna Título proyecto TecNM 2021 Diseño e instalación de un arco de desinfección como estrategia contra el COVID-19 Para su implementación en dependencias del Gobierno del Estado de Durango.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

A raíz de la necesidad de obtener un apoyo inmediato en primeros auxilios con base a las necesidades de los centros de salud, del mismo modo fue una respuesta a la necesidad de implementar una estrategia con el fin de minimizar tiempos en la desinfección de la comunidad en cada una de las instituciones.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Proyecto reingeniería del Prototipo de un Respirador Artificial Desarrollado en el TecNM Campus Lerdo como apoyo en primeros auxilios en base a las necesidades de los centros de salud de zonas rurales del estado de Durango, Región Laguna, denominación de proyecto "TecNM 2021 Diseño e instalación de un arco de desinfección como estrategia contra el COVID-19" Para su implementación en dependencias del Gobierno del Estado de Durango.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Se llevaba a cabo de una forma más lenta y de esta forma se implementó la automatización, con esto fue de la mano el ahorro de tiempo para su aplicación.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

En su momento la ganancia de tiempo fue básica debido a la cantidad de personal al ingresar en un mismo horario a una institución.

Lecciones aprendidas

El interesarse por las necesidades que tiene la comunidad es básico para tener un entorno saludable, para nuestra propia comunidad institucional.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las IES interesadas deberán realizar un análisis de necesidades para poder abordar y desarrollar el programa correspondiente.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- COVID-19

Siguientes pasos

Desarrollar proyectos que sean de apoyo a nuestra comunidad.

Frase a destacar

El apoyo a los demás engrandece a nuestra comunidad

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Solidaridad, Comunidad, Resiliencia

CASO #3. Universidad Panamericana

Objetivo de la práctica/proyecto

Promover la participación de jóvenes en la construcción de propuestas para una ciudad más resiliente, a través del diálogo y actividades prácticas enfocadas en la gestión del riesgo de desastres y la resiliencia urbana.

Descripción de la práctica

El Campamento de Juventudes para una Ciudad Resiliente es una iniciativa de la Universidad Panamericana en colaboración con la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC). Este campamento reúne a jóvenes de diversas instituciones para participar en actividades enfocadas en la gestión del riesgo de desastres y la construcción de resiliencia. Los participantes se agrupan en equipos temáticos que trabajan en propuestas concretas para abordar desafíos como la evaluación de daños post-sismo, la gestión de centros de acopio y la cooperación internacional para la prevención de desastres. Al finalizar el campamento, se redacta una declaratoria con las propuestas generadas, que servirá como base para futuras colaboraciones interinstitucionales.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Campamento de Juventudes surgió como una respuesta a la necesidad de involucrar a los jóvenes en la gestión del riesgo de desastres y la resiliencia urbana. La Universidad Panamericana, en colaboración con la SGIRPC, identificó el potencial de los estudiantes para

aportar soluciones innovadoras y generar conciencia sobre las amenazas que enfrenta la Ciudad de México. A raíz de los desastres o emergencias, como el sismo de 2017, quedó claro que los jóvenes juegan un papel crucial en la respuesta y recuperación ante emergencias. Con esta visión, se creó el campamento como un espacio para que estudiantes de distintas áreas del conocimiento puedan aprender, intercambiar ideas y desarrollar propuestas concretas en colaboración con especialistas en gestión del riesgo y resiliencia.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El campamento es una plataforma de aprendizaje e intercambio en la que los jóvenes participan en actividades como fogatas temáticas y discusiones grupales, abordando problemáticas actuales relacionadas con la gestión de desastres. Los estudiantes trabajan junto a facilitadores y expertos en temas como la evaluación rápida de daños post-sismo, la organización de centros de acopio y el sistema de comando de incidentes. El objetivo es generar propuestas viables que puedan ser implementadas para fortalecer la resiliencia en la Ciudad de México. Al final del campamento, los participantes presentan sus ideas en una declaratoria, que es compartida con las instituciones involucradas para su seguimiento. Esta dinámica no solo fomenta la participación juvenil, sino que también crea una red de colaboración entre instituciones de educación superior y organismos gubernamentales.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de otras iniciativas que se limitan a la sensibilización, este campamento pone énfasis en la creación de propuestas concretas y viables, desarrolladas por los mismos estudiantes. Además, el enfoque en el trabajo colaborativo entre jóvenes, expertos y autoridades le da un carácter más práctico y orientado a la implementación de soluciones reales para los problemas de resiliencia urbana.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El campamento ha generado un espacio en el que los jóvenes participantes han propuesto soluciones innovadoras para la gestión del riesgo de desastres. Entre los principales resultados se encuentra la creación de la Declaratoria del Campamento de Juventudes, un documento que recoge las propuestas generadas por los estudiantes en temas como la evaluación de daños post-sismo, la gestión de centros de acopio y la cooperación internacional para la prevención de desastres. Esta declaratoria no solo es un ejercicio académico, sino que se ha convertido en una herramienta de trabajo para futuras acciones colaborativas entre la Universidad Panamericana y la SGIRPC. A futuro, se espera que el campamento continúe funcionando como un espacio formativo donde los jóvenes puedan contribuir a la mejora de la resiliencia urbana y la prevención de desastres. Además, se espera que las propuestas incluidas en la declaratoria sean implementadas en programas específicos para fortalecer la gestión del riesgo en la Ciudad de México.

Lecciones aprendidas

El campamento ha demostrado que los jóvenes tienen un gran potencial para aportar ideas innovadoras en la gestión del riesgo de desastres. Involucrarlos en actividades prácticas y permitirles trabajar con expertos en el área fortalece no solo su formación académica, sino también su sentido de responsabilidad hacia su comunidad. Asimismo, se aprendió que es fundamental crear espacios de diálogo interinstitucional donde los jóvenes puedan contribuir a la construcción de una ciudad más segura y resiliente.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Las instituciones de educación superior interesadas en implementar un campamento similar deben enfocarse en promover el trabajo colaborativo entre estudiantes de diferentes áreas del conocimiento. Es esencial contar con la participación de expertos y autoridades locales para guiar a los estudiantes en la creación de propuestas viables. También es recomendable crear un espacio de seguimiento para las propuestas generadas, asegurando su implementación a través de programas interinstitucionales.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Para saber más del manejo de Emergencias.

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la implementación de algunas de las propuestas generadas en el campamento, como el desarrollo de alianzas estratégicas entre instituciones educativas y organismos gubernamentales para mejorar la respuesta ante emergencias. También se planea realizar futuras ediciones del campamento con un enfoque en nuevas temáticas relacionadas con la resiliencia urbana y la gestión del cambio climático. Se buscará ampliar la participación de más instituciones y jóvenes de diversas carreras para continuar generando soluciones innovadoras que fortalezcan la seguridad y resiliencia de la Ciudad de México.

Frase a destacar

La participación juvenil es clave para construir una ciudad más resiliente y preparada para enfrentar los desafíos del futuro

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Campamento de juventudes, resiliencia urbana, gestión del riesgo de desastres, participación juvenil, Ciudad de México.

CASO #4. Universidad Anáhuac

Objetivo de la práctica/proyecto

Promover la salud y el bienestar en la comunidad universitaria mediante la implementación de talleres de primeros auxilios psicológicos y ergonomía laboral, así como la realización de jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas.

Descripción de la práctica

La Universidad Anáhuac ha desarrollado programas específicos que incluyen talleres de primeros auxilios psicológicos, ergonomía laboral, y jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas. Estos programas están diseñados para mejorar la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, promoviendo la prevención y la atención temprana de problemas de salud. Además, los talleres de primeros auxilios psicológicos capacitan a los participantes para ofrecer apoyo emocional en situaciones de emergencia, fortaleciendo así la resiliencia de la comunidad universitaria.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La Universidad Anáhuac identificó la necesidad de fortalecer la salud y el bienestar de su comunidad universitaria a partir de la observación de los efectos del estrés y las enfermedades crónico-degenerativas en el personal y los estudiantes. Además, los eventos de emergencia, como sismos e inundaciones, subrayaron la importancia de contar con personal capacitado en primeros auxilios psicológicos. Inspirada por la necesidad de mejorar la calidad de vida de su comunidad y aumentar la capacidad de respuesta ante emergencias, la universidad decidió implementar una serie de programas específicos. Estos programas fueron diseñados en colaboración con expertos en salud y protección civil, y se enfocan en áreas clave como la ergonomía laboral, la detección temprana de enfermedades, y el apoyo psicológico en situaciones de crisis. La iniciativa no solo busca mejorar la salud física y mental de la comunidad universitaria, sino también fortalecer la resiliencia institucional frente a emergencias.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación de estos programas específicos, la Universidad Anáhuac realizaba actividades aisladas de promoción de la salud y capacitaciones en protección civil. Sin embargo, la creciente preocupación por el bienestar de su comunidad y la necesidad de una respuesta más integral a las emergencias llevaron a la universidad a adoptar un enfoque más sistemático. Se decidió integrar estas actividades en un programa cohesivo que abordara tanto la salud física como la mental, así como la preparación para emergencias. La universidad comenzó a colaborar con expertos en salud para diseñar talleres de primeros auxilios psicológicos y ergonomía laboral, así como jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas. Estos programas fueron conceptualizados como una manera de proporcionar a la comunidad universitaria las herramientas necesarias para manejar mejor

su salud y bienestar, al mismo tiempo que se fortalecía la capacidad de la institución para responder a emergencias. Este enfoque integral permitió a la universidad no solo mejorar la calidad de vida de su comunidad, sino también aumentar su resiliencia y capacidad de respuesta ante situaciones de crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Este proyecto se distingue por su enfoque integral en la salud y el bienestar, combinando la prevención de enfermedades con la capacitación en primeros auxilios psicológicos. A diferencia de los programas anteriores, que eran más específicos y aislados, este proyecto adopta un enfoque holístico que aborda tanto la salud física como la mental, y se integra en las actividades cotidianas de la universidad. La Universidad Anáhuac se inspiró en prácticas internacionales y en la necesidad local de mejorar la resiliencia institucional para desarrollar este programa.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Los programas implementados por la Universidad Anáhuac han tenido un impacto positivo en la salud y el bienestar de su comunidad universitaria. Los talleres de primeros auxilios psicológicos han capacitado a un gran número de estudiantes y personal para ofrecer apoyo emocional en situaciones de emergencia, lo que ha fortalecido la capacidad de la universidad para manejar crisis. Las jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas han permitido identificar y tratar de manera temprana condiciones de salud que podrían haber pasado desapercibidas, mejorando así la calidad de vida de los participantes. Además, los talleres de ergonomía laboral han contribuido a reducir los problemas musculoesqueléticos entre el personal, aumentando su productividad y bienestar general. A futuro, se espera que estos programas continúen evolucionando y expandiéndose, integrando nuevas áreas de enfoque según las necesidades emergentes de la comunidad. La Universidad Anáhuac también planea medir el impacto a largo plazo de estos programas, utilizando herramientas de evaluación continua para asegurar que se mantengan efectivos y relevantes. Además, se explorarán oportunidades para compartir las mejores prácticas y los resultados de estos programas con otras instituciones, contribuyendo así al fortalecimiento de la resiliencia en el sector educativo en general.

Lecciones aprendidas

La Universidad Anáhuac ha aprendido que un enfoque integral y preventivo es clave para mejorar el bienestar y la resiliencia de su comunidad universitaria. La implementación de talleres y jornadas de salud ha demostrado que la capacitación y la atención temprana pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida de los participantes. Además, la colaboración con expertos en salud y protección civil ha sido fundamental para el éxito de estos programas. La universidad ha confirmado que la prevención y la capacitación continua son esenciales para mantener una comunidad saludable y resiliente.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar programas similares deben adoptar un enfoque integral que combine la prevención de enfermedades con la capacitación en primeros auxilios psicológicos. Es crucial colaborar con expertos en salud y protección civil para diseñar programas que respondan a las necesidades específicas de la comunidad. Además, se recomienda realizar evaluaciones continuas para asegurar que los programas sigan siendo efectivos y se adapten a las necesidades cambiantes.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Problemas de salud crónico-degenerativos
- Emergencias psicológicas.

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de los talleres de primeros auxilios psicológicos para incluir nuevas técnicas de manejo del estrés y la ansiedad, así como la incorporación de nuevas tecnologías en las jornadas de detección de enfermedades crónico-degenerativas, como el uso de herramientas de diagnóstico digital. Además, la Universidad Anáhuac planea desarrollar programas específicos para abordar otras áreas de bienestar, como la salud mental y la nutrición, integrándolos en el currículum y las actividades cotidianas de la universidad. También se buscará colaborar con otras instituciones educativas y organizaciones de salud para compartir experiencias y conocimientos, y así fortalecer la resiliencia en el sector educativo en su conjunto. Estas iniciativas permitirán a la universidad seguir liderando en la promoción de la salud y el bienestar, asegurando que su comunidad esté preparada para enfrentar tanto los desafíos actuales como futuros.

Frase a destacar

La prevención y la capacitación integral son claves para fortalecer la resiliencia y el bienestar de nuestra comunidad universitaria

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Prevención de enfermedades, Primeros auxilios psicológicos, Ergonomía laboral, Resiliencia institucional, Salud y bienestar, Capacitación, Detección temprana, Comunidad universitaria, Universidad Anáhuac.

CASO #5: Universidad La Salle

Objetivo de la práctica/proyecto

Fortalecer la seguridad y resiliencia de la comunidad universitaria mediante la realización de simulacros regulares y el desarrollo de un manual interno de seguridad basado en la norma ISO 31000.

Descripción de la práctica

La Universidad La Salle ha implementado un programa de seguridad y resiliencia que incluye la realización de simulacros regulares de evacuación y respuesta a emergencias, así como el desarrollo de un manual interno de seguridad. Este manual, basado en la norma ISO 31000, proporciona directrices claras para la gestión de riesgos y la protección civil en la universidad. El programa tiene como objetivo mejorar la preparación de la comunidad universitaria para responder a emergencias, asegurando su seguridad y bienestar.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El programa de seguridad y resiliencia de la Universidad La Salle surgió de la necesidad de mejorar la preparación de la comunidad universitaria ante emergencias, especialmente después de los sismos que han afectado a la Ciudad de México en el pasado. La universidad identificó la importancia de contar con un enfoque más estructurado y basado en estándares internacionales para la gestión de riesgos. Inspirada por la norma ISO 31000, que ofrece directrices para la gestión del riesgo, la universidad decidió desarrollar un manual interno de seguridad que pudiera ser aplicado en todas sus instalaciones. Además, se implementó un programa regular de simulacros para asegurar que todos los miembros de la comunidad universitaria estuvieran familiarizados con los procedimientos de evacuación y respuesta a emergencias. Este enfoque integral ha permitido a la universidad mejorar significativamente su capacidad para proteger a sus estudiantes, personal y visitantes, así como para mantener la continuidad de sus operaciones en situaciones de crisis.

Más información de la práctica/proyecto (máximo 200 palabras) ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación de este programa, la Universidad La Salle realizaba simulacros de evacuación y capacitaciones en protección civil de manera esporádica y menos formalizada. Sin embargo, la creciente necesidad de una mayor preparación ante emergencias y la influencia de normativas internacionales llevaron a la universidad a adoptar un enfoque más sistemático. Decidieron entonces desarrollar un manual interno de seguridad basado en la norma ISO 31000, que proporcionara un marco coherente y estructurado para la gestión de riesgos en la institución. El manual fue diseñado en colaboración con expertos en protección civil y gestión de riesgos, y se enfoca en la prevención, preparación, respuesta y recuperación ante emergencias. Además, la universidad estableció un programa de simulacros regulares para asegurar que todos los miembros de la comunidad universitaria conocieran y pudieran aplicar los procedimientos del manual en

situaciones reales. Este enfoque no solo mejora la preparación de la universidad, sino que también fortalece la cultura de resiliencia dentro de la comunidad, asegurando que todos estén mejor equipados para manejar situaciones de emergencia.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Este programa se distingue por su enfoque estructurado y basado en estándares internacionales, lo que contrasta con los esfuerzos anteriores de la universidad, que eran menos formales y más reactivos. Al adoptar la norma ISO 31000 como marco para el manual interno de seguridad, la Universidad La Salle ha elevado su enfoque en la gestión de riesgos a un nivel más profesional y sistemático. Este proyecto también incorpora simulacros regulares, lo que asegura una preparación continua y mejora la capacidad de respuesta ante emergencias en toda la comunidad universitaria.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación del programa, la Universidad La Salle ha logrado mejorar significativamente la preparación de su comunidad universitaria ante emergencias. Los simulacros regulares han asegurado que estudiantes, personal y visitantes estén familiarizados con los procedimientos de evacuación y respuesta, lo que ha reducido el tiempo de reacción y ha mejorado la coordinación durante situaciones de emergencia. El manual interno de seguridad, basado en la norma ISO 31000, ha proporcionado una guía clara y estructurada para la gestión de riesgos en la universidad, lo que ha fortalecido la capacidad de la institución para anticipar y manejar crisis. A futuro, se espera que la universidad continúe revisando y actualizando el manual para reflejar las mejores prácticas y las lecciones aprendidas de cada simulacro y evento real. Además, se planea expandir el programa para incluir nuevas áreas de enfoque, como la ciberseguridad y la gestión de riesgos tecnológicos, asegurando que la universidad esté preparada para una gama más amplia de amenazas. La Universidad La Salle también buscará compartir sus experiencias y mejores prácticas con otras instituciones, contribuyendo al fortalecimiento de la resiliencia en el sector educativo.

Lecciones aprendidas

La Universidad La Salle ha aprendido que la adopción de un enfoque sistemático y basado en normas internacionales es clave para mejorar la resiliencia institucional. La implementación de simulacros regulares y el desarrollo de un manual interno de seguridad han demostrado ser efectivos para aumentar la preparación y la capacidad de respuesta de la comunidad universitaria. Además, la universidad ha visto que la participación activa de todos los miembros de la comunidad es esencial para el éxito del programa, lo que subraya la importancia de la educación y la concienciación en la gestión de riesgos.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen mejorar su preparación ante emergencias deberían considerar la adopción de un manual de seguridad basado en la norma ISO 31000, junto con la

implementación de simulacros regulares. Es esencial involucrar a toda la comunidad universitaria en estos esfuerzos para asegurar una preparación efectiva. Además, se recomienda colaborar con expertos en gestión de riesgos para desarrollar un programa que esté alineado con las mejores prácticas internacionales y que sea adaptable a las necesidades específicas de la institución.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos
- Emergencias de protección civil.

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la revisión y actualización continua del manual interno de seguridad para incorporar las lecciones aprendidas y las mejores prácticas emergentes. Además, la Universidad La Salle planea expandir su programa de simulacros para cubrir nuevas áreas de riesgo, como la ciberseguridad y las emergencias tecnológicas, que son cada vez más relevantes en el contexto educativo. También se explorará la posibilidad de integrar tecnologías avanzadas en los simulacros, como la simulación virtual, para mejorar aún más la preparación de la comunidad universitaria. La universidad buscará colaborar con otras instituciones y organizaciones para intercambiar conocimientos y experiencias, y así fortalecer la resiliencia del sector educativo en su conjunto. Estas iniciativas asegurarán que la Universidad La Salle siga siendo un líder en la gestión de riesgos y en la promoción de la seguridad y el bienestar de su comunidad.

Frase a destacar

La adopción de normas internacionales es clave para fortalecer la resiliencia y la seguridad de nuestra comunidad universitaria

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Simulacros regulares, Manual de seguridad, ISO 31000, Gestión de riesgos, Resiliencia institucional, Preparación ante emergencias, Seguridad en campus, Universidad La Salle.

CASO #6: Instituto Politécnico Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Implementar un programa de certificación escalonada para la construcción de capacidades resilientes en instituciones de educación superior, mejorando sus capacidades de respuesta ante emergencias a través de protocolos homologados y colaboración con autoridades locales.

Descripción de la práctica

El Programa de Universidades Resilientes busca fortalecer las capacidades de resiliencia en universidades públicas y privadas de la Ciudad de México mediante la certificación

escalonada en resiliencia institucional. Se basa en la Estrategia Resiliente Universitaria de 7 Instrumentos, que guía a las instituciones en la construcción de sus propios planes internos de resiliencia. El programa incluye diagnósticos de capacidades, planes de resiliencia, integración de comités de riesgos, y grupos semilla resilientes. Además, se promueve la colaboración interinstitucional con la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC) y el entorno comunitario, garantizando un enfoque integral y participativo en la gestión de riesgos y emergencias.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La iniciativa surgió a partir de la necesidad de mejorar la capacidad de respuesta de las instituciones de educación superior tras eventos sísmicos y otras emergencias. En particular, las lecciones aprendidas después de los sismos de 1985 y 2017 revelaron la importancia de contar con estructuras organizativas y protocolos sólidos. El proyecto fue impulsado por la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC) y la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de México, en conjunto con diversas universidades como el Instituto Politécnico Nacional (IPN). La Estrategia Resiliente Universitaria (ERU-7) fue diseñada para proporcionar un marco metodológico que permite a las instituciones identificar, construir y fortalecer sus capacidades resilientes, alineándose con estándares de calidad reconocidos a nivel internacional como la norma ISO-9000.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El proyecto fue conceptualizado tras un proceso de reflexión sobre las capacidades actuales de las instituciones universitarias en cuanto a la gestión de riesgos y resiliencia. A partir de diagnósticos previos y la experiencia acumulada, se identificó la necesidad de contar con un marco estructurado que pudiera ser escalable y aplicable en diversas instituciones, tanto públicas como privadas. El Programa de Universidades Resilientes, con sus tres etapas, busca no solo mejorar la capacidad de respuesta interna de las instituciones, sino también fomentar la colaboración interinstitucional y la integración de las comunidades universitarias en el proceso de resiliencia. A lo largo de su implementación, se ha trabajado en estrecha coordinación con autoridades locales y expertos en protección civil, garantizando que las medidas adoptadas estén alineadas con los estándares oficiales.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

A diferencia de los esfuerzos anteriores, que se centraban en respuestas reactivas ante emergencias, este proyecto adopta un enfoque preventivo y estructurado. Basado en la certificación escalonada y la Estrategia Resiliente Universitaria (ERU-7), establece un marco operativo que guía a las instituciones en la construcción y fortalecimiento de sus capacidades de resiliencia. La norma ISO-9000 se ha tomado como referencia clave para asegurar la calidad y eficiencia en los procesos

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

A nivel institucional, se espera que las universidades participantes desarrollen y pongan en marcha sus propios Planes Internos de Resiliencia, integrando a la comunidad universitaria en el proceso y mejorando significativamente su capacidad de respuesta ante eventos adversos. Los simulacros regulares y la implementación de diagnósticos continuos de capacidades permitirán ajustar las estrategias y protocolos según sea necesario. Además, se busca que las universidades colaboren estrechamente con las autoridades locales de protección civil, garantizando una respuesta coordinada y efectiva ante desastres. En el mediano y largo plazo, se espera que el proyecto ayude a reducir los tiempos de respuesta, mitigar los daños materiales y proteger la vida de las personas dentro de las instituciones.

Lecciones aprendidas

El proyecto ha mostrado que la resiliencia no es solo una cuestión de infraestructura, sino también de organización y cultura dentro de las instituciones. La integración de toda la comunidad universitaria, desde estudiantes hasta directivos, es esencial para garantizar una respuesta efectiva. Asimismo, la colaboración constante con autoridades externas y la actualización de protocolos a través de sistemas de certificación son claves para mantenerse preparados ante cualquier tipo de emergencia.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras instituciones de educación superior que deseen implementar centros de acopio y brigadas internas de protección civil deben enfocarse en la capacitación continua, el desarrollo de simulacros regulares y la colaboración estrecha con autoridades locales de protección civil. Establecer protocolos claros y fomentar una cultura de prevención dentro de la institución también son elementos fundamentales para garantizar el éxito.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos

Siguientes pasos

Comenzaremos por actualizar y ampliar los programas de capacitación de las brigadas internas, incorporando nuevas tecnologías y mejores prácticas en la gestión de emergencias. También se planea aumentar la frecuencia de los simulacros y mejorar la coordinación con las autoridades locales de protección civil. Además, se desarrollarán módulos específicos para la gestión de nuevas amenazas, como pandemias, y se implementarán sistemas de evaluación continua para medir la efectividad de las brigadas y realizar ajustes según sea necesario.

Frase a destacar

Las universidades resilientes no solo responden ante emergencias, sino que también se preparan y fortalecen continuamente para minimizar riesgos

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Resiliencia universitaria, Gestión de riesgos, Plan de resiliencia y Protección civil

CASO #7: Universidad Pedagógica Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Implementar y mantener un programa interno de protección civil que incluya protocolos específicos para responder a diversas emergencias, asegurando la seguridad y bienestar de la comunidad universitaria.

Descripción de la práctica

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) ha desarrollado un programa interno de protección civil que abarca la planificación y ejecución de protocolos específicos para diversas emergencias, como sismos, incendios, y amenazas de bomba. Este programa está diseñado para garantizar que todos los miembros de la comunidad universitaria estén preparados para actuar de manera efectiva en situaciones de crisis, minimizando riesgos y protegiendo tanto a las personas como a las instalaciones. El programa incluye capacitaciones regulares y simulacros para asegurar la efectividad de los protocolos.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El programa interno de protección civil de la UPN surgió como respuesta a la necesidad de mejorar la preparación y respuesta ante emergencias en el campus. Dado que la UPN es una institución dedicada a la formación de docentes, con una alta concentración de estudiantes y personal, era fundamental contar con un plan estructurado y efectivo para gestionar posibles crisis. Los sismos que han afectado a la Ciudad de México y otros eventos de emergencia subrayaron la importancia de tener protocolos claros y bien ensayados. En este contexto, la universidad decidió desarrollar un programa interno que abordara las amenazas más comunes y que proporcionara a la comunidad universitaria las herramientas necesarias para protegerse y proteger a los demás. El programa fue diseñado en colaboración con expertos en protección civil y se basa en las mejores prácticas nacionales e internacionales, con el objetivo de crear un entorno seguro y resiliente en la UPN.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación de este programa, la UPN realizaba esfuerzos en protección civil de manera más general, con simulacros ocasionales y capacitaciones limitadas. Sin embargo, la experiencia de eventos pasados, como los sismos, mostró la necesidad de un enfoque más sistemático y específico. La universidad decidió entonces conceptualizar un proyecto que no solo cubriera las emergencias más comunes, sino que también incluyera protocolos detallados para situaciones menos frecuentes pero potencialmente graves, como amenazas de bomba o incendios. Se trabajó en estrecha colaboración con expertos en protección civil para desarrollar un programa integral que abordara todas las etapas de la gestión de emergencias: prevención, preparación, respuesta y recuperación. Este programa incluye capacitaciones regulares para todos los miembros de la comunidad universitaria, así como simulacros periódicos que permiten evaluar y ajustar los protocolos según sea

necesario. La UPN también ha integrado el uso de tecnologías, como sistemas de alerta temprana y herramientas de comunicación en tiempo real, para mejorar la efectividad de su respuesta ante emergencias. Este enfoque integral ha permitido a la universidad crear un entorno más seguro y preparado para enfrentar cualquier tipo de crisis.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El programa se distingue por su enfoque integral y sistemático, que abarca tanto la preparación para emergencias comunes como para situaciones menos frecuentes pero graves. A diferencia de los esfuerzos anteriores, este programa incluye protocolos detallados para una amplia gama de escenarios de emergencia y se basa en capacitaciones y simulacros regulares. La UPN ha trabajado con expertos en protección civil para asegurar que el programa esté alineado con las mejores prácticas nacionales e internacionales, lo que lo diferencia significativamente de los enfoques más generales que la universidad había adoptado anteriormente.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación del programa interno de protección civil, la UPN ha observado una mejora significativa en la preparación de su comunidad universitaria para enfrentar emergencias. Los simulacros y capacitaciones regulares han asegurado que todos los miembros de la comunidad, incluidos estudiantes, personal docente y administrativo, estén familiarizados con los protocolos de emergencia y sepan cómo actuar en caso de una crisis. Estos esfuerzos han reducido considerablemente el tiempo de respuesta durante los simulacros y han mejorado la coordinación y comunicación entre los diferentes equipos de respuesta de la universidad. Además, el uso de tecnologías de alerta temprana y comunicación en tiempo real ha permitido una gestión más efectiva de las emergencias, minimizando riesgos y protegiendo tanto a las personas como a las instalaciones. A futuro, se espera que la UPN continúe revisando y actualizando sus protocolos para incorporar las mejores prácticas emergentes y las lecciones aprendidas de cada simulacro y situación real. La universidad también planea expandir su programa para incluir nuevas áreas de enfoque, como la gestión de riesgos cibernéticos y tecnológicos, asegurando que la comunidad esté preparada para una gama más amplia de amenazas. Estas iniciativas contribuirán a mantener un entorno seguro y resiliente en la UPN.

Lecciones aprendidas

La UPN ha aprendido que la clave para una respuesta efectiva ante emergencias es la preparación constante y la familiarización de toda la comunidad con los protocolos de protección civil. La experiencia ha demostrado que los simulacros regulares y las capacitaciones son esenciales para asegurar que todos los miembros de la universidad sepan cómo actuar en caso de una crisis. Además, la integración de tecnologías de alerta temprana ha sido fundamental para mejorar la rapidez y eficacia de la respuesta. La universidad también ha confirmado la importancia de revisar y actualizar continuamente sus protocolos para adaptarse a las nuevas amenazas y mejores prácticas.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en mejorar su preparación ante emergencias deberían adoptar un enfoque integral que incluya simulacros regulares, capacitaciones y la integración de tecnologías de alerta temprana. Es crucial desarrollar protocolos específicos para una amplia gama de escenarios de emergencia y asegurarse de que toda la comunidad universitaria esté familiarizada con ellos. Además, se recomienda trabajar en estrecha colaboración con expertos en protección civil para garantizar que los planes estén alineados con las mejores prácticas nacionales e internacionales.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos
- Incendios
- Amenazas de bomba

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la revisión continua y la actualización de los protocolos de emergencia para asegurar que reflejen las mejores prácticas emergentes y las lecciones aprendidas. La UPN también planea expandir su enfoque para incluir la gestión de riesgos cibernéticos y tecnológicos, áreas cada vez más relevantes en el contexto actual. Además, la universidad buscará integrar nuevas tecnologías en los simulacros y capacitaciones, como la simulación virtual, para mejorar la preparación de la comunidad universitaria. Se planea colaborar con otras instituciones educativas y organizaciones de protección civil para compartir experiencias y mejorar la resiliencia del sector educativo en su conjunto. Estas iniciativas asegurarán que la UPN continúe siendo un entorno seguro y resiliente, preparado para enfrentar cualquier tipo de emergencia.

Frase a destacar

La preparación constante y la familiarización con los protocolos son esenciales para una respuesta efectiva ante emergencias.

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Protección civil, Simulacros regulares, Capacitaciones, Protocolos de emergencia, Alerta temprana, Gestión de riesgos, Resiliencia institucional, Universidad Pedagógica Nacional.

CASO #8 Universidad Autónoma Metropolitana

Objetivo de la práctica/proyecto

Garantizar la continuidad educativa mediante la implementación de un modelo híbrido que combine clases presenciales y virtuales en licenciatura y posgrado.

Descripción de la práctica

La Universidad Autónoma Metropolitana adoptó un modelo educativo híbrido que combina clases presenciales y virtuales para los niveles de licenciatura y posgrado. Esta práctica permite a la comunidad estudiantil continuar con su formación académica, aprovechando recursos digitales y tecnológicos. La transición al modelo híbrido implicó la capacitación de docentes en el uso de plataformas virtuales y la adecuación de espacios físicos con tecnología que facilite la interacción simultánea entre estudiantes en modalidad presencial y a distancia. Este modelo flexible se diseñó para adaptarse a las necesidades de la comunidad universitaria, garantizando la accesibilidad y la calidad educativa.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

La implementación del modelo híbrido de la UAM surgió como respuesta a la emergencia sanitaria por COVID-19, cuando la educación presencial fue suspendida. Ante la necesidad de continuar con los planes escolares, la universidad buscó alternativas que permitieran mantener las actividades académicas sin poner en riesgo la salud de su comunidad.

El proyecto emergente comenzó con la integración de plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams para facilitar la educación a distancia. Posteriormente, se evaluó la posibilidad de combinar esta modalidad con clases presenciales limitadas, una vez que las condiciones sanitarias lo permitieran. La UAM implementó el modelo híbrido como una solución adaptativa para responder no solo a la contingencia, sino también a los retos de accesibilidad y modernización educativa a largo plazo.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El cambio del modelo educativo presencial al híbrido implicó la adopción de medidas estructurales y no estructurales. Entre las medidas estructurales, se adecuaron las aulas con cámaras, micrófonos y conexiones de internet de alta velocidad para permitir la transmisión simultánea de las clases. En cuanto a las medidas no estructurales, se implementaron programas de capacitación para docentes en el uso de herramientas digitales y se diseñaron guías metodológicas para la enseñanza híbrida.

Este proyecto fue conceptualizado como una respuesta a la emergencia sanitaria, pero se consolidó como un modelo permanente que facilita la flexibilidad académica. La integración de plataformas virtuales y la posibilidad de asistir a clases de manera remota han permitido a estudiantes con limitaciones de movilidad, trabajo o salud continuar con su formación sin interrupciones.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Antes de esta iniciativa, la UAM operaba exclusivamente bajo un modelo presencial. La práctica emergente de educación híbrida introdujo la flexibilidad académica, combinando lo mejor de las modalidades presencial y virtual. Esta transformación fue única, ya que permitió la continuidad educativa durante una emergencia sanitaria sin precedentes, adoptando herramientas tecnológicas que han quedado vigentes para mejorar la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Actualmente, más del 80% de las licenciaturas y posgrados de la UAM cuentan con opciones híbridas de enseñanza, beneficiando a más de 20,000 estudiantes en sus diferentes unidades académicas. El proyecto ha permitido una mayor accesibilidad educativa, reduciendo las brechas tecnológicas y geográficas.

Se espera que esta modalidad continúe fortaleciéndose, integrando nuevas herramientas tecnológicas y metodológicas para mejorar la interacción entre estudiantes y docentes. A largo plazo, el modelo híbrido busca convertirse en un estándar en la UAM, permitiendo no solo enfrentar emergencias, sino también adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria.

Lecciones aprendidas

La experiencia demostró que la flexibilidad y la tecnología son elementos clave para garantizar la continuidad educativa en tiempos de crisis. La capacitación constante de docentes y la inversión en infraestructura tecnológica son fundamentales para el éxito de este modelo. Además, se evidenció la importancia de una comunicación efectiva entre estudiantes y docentes para adaptarse a la modalidad híbrida.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en implementar un modelo híbrido deben:

1. Evaluar las necesidades tecnológicas y de infraestructura de sus instalaciones.
2. Capacitar a su personal docente en el uso de herramientas digitales.
3. Diseñar estrategias metodológicas que combinen lo mejor de ambas modalidades.
4. Promover la flexibilidad académica para garantizar la accesibilidad.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- COVID-19

Siguientes pasos

La UAM planea expandir la modalidad híbrida a más programas académicos, integrando herramientas como laboratorios virtuales y plataformas de simulación para enriquecer el aprendizaje. Además, se evaluará el impacto del modelo en el desempeño estudiantil y se realizarán ajustes para optimizar la experiencia educativa. Paralelamente, se continuará capacitando al personal docente y administrativo en el uso de nuevas tecnologías.

Frase a destacar

El modelo híbrido de la UAM demuestra que la educación puede ser resiliente, inclusiva y flexible ante cualquier desafío

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Educación híbrida, Continuidad educativa, Innovación tecnológica, Flexibilidad académica

10. Atención Psicológica



Descripción de la Categoría:

Esta categoría abarca los esfuerzos de las instituciones de educación superior para proporcionar apoyo psicológico a su comunidad, especialmente en respuesta a situaciones de crisis o emergencia. Los servicios de atención psicológica pueden incluir desde el apoyo emocional inmediato en situaciones de crisis, hasta terapias a largo plazo y programas de prevención y promoción del bienestar emocional.

Importancia:

La atención psicológica es fundamental para el bienestar integral de la comunidad universitaria, especialmente en tiempos de crisis. Proporcionar apoyo psicológico adecuado ayuda a mitigar los efectos de situaciones traumáticas, mejora la capacidad de recuperación de los individuos, y contribuye a una cultura de cuidado y bienestar dentro de la institución.

Listado de Intervenciones:

- **Tecnológico Nacional de México:** Atención psicológica a través de la Unidad de Desintoxicación para las Adicciones (UNDEX), una vez canalizado el Alumno, Docente o Personal de apoyo.
- **Universidad Iberoamericana:** Atención psicológica para la comunidad universitaria a través de la Clínica de Bienestar Universitario (CBU), Especialidad en Intervención Psicosocial en Emergencias, cursos de apoyo emocional por parte de CBU y cursos para la brigada de Apoyo Psicosocial, como seguimiento y cumplimiento al Programa Interno de Protección Civil.
- **Universidad del Claustro de Sor Juana:** Atención psicológica impartida por el COAPSI (Centro de Atención Psicológica), que incluye brigadas de apoyo emocional.
- **Tecnológico de Monterrey:** Programa de apoyo emocional TQueremos y el entrenamiento en primeros auxilios psicológicos (QPR - Pregunta, Persuade y Refiere).

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Salud:** Establece los derechos y responsabilidades en la prestación de servicios de salud, incluyendo la salud mental. (DOF, 1984)
- **Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA2-2014:** Para la atención integral a la salud mental. (DOF, 2014 (2))
- **Lineamientos internos de las IES:** Políticas específicas de las instituciones para la provisión de servicios de atención psicológica.

CASO #1 Tecnológico Nacional de México

Objetivo de la práctica/proyecto

El objetivo es respaldar al alumno y a la comunidad tecnológica en general, en caso de que se requiera para que tenga la atención de primera mano, como apoyo psicológico.

Descripción de la práctica

El Tecnológico Nacional de México ofrece atención psicológica a su comunidad a través de la Unidad de Desintoxicación para las Adicciones (UNDEX), a la cual se canaliza a estudiantes, docentes o personal de apoyo que presenten situaciones de riesgo emocional o relacionadas con el consumo de sustancias. La UNDEX brinda intervención especializada mediante apoyo emocional, orientación para el manejo de crisis y estrategias para reducir conductas de riesgo, así como seguimiento cuando es necesario. Este acompañamiento busca fortalecer el bienestar integral de la comunidad, promover hábitos saludables y atender de manera oportuna problemáticas que puedan afectar la salud mental, el desempeño académico o la convivencia institucional.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

Por la necesidad de guiar a los alumnos y al personal de forma que sientan el respaldo de la Institución para resolver conflictos psicológicos que les limiten el desarrollo de sus actividades cualesquiera que sean.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Anteriormente no se contaba con este apoyo y definitivamente las circunstancias nos fueron llevando a la necesidad de crear las distintas líneas de apoyo.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Con respecto a los alumnos se vio el cambio en el desarrollo escolar continuando con el fortalecimiento personal y del mismo modo el resultado fue muy positivo al sentirse apoyados dentro de la misma institución.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Que los alumnos permitan el apoyo para resolver sus conflictos psicológicos que los limitan en la continuidad de sus estudios.

Lecciones aprendidas

Al sentir el respaldo el estudiante tiene mayor eficiencia en el desarrollo de su desempeño tanto dentro de la institución como de forma personal.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Sí otras IES requieren implementar el apoyo se requiere que sean muy cuidadosos con la organización y el manejo de la información.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

A raíz de los sismos y el COVID-19 Muchos estudiantes perdieron a parte de sus familiares y hubo casos en las que la pérdida fue total, por lo cual aparte del apoyo económico a través de becas, también se les apoyo psicológicamente para seguir con sus estudios y por supuesto con el desarrollo de sus vidas.

- Sismos de 1985 y 2017
- COVID-19

Siguientes pasos

Poderlo implementar en todos los planteles en los que aún no se cuenta.

Frase a destacar

Resiliencia afectiva

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

CASO #2. Universidad Iberoamericana

Objetivo de la práctica/proyecto

Proporcionar atención psicológica integral a la comunidad universitaria, enfocándose en la intervención inmediata en situaciones de crisis y en el apoyo emocional continuo a través de la Clínica de Bienestar Universitario (CBU).

Descripción de la práctica

La Universidad Iberoamericana ofrece atención psicológica integral a través de la Clínica de Bienestar Universitario (CBU), que se especializa en brindar apoyo emocional en situaciones de crisis. Además, la IBERO ha desarrollado una especialización en intervención psicosocial en emergencias, y cursos para brigadas de apoyo emocional, lo que permite a la comunidad universitaria recibir atención profesional y adecuada en momentos críticos. Este enfoque integral asegura que tanto estudiantes como personal cuenten con los recursos necesarios para manejar el estrés y los desafíos emocionales.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El programa de atención psicológica de la Universidad Iberoamericana surgió como respuesta a la creciente necesidad de ofrecer apoyo emocional adecuado en situaciones de crisis, especialmente tras los eventos traumáticos que han afectado a la comunidad universitaria, como los sismos y otras emergencias. La creación de la Clínica de Bienestar Universitario (CBU) fue una iniciativa para centralizar y profesionalizar los servicios de salud mental en la universidad, proporcionando un espacio seguro donde los estudiantes y el personal pudieran recibir atención psicológica. Con el tiempo, la CBU amplió sus servicios para incluir una especialización en intervención psicológica en emergencias, lo que permitió a la universidad estar mejor preparada para manejar situaciones críticas. Este enfoque no solo mejora el bienestar individual, sino que también fortalece la resiliencia de la comunidad universitaria en su conjunto.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la creación de la Clínica de Bienestar Universitario (CBU), la atención psicológica en la IBERO era más limitada y estaba descentralizada, con servicios que se ofrecían de manera dispersa y sin un enfoque específico en emergencias. Los eventos traumáticos, como los sismos, demostraron la necesidad de un enfoque más coordinado y especializado en salud mental, que pudiera ofrecer apoyo inmediato en momentos de crisis. La universidad decidió

entonces centralizar sus servicios en la CBU, una clínica dedicada a la salud mental, que no solo ofrece terapias a largo plazo, sino que también se enfoca en la intervención inmediata en emergencias. La especialización en intervención psicológica en emergencias fue una extensión natural de este esfuerzo, permitiendo a la IBERO ofrecer un nivel de apoyo que va más allá de lo tradicional. El proyecto fue conceptualizado para asegurar que todos los miembros de la comunidad universitaria tuvieran acceso a recursos y apoyo emocional en cualquier momento, con un enfoque especial en situaciones de alta demanda psicológica.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Este proyecto se distingue por su enfoque en la intervención psicológica en emergencias, algo que no se ofrecía antes de la creación de la CBU. A diferencia de los servicios anteriores, que eran más generales y dispersos, la CBU centraliza y profesionaliza la atención psicológica, asegurando que se brinde apoyo especializado en situaciones de crisis. La IBERO se inspiró en modelos internacionales de intervención en emergencias para desarrollar esta especialización, lo que la diferencia significativamente de los esfuerzos anteriores.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación de la Clínica de Bienestar Universitario (CBU) y la especialización en intervención psicológica en emergencias, la Universidad Iberoamericana ha visto una mejora significativa en la capacidad de su comunidad para manejar el estrés y las crisis emocionales. Los estudiantes y el personal han tenido acceso a apoyo inmediato durante emergencias, lo que ha reducido el impacto negativo de estas situaciones en su bienestar emocional. Además, la CBU ha establecido un sistema de atención continua, que incluye seguimiento a largo plazo para aquellos que lo necesiten, asegurando que la recuperación emocional sea sostenida. A futuro, se espera que la IBERO continúe fortaleciendo la CBU, integrando nuevas técnicas de intervención y ampliando los servicios para incluir terapias innovadoras y programas de prevención del estrés. La universidad también planea aumentar la colaboración con otras instituciones para compartir conocimientos y mejorar las prácticas de intervención en emergencias, contribuyendo a una mayor resiliencia en el sector educativo. Estos esfuerzos asegurarán que la comunidad de la IBERO esté mejor equipada para enfrentar futuras crisis y que el bienestar emocional siga siendo una prioridad central en la vida universitaria.

Lecciones aprendidas

La Universidad Iberoamericana ha aprendido que la centralización y especialización de los servicios de atención psicológica son clave para ofrecer un apoyo más efectivo en situaciones de crisis. La experiencia ha demostrado que la intervención inmediata y la atención continua son esenciales para mitigar los efectos emocionales de las emergencias y mejorar la resiliencia de la comunidad. Además, la universidad ha confirmado la importancia de contar con un equipo especializado y capacitado en intervención en emergencias, lo que ha sido fundamental para el éxito del proyecto.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en implementar un programa similar deberían considerar la centralización de sus servicios de atención psicológica en una clínica especializada, con un enfoque en la intervención en emergencias. Es crucial contar con un equipo capacitado y especializado en intervención en crisis, y ofrecer seguimiento a largo plazo para asegurar la recuperación emocional de los individuos. Además, se recomienda establecer colaboraciones con otras instituciones para intercambiar conocimientos y mejorar las prácticas de atención psicológica en el contexto educativo.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos
- Emergencias psicológicas

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de la CBU para incorporar nuevas técnicas de intervención psicológica y terapias innovadoras, como la terapia cognitivo-conductual en línea y el uso de tecnología para el seguimiento remoto. La IBERO también planea desarrollar programas de prevención del estrés y talleres de resiliencia que se ofrecerán a todos los estudiantes y personal de la universidad. Además, se buscará aumentar la colaboración con otras instituciones y expertos en salud mental para compartir conocimientos y mejorar las prácticas de intervención en emergencias. Estos esfuerzos permitirán a la CBU mantenerse a la vanguardia en la atención psicológica y asegurar que la comunidad universitaria esté mejor equipada para enfrentar futuras crisis. La universidad también explorará la integración de la atención psicológica en otros aspectos de la vida universitaria, asegurando que el bienestar emocional se convierta en una parte central de la experiencia educativa en la IBERO.

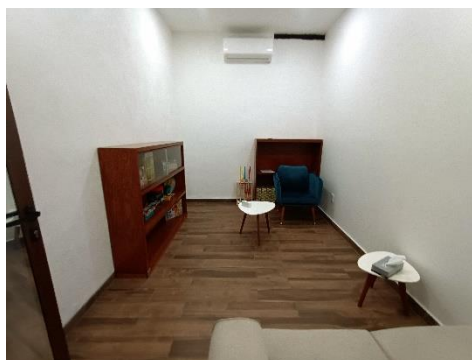
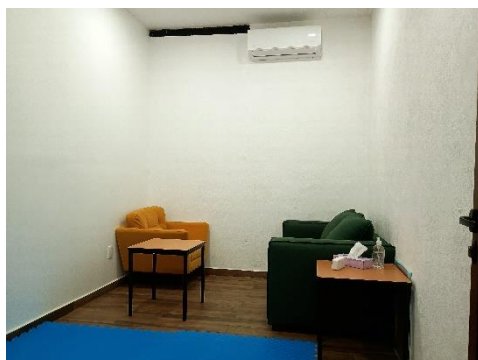
Frase a destacar

La intervención psicológica en emergencias es fundamental para mitigar los efectos emocionales y fortalecer la resiliencia de nuestra comunidad universitaria

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Atención psicológica, Intervención en crisis, Resiliencia emocional, Clínica de Bienestar Universitario, Salud mental, Universidad Iberoamericana, Emergencias psicológicas, Seguimiento a largo plazo.

CASO #3: Universidad del Claustro de Sor Juana



Objetivo de la práctica/proyecto

Proporcionar atención psicológica a la comunidad universitaria a través del COAPSI, enfocándose en el apoyo emocional durante crisis y en la capacitación de estudiantes en primeros auxilios psicológicos.

Descripción de la práctica

La Universidad del Claustro de Sor Juana ofrece atención psicológica a su comunidad universitaria a través del COAPSI (Centro de Atención Psicológica). Este centro se especializa en brindar apoyo emocional en situaciones de crisis, además de capacitar a estudiantes en primeros auxilios psicológicos. El COAPSI juega un papel clave en la preparación de la comunidad para responder a emergencias emocionales y en la promoción del bienestar mental a través de talleres y sesiones de apoyo continuo.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El COAPSI de la Universidad del Claustro de Sor Juana fue creado para atender las necesidades de salud mental de la comunidad universitaria, reconociendo la importancia de contar con un espacio especializado en apoyo psicológico. La idea surgió a partir de la creciente demanda de servicios de salud mental y la necesidad de una respuesta estructurada a situaciones de crisis emocionales. Eventos traumáticos en la Ciudad de México, como sismos y otras emergencias, subrayaron la importancia de tener un equipo capacitado para ofrecer apoyo emocional inmediato. Con el tiempo, el COAPSI ha evolucionado para no solo proporcionar atención en momentos de crisis, sino también para capacitar a estudiantes en primeros auxilios psicológicos, asegurando que la comunidad universitaria esté mejor preparada para enfrentar desafíos emocionales. Esta iniciativa ha fortalecido la resiliencia de la comunidad del Claustro, proporcionando un recurso esencial para el bienestar mental.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la creación del COAPSI, la atención psicológica en la Universidad del Claustro de Sor Juana se proporcionaba de manera menos estructurada y con recursos limitados. La universidad reconoció la necesidad de un centro dedicado exclusivamente a la salud mental que pudiera ofrecer apoyo más integral y especializado. El proyecto del COAPSI fue conceptualizado como una respuesta a esta necesidad, con un enfoque en la atención de crisis emocionales y la capacitación en primeros auxilios psicológicos. La universidad decidió centralizar los servicios de salud mental en este centro, asegurando que los estudiantes y el personal tuvieran acceso a apoyo psicológico continuo y especializado. El COAPSI también comenzó a ofrecer talleres y capacitaciones para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del bienestar mental y prepararlos para responder a emergencias emocionales. Este enfoque ha permitido a la Universidad del Claustro de Sor Juana crear un ambiente más seguro y solidario, donde la salud mental es una prioridad y todos los miembros de la comunidad están capacitados para apoyar a quienes lo necesiten.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El COAPSI se distingue por su enfoque en la capacitación en primeros auxilios psicológicos y su papel central en la atención de crisis emocionales, algo que no existía antes de su creación. A diferencia de los servicios anteriores, que eran más limitados y dispersos, el COAPSI centraliza y estructura la atención psicológica en la universidad, proporcionando un recurso continuo y especializado para la comunidad. Este proyecto se inspiró en la necesidad de mejorar la preparación de la comunidad para responder a emergencias emocionales y fortalecer la resiliencia institucional.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación del COAPSI, la Universidad del Claustro de Sor Juana ha experimentado una mejora significativa en la capacidad de su comunidad para manejar crisis emocionales. Los estudiantes y el personal han tenido acceso a un apoyo psicológico continuo y especializado, lo que ha reducido el impacto negativo de las emergencias emocionales en su bienestar general. La capacitación en primeros auxilios psicológicos ha asegurado que más miembros de la comunidad estén preparados para ofrecer apoyo inmediato en situaciones de crisis, fortaleciendo así la red de apoyo dentro de la universidad. Además, los talleres y sesiones de sensibilización han aumentado la conciencia sobre la importancia del bienestar mental y han promovido una cultura de cuidado y solidaridad en la universidad. A futuro, se espera que el COAPSI continúe expandiendo sus servicios, incorporando nuevas técnicas y enfoques para la atención psicológica, como la terapia grupal y el uso de tecnologías para el apoyo remoto. La universidad también planea colaborar con otras instituciones para compartir experiencias y mejorar las prácticas de atención psicológica en el contexto educativo, asegurando que la comunidad del Claustro esté bien equipada para enfrentar futuras crisis emocionales.

Lecciones aprendidas

La Universidad del Claustro de Sor Juana ha aprendido que la capacitación en primeros auxilios psicológicos es esencial para fortalecer la resiliencia de la comunidad universitaria. La experiencia ha demostrado que contar con un centro especializado, como el COAPSI, que ofrezca apoyo psicológico continuo y capacitación regular, es fundamental para mitigar los efectos de las crisis emocionales. Además, la universidad ha confirmado la importancia de sensibilizar a toda la comunidad sobre la importancia del bienestar mental y de crear un entorno donde el apoyo emocional esté siempre disponible.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en implementar un programa similar deberían considerar la creación de un centro especializado en atención psicológica que ofrezca apoyo continuo y capacitación en primeros auxilios psicológicos. Es crucial centralizar los servicios de salud mental para asegurar un acceso más fácil y efectivo. Además, se recomienda realizar talleres de sensibilización y formación para preparar a la comunidad universitaria para responder a emergencias emocionales, creando un entorno de apoyo y cuidado mutuo.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Crisis emocionales
- Sismos
- Orientación psicológica a personal del centro histórico

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la expansión del COAPSI para incorporar nuevas modalidades de atención psicológica, como la terapia grupal y el uso de tecnología para ofrecer apoyo remoto. La Universidad del Claustro de Sor Juana también planea desarrollar más talleres y capacitaciones en primeros auxilios psicológicos, asegurando que un mayor número de estudiantes y personal estén preparados para ofrecer apoyo en situaciones de crisis. Además, la universidad buscará colaborar con otras instituciones educativas y organizaciones de salud mental para compartir mejores prácticas y fortalecer la resiliencia emocional en el sector educativo. Estas iniciativas permitirán que el COAPSI continúe siendo un recurso vital para la comunidad universitaria, asegurando que todos los miembros tengan acceso a apoyo emocional cuando lo necesiten y que el bienestar mental siga siendo una prioridad central en la vida universitaria.

Frase a destacar

La capacitación en primeros auxilios psicológicos es esencial para fortalecer la resiliencia de nuestra comunidad universitaria

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Atención psicológica, Primeros auxilios psicológicos, Resiliencia emocional, COAPSI, Salud mental, Universidad del Claustro de Sor Juana, Apoyo emocional, Capacitación en crisis.

CASO #4. Tecnológico de Monterrey

Objetivo de la práctica/proyecto

Proporcionar apoyo emocional integral a la comunidad universitaria a través del programa TQueremos, que incluye capacitación en primeros auxilios psicológicos y recursos de atención emocional disponibles las 24 horas del día.

Descripción de la práctica

El Tecnológico de Monterrey ha implementado el programa TQueremos, una iniciativa integral diseñada para ofrecer apoyo emocional a su comunidad universitaria. El programa incluye recursos disponibles las 24 horas del día, capacitaciones en primeros auxilios psicológicos mediante el entrenamiento QPR (Pregunta, Persuade y Refiere), y acceso a consejería emocional. TQueremos busca fortalecer la resiliencia emocional de los estudiantes y el personal, asegurando que tengan acceso a apoyo en cualquier momento que lo necesiten.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El programa TQueremos del Tecnológico de Monterrey surgió como respuesta a la necesidad de un enfoque más integral y accesible para abordar el bienestar emocional de su comunidad universitaria. Los desafíos emocionales asociados con la vida académica y los eventos traumáticos, como los sismos, subrayaron la importancia de contar con un sistema de apoyo emocional disponible en todo momento. Inspirado por modelos internacionales de bienestar emocional, el Tecnológico de Monterrey decidió crear TQueremos, un programa que combina recursos accesibles, entrenamiento en primeros auxilios psicológicos, y atención emocional continua. El programa fue diseñado para asegurar que todos los estudiantes y colaboradores tengan acceso a las herramientas necesarias para manejar el estrés, prevenir crisis emocionales, y recibir apoyo inmediato en situaciones de crisis. La implementación de TQueremos ha permitido a la universidad fortalecer la resiliencia emocional de su comunidad y crear un entorno de apoyo mutuo y cuidado integral.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes del lanzamiento de TQueremos, el Tecnológico de Monterrey ya ofrecía servicios de apoyo psicológico, pero estos eran limitados en alcance y no estaban diseñados para ofrecer una respuesta integral y accesible. La creciente preocupación por el bienestar emocional de los estudiantes y el personal llevó a la universidad a replantear su enfoque. Decidieron

desarrollar un programa que no solo ofreciera atención psicológica en situaciones de crisis, sino que también promoviera la prevención y el bienestar emocional continuo. TQueremos fue conceptualizado como una iniciativa que integraría múltiples recursos, incluyendo el entrenamiento en primeros auxilios psicológicos (QPR) y el acceso a consejería emocional disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. La universidad también incorporó nuevas tecnologías para facilitar el acceso a estos recursos, asegurando que el apoyo emocional estuviera siempre al alcance de la comunidad universitaria. Este enfoque integral ha permitido al Tecnológico de Monterrey ofrecer un nivel de apoyo emocional más amplio y accesible, fortaleciendo la resiliencia de su comunidad y asegurando que todos sus miembros tengan las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos emocionales.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

TQueremos se distingue por su enfoque integral y su accesibilidad 24/7, características que no estaban presentes en los servicios anteriores de apoyo psicológico del Tecnológico de Monterrey. A diferencia de los esfuerzos anteriores, que eran más limitados y reactivos, TQueremos ofrece un enfoque holístico que incluye la prevención, la capacitación en primeros auxilios psicológicos, y la intervención inmediata en situaciones de crisis. El programa se inspiró en modelos internacionales de bienestar emocional y fue adaptado para abordar las necesidades específicas de la comunidad universitaria.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación de TQueremos, el Tecnológico de Monterrey ha observado una mejora significativa en la capacidad de su comunidad para manejar el estrés y las crisis emocionales. El acceso continuo a apoyo emocional ha permitido que estudiantes y colaboradores reciban ayuda en el momento que más lo necesitan, lo que ha reducido el impacto negativo de situaciones de crisis en su bienestar general. El entrenamiento en primeros auxilios psicológicos ha capacitado a más miembros de la comunidad para ofrecer apoyo inmediato en momentos críticos, fortaleciendo la red de apoyo dentro de la universidad. A futuro, se espera que TQueremos continúe evolucionando para incluir nuevas áreas de enfoque, como la salud mental digital y la prevención de la fatiga por tecnología, que se están volviendo cada vez más relevantes en el contexto actual. La universidad también planea expandir el programa para incluir más recursos y herramientas de bienestar, integrándolos en la vida cotidiana de la comunidad universitaria. Además, el Tecnológico de Monterrey buscará colaborar con otras instituciones y expertos en salud mental para mejorar continuamente las prácticas de apoyo emocional y asegurar que TQueremos siga siendo un recurso vital para su comunidad.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico de Monterrey ha aprendido que un enfoque integral y accesible es esencial para mejorar el bienestar emocional y la resiliencia de su comunidad universitaria. La disponibilidad 24/7 de apoyo emocional ha sido clave para prevenir crisis y asegurar que los miembros de la comunidad reciban la ayuda necesaria en momentos críticos. Además, la capacitación en primeros auxilios psicológicos ha demostrado ser efectiva para fortalecer la

red de apoyo dentro de la universidad. La integración de nuevas tecnologías también ha sido fundamental para mejorar el acceso a los recursos de bienestar.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar un programa similar deben asegurarse de que el enfoque sea integral, combinando recursos preventivos con apoyo emocional accesible 24/7. Es crucial capacitar a la comunidad en primeros auxilios psicológicos y utilizar tecnologías para facilitar el acceso a los recursos de bienestar. Además, se recomienda realizar evaluaciones continuas para ajustar el programa según las necesidades cambiantes de la comunidad.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Salud mental
- Crisis emocionales

Siguientes pasos

Los siguientes pasos incluyen la expansión de TQueremos para cubrir nuevas áreas de bienestar, como la salud mental digital y la prevención de la fatiga por tecnología. El Tecnológico de Monterrey también planea integrar más recursos y herramientas de bienestar en el programa, asegurando que sean fácilmente accesibles para toda la comunidad universitaria. Además, la universidad buscará mejorar el uso de tecnologías en el programa, incluyendo aplicaciones móviles y plataformas en línea para ofrecer apoyo emocional de manera más eficiente. Se planifican evaluaciones continuas del impacto del programa para ajustar y mejorar sus ofertas según las necesidades cambiantes de la comunidad. Estas iniciativas permitirán que TQueremos siga siendo un recurso esencial para el bienestar y la resiliencia de la comunidad del Tecnológico de Monterrey, asegurando que todos sus miembros estén mejor preparados para enfrentar los desafíos emocionales que puedan surgir.

Frase a destacar

Un enfoque integral y accesible es clave para fortalecer el bienestar emocional y la resiliencia de nuestra comunidad universitaria

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Apoyo emocional 24/7, Primeros auxilios psicológicos, Resiliencia emocional, TQueremos, Salud mental, Tecnológico de Monterrey, Bienestar integral, Capacitación en crisis.

11. Herramientas de Toma de Decisiones



Descripción de la Categoría:

Esta categoría se refiere a las herramientas, metodologías y plataformas que las instituciones de educación superior desarrollan y utilizan para facilitar la toma de decisiones informadas en la gestión de riesgos, la planificación estratégica, y la respuesta a emergencias. Estas herramientas pueden incluir desde sistemas de información geográfica hasta plataformas digitales que integran datos y analíticas avanzadas para apoyar la toma de decisiones en situaciones críticas.

Importancia:

Las herramientas de toma de decisiones son fundamentales para gestionar de manera efectiva las emergencias y planificar estrategias de mitigación de riesgos. Al proporcionar datos precisos y análisis en tiempo real, estas herramientas permiten a las instituciones responder de manera rápida y coordinada ante cualquier situación, minimizando riesgos y optimizando recursos.

Listado de Intervenciones:

- **Tecnológico Nacional de México:** Implementación de QR, para la asistencia en pandemia y de esta forma contestar una breve encuesta para

saber si algún familiar estaba enfermo o si había convivido con alguien con determinadas características para así poder contemplar la continuidad de operaciones o enviarlos a casa para detener los contagios.

- **Universidad Nacional Autónoma de México:** Atlas de riesgos universitarios
- **Instituto Politécnico Nacional (IPN):** Sistema Institucional de Certificación (SICERT) y el comité de resiliencia.
- **Tecnológico de Monterrey:** Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias y su integración con herramientas tecnológicas de toma de decisiones.

Normatividad Asociada:

- **Ley General de Protección Civil:** Establece las responsabilidades de las instituciones en la gestión de riesgos y la protección civil. (DOF, 2012)
- **Norma ISO 31000:** Proporciona directrices para la gestión del riesgo y la toma de decisiones informadas. (ISO, 2018)
- **Lineamientos internos de las IES:** Políticas específicas de las instituciones para la implementación de herramientas de toma de decisiones.

CASO #1 Tecnológico Nacional de México

Objetivo de la práctica/proyecto

Obtener de forma inmediata del estatus familiar de la población y así continuar con actividades presenciales.

Descripción de la práctica

Consistió en escanear un QR y de esta forma dirigirse a una pequeña encuesta para que se pudiera identificar al personal en riesgo de contagio.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

Ante el retorno a las actividades presenciales y derivado de los criterios generales, estrategias y acciones para regresar de manera segura y ordenada, el Tecnológico Nacional de México conformó el Comité Participativo de Salud del TecNM (CPS-TecNM), para trabajar en la promoción y protección de la salud de las y los trabajadores.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El nuevo CPS-TecNM, acordó que se continuaría con el trabajo colaborativo, a través de mesas de diálogo, con las autoridades administrativas, con el propósito de

conocer protocolos que se tengan implementados respecto de las medidas de protección de la salud, así como lo conducente en caso de identificar algún riesgo de contagio de COVID-19; en su caso, establecer comunicación con el centro de salud más cercano.

Asimismo, verificó el cumplimiento de los protocolos implementados por el TecNM para el ingreso del personal a sus áreas de trabajo, la detección de posibles casos de COVID-19 durante la jornada laboral y el seguimiento a la comunidad afectada.

El CPS-TecNM, trabajo para monitorear el estado de salud de la comunidad, así como la asistencia presencial diaria, auxiliándose de los controles y registros pertinentes, así como tomar las decisiones pertinentes en caso de identificarse contagios o riesgos de contagio al interior del centro de trabajo, monitoreando a través del cuestionario al escanear el QR.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

Tuvo mayor efectividad y nos dio con mayor exactitud de quienes podrían estar en riesgo de contagio para colocar focos rojos.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Existió menor índice de contagios dentro de la institución y permitió canalizar los casos nuevos de forma inmediata.

Lecciones aprendidas

Involucrarnos más con el entorno de la comunidad tecnológica para poder prever contagios.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

En caso de una contingencia ir más allá para conocer el estatus de nuestra comunidad.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- COVID-19

Siguientes pasos

Poner énfasis en el entorno y así obtener mejores resultados.

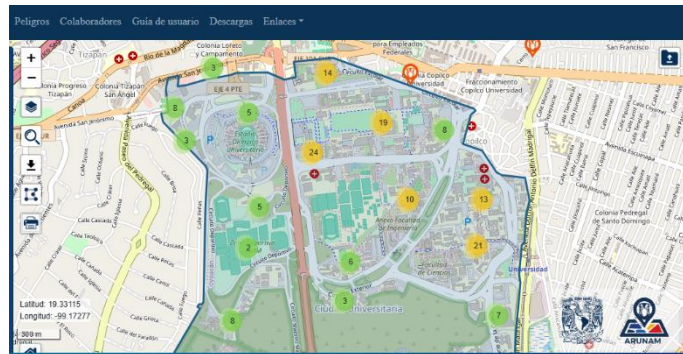
Frase a destacar

El entorno es vital para salvaguardar la salud de la comunidad

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Escanear el entorno es nuestra fortaleza.

CASO #2 Universidad Nacional Autónoma de México



Objetivo de la práctica/proyecto

Desarrollar un Atlas de Riesgo Universitario que permita identificar zonas de peligro y vulnerabilidad en las instalaciones universitarias y guíe la toma de decisiones en gestión de emergencias.

Descripción de la práctica

El Atlas de Riesgo Universitario de la UNAM es una herramienta que integra información geoespacial y datos sobre vulnerabilidades en los campus, facilitando la planificación y respuesta ante emergencias. Este atlas identifica zonas de riesgo sísmico, incendios y otros peligros, proporcionando una base de datos visual y detallada que ayuda a la toma de decisiones en gestión de riesgos. Además, el atlas se actualiza continuamente y es utilizado como una herramienta de capacitación y concientización dentro de la comunidad universitaria.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Atlas de Riesgo de la UNAM surgió como una respuesta a la necesidad de gestionar de manera más eficiente los riesgos en sus instalaciones. La experiencia de los sismos de 1985 y 2017 evidenció la importancia de contar con información detallada sobre las vulnerabilidades de los campus. A partir de esta necesidad, se desarrolló un proyecto que combina tecnología geoespacial con datos de riesgo, creando una herramienta accesible y útil para la administración y protección civil de la universidad.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

El atlas utiliza tecnología GIS (Sistema de Información Geográfica) para mapear las instalaciones y evaluar los riesgos en cada edificio y zona de la UNAM. La información recopilada es accesible para el personal de protección civil y se actualiza periódicamente. Este sistema no solo es fundamental para la planificación de emergencias, sino que también se utiliza como una herramienta educativa para concientizar a la comunidad sobre los riesgos y las medidas preventivas.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El Atlas de Riesgo Universitario es una mejora significativa en comparación con evaluaciones de riesgo previas, ya que proporciona un sistema centralizado de datos geoespaciales que permite la toma de decisiones informadas. Este sistema integrado facilita la planificación y respuesta ante emergencias, algo que no era posible con los métodos anteriores.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

El Atlas de Riesgo ha permitido a la UNAM identificar zonas vulnerables dentro de sus instalaciones, facilitando la creación de planes de evacuación específicos y la optimización de recursos de protección civil. A futuro, se espera que esta herramienta evolucione incorporando datos en tiempo real y modelos predictivos para mejorar la respuesta ante desastres.

Lecciones aprendidas

La implementación del Atlas de Riesgo ha demostrado que contar con datos precisos y actualizados es fundamental para una planificación efectiva. La tecnología GIS ha sido clave para la gestión de riesgos, y la colaboración con expertos en geociencias ha mejorado la precisión de los datos.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES deben considerar el uso de sistemas de información geográfica (GIS) y datos actualizados para desarrollar herramientas de toma de decisiones en gestión de riesgos. La colaboración con expertos en geociencias puede optimizar la precisión de la información.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos de 2017
- Ciclones tropicales

Siguientes pasos

La UNAM actualiza regularmente su Atlas de Riesgo y planea añadir datos predictivos, además de fortalecer la colaboración con autoridades de protección civil para optimizar la planificación de emergencias, así como la colaboración de distintas entidades académicas que proporcionen información valiosa para la comunidad universitaria y población en general.

Frase a destacar

Con información precisa para la prevención y toma de decisiones correctas

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Atlas de riesgo, toma de decisiones, tecnología GIS, planificación de emergencias

CASO #3. Instituto Politécnico Nacional

Objetivo de la práctica/proyecto

Desarrollar e implementar el Sistema Institucional de Certificación (SICERT) para apoyar la toma de decisiones en la gestión de riesgos y fortalecer la resiliencia institucional.

Descripción de la práctica

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) ha desarrollado el Sistema Institucional de Certificación (SICERT), una plataforma integral diseñada para apoyar la toma de decisiones en la gestión de riesgos y la planificación estratégica. Este sistema incluye un comité de resiliencia que utiliza SICERT para evaluar riesgos, coordinar respuestas ante emergencias, y asegurar que las decisiones estén basadas en datos precisos y actualizados. SICERT es una herramienta clave que integra información de diversas fuentes para fortalecer la resiliencia institucional.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El desarrollo del Sistema Institucional de Certificación (SICERT) del IPN surgió de la necesidad de contar con una herramienta que pudiera integrar información crítica y apoyar la toma de decisiones en situaciones de riesgo. A lo largo de los años, el IPN había implementado varias iniciativas de gestión de riesgos, pero carecía de una plataforma centralizada que permitiera coordinar estas acciones de manera eficiente. La experiencia de emergencias anteriores, como sismos, demostró la importancia de tener un sistema que pudiera proporcionar datos precisos y en tiempo real para apoyar la toma de decisiones. Inspirado por la necesidad de mejorar la coordinación y la resiliencia institucional, el IPN desarrolló SICERT, una plataforma que no solo integra información de diversas fuentes, sino que también facilita la evaluación de riesgos y la planificación estratégica a través de su comité de resiliencia. Este sistema ha permitido al IPN mejorar significativamente su capacidad para responder a emergencias y planificar de manera proactiva la mitigación de riesgos.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación de SICERT, el IPN contaba con diversas herramientas y protocolos para la gestión de riesgos, pero estos estaban dispersos y no integrados de manera efectiva. La falta de una plataforma centralizada dificultaba la coordinación y la toma de decisiones rápidas y basadas en datos. Reconociendo esta necesidad, el IPN decidió conceptualizar un proyecto que integrara todas estas herramientas en un solo sistema. El proceso de desarrollo de SICERT involucró la colaboración entre expertos en gestión de riesgos, tecnología de la información y planificación estratégica. El objetivo era crear una plataforma que pudiera consolidar datos de diversas fuentes, permitir una evaluación precisa de riesgos, y facilitar la coordinación de respuestas ante emergencias. El resultado fue SICERT, un sistema que no solo centraliza la información, sino que también incorpora un

comité de resiliencia encargado de evaluar y responder a situaciones críticas. Este proyecto ha permitido al IPN mejorar significativamente su capacidad para tomar decisiones informadas y coordinar esfuerzos en tiempos de crisis, fortaleciendo así su resiliencia institucional.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

SICERT se distingue por su capacidad para centralizar y coordinar la información crítica de manera eficiente, algo que no se lograba con las herramientas y protocolos anteriores. A diferencia de los esfuerzos previos, que eran más fragmentados, SICERT ofrece una plataforma integrada que permite una evaluación más precisa de riesgos y una mejor coordinación de respuestas ante emergencias. El IPN se inspiró en las mejores prácticas internacionales de gestión de riesgos y resiliencia para desarrollar esta herramienta, asegurando que esté alineada con estándares globales como la norma ISO 31000.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación de SICERT, el IPN ha visto una mejora significativa en su capacidad para gestionar riesgos y coordinar respuestas ante emergencias. La plataforma ha permitido una toma de decisiones más rápida y basada en datos, lo que ha reducido el tiempo de reacción durante situaciones de crisis. El comité de resiliencia, que utiliza SICERT para evaluar riesgos y planificar estrategias, ha mejorado la capacidad del IPN para anticiparse a posibles amenazas y mitigar sus efectos. Además, SICERT ha facilitado la coordinación entre diferentes unidades del IPN, asegurando que todas las partes involucradas estén informadas y preparadas para actuar de manera coordinada. A futuro, se espera que SICERT continúe evolucionando para incluir nuevas funcionalidades y herramientas que mejoren aún más la capacidad del IPN para gestionar riesgos y fortalecer su resiliencia institucional. El IPN también planea compartir sus experiencias y mejores prácticas con otras instituciones educativas, contribuyendo al fortalecimiento de la resiliencia en el sector educativo en general. Estos esfuerzos asegurarán que el IPN siga siendo un líder en la gestión de riesgos y en la toma de decisiones informadas, protegiendo tanto a su comunidad como a su infraestructura.

Lecciones aprendidas

El IPN ha aprendido que la centralización de la información y la integración de herramientas en una plataforma única son esenciales para mejorar la toma de decisiones y la coordinación en situaciones de crisis. La experiencia con SICERT ha demostrado que una evaluación precisa de riesgos y una planificación estratégica basadas en datos son fundamentales para fortalecer la resiliencia institucional. Además, el IPN ha confirmado la importancia de contar con un comité especializado en resiliencia, que utilice estas herramientas para anticiparse a posibles amenazas y mitigar sus efectos de manera proactiva.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES que deseen implementar una herramienta similar deberían considerar el desarrollo de una plataforma centralizada que integre diversas fuentes de información y facilite la toma de decisiones informadas. Es crucial involucrar a expertos en gestión de riesgos y tecnología de la información en el diseño del sistema. Además, se recomienda establecer un comité de resiliencia encargado de utilizar la plataforma para evaluar riesgos y coordinar respuestas ante emergencias, asegurando que todas las decisiones estén basadas en datos precisos y actualizados.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos
- Emergencias institucionales

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión de las funcionalidades de SICERT para incluir nuevas herramientas y metodologías que mejoren la capacidad del IPN para gestionar riesgos. El IPN planea integrar tecnologías avanzadas, como el análisis predictivo y la inteligencia artificial, para mejorar la precisión y rapidez de la evaluación de riesgos. Además, se buscará fortalecer la capacitación del comité de resiliencia y del personal involucrado en el uso de SICERT, asegurando que estén preparados para utilizar la plataforma de manera efectiva en situaciones de crisis. El IPN también explorará la posibilidad de colaborar con otras instituciones y organizaciones para compartir conocimientos y experiencias, y así mejorar continuamente las capacidades de SICERT. Estas iniciativas permitirán al IPN mantener su liderazgo en la gestión de riesgos y asegurar que su comunidad esté bien protegida y preparada para enfrentar cualquier emergencia.

Frase a destacar

La centralización de la información y la integración de herramientas son clave para una toma de decisiones informada y eficiente en situaciones de crisis

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

SICERT, Gestión de riesgos, Resiliencia institucional, Toma de decisiones informada, Plataforma centralizada, IPN, Comité de resiliencia, Coordinación de emergencias.

CASO #4. Tecnológico de Monterrey

Objetivo de la práctica/proyecto

Implementar un Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias que utilice herramientas tecnológicas avanzadas para mejorar la toma de decisiones en la gestión de emergencias y fortalecer la resiliencia institucional.

Descripción de la práctica

El Tecnológico de Monterrey ha desarrollado un Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias que integra herramientas tecnológicas avanzadas para apoyar la toma de decisiones en situaciones críticas. Este modelo se basa en la evaluación continua de riesgos y la activación de equipos de respuesta según el nivel de criticidad de cada evento. La plataforma utilizada permite una coordinación efectiva y una respuesta rápida, asegurando que todas las decisiones estén informadas por datos precisos y actualizados.

¿Cómo se originó? ¿de dónde surgió?

El Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias del Tecnológico de Monterrey surgió de la necesidad de mejorar la capacidad de la institución para gestionar emergencias complejas y coordinar respuestas de manera eficiente. A lo largo de los años, la universidad enfrentó varios desafíos, como sismos y otras situaciones críticas, que subrayaron la importancia de contar con un sistema robusto y adaptable para la toma de decisiones en situaciones extraordinarias. Inspirado por las mejores prácticas internacionales en gestión de riesgos y resiliencia, el Tecnológico de Monterrey decidió desarrollar un modelo que integrara herramientas tecnológicas avanzadas y un enfoque escalonado en la respuesta a emergencias. Este modelo permite evaluar de manera continua los riesgos y activar los equipos de respuesta adecuados según el nivel de criticidad del evento, asegurando que la institución esté preparada para enfrentar cualquier situación extraordinaria de manera rápida y eficiente.

Más información de la práctica/proyecto ¿cómo pasaron del trabajo que venían realizando a conceptualizar este proyecto?

Antes de la implementación del Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias, el Tecnológico de Monterrey ya contaba con protocolos de respuesta a emergencias, pero estos eran más generalizados y menos adaptables a diferentes niveles de crisis. La experiencia con eventos anteriores demostró la necesidad de un enfoque más dinámico y basado en datos para la gestión de situaciones extraordinarias. La universidad decidió entonces conceptualizar un modelo que no solo se basara en protocolos predefinidos, sino que también utilizara herramientas tecnológicas avanzadas para evaluar continuamente la situación y adaptar la respuesta según el nivel de criticidad. El proceso de desarrollo involucró la colaboración entre expertos en tecnología, gestión de riesgos y planificación estratégica, lo que resultó en un modelo que integra plataformas digitales para el monitoreo, la

comunicación y la toma de decisiones en tiempo real. Este enfoque escalonado y basado en datos ha permitido al Tecnológico de Monterrey mejorar significativamente su capacidad para gestionar emergencias y fortalecer su resiliencia institucional.

¿cómo se distingue del trabajo que venían realizando? ¿tuvieron alguna referencia de trabajo antes?

El Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias se distingue por su enfoque dinámico y escalonado en la respuesta a emergencias, utilizando herramientas tecnológicas avanzadas para evaluar riesgos y adaptar las decisiones según el nivel de criticidad. A diferencia de los protocolos anteriores, que eran más estáticos, este modelo permite una respuesta más flexible y basada en datos, asegurando que la universidad esté preparada para enfrentar cualquier situación extraordinaria de manera eficiente. El Tecnológico de Monterrey se inspiró en las mejores prácticas internacionales y en la necesidad de una mayor adaptabilidad en la gestión de riesgos.

¿Qué resultados existen/se esperan del proyecto?

Desde la implementación del Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias, el Tecnológico de Monterrey ha mejorado significativamente su capacidad para gestionar emergencias y coordinar respuestas rápidas y efectivas. La evaluación continua de riesgos y la capacidad de adaptar la respuesta según el nivel de criticidad han permitido a la universidad reducir el tiempo de reacción durante situaciones críticas, minimizar los riesgos y proteger tanto a su comunidad como a sus instalaciones. El modelo ha demostrado ser especialmente eficaz en la gestión de situaciones complejas, donde una respuesta rápida y coordinada es crucial. Además, el uso de herramientas tecnológicas avanzadas ha facilitado la comunicación en tiempo real entre los equipos de respuesta, asegurando que todas las decisiones estén basadas en datos precisos y actualizados. A futuro, se espera que el Tecnológico de Monterrey continúe refinando este modelo, integrando nuevas tecnologías y metodologías para mejorar aún más su capacidad de respuesta. La universidad también planea compartir sus experiencias y mejores prácticas con otras instituciones educativas, contribuyendo al fortalecimiento de la resiliencia en el sector educativo en general. Estas iniciativas asegurarán que el Tecnológico de Monterrey siga siendo un líder en la gestión de situaciones extraordinarias y en la toma de decisiones informadas.

Lecciones aprendidas

El Tecnológico de Monterrey ha aprendido que un enfoque dinámico y escalonado en la gestión de emergencias es esencial para mejorar la capacidad de respuesta y la resiliencia institucional. La experiencia con el Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias ha demostrado que la integración de herramientas tecnológicas avanzadas y la evaluación continua de riesgos son fundamentales para tomar decisiones informadas y adaptadas a la situación. Además, la universidad ha confirmado la importancia de una comunicación eficaz y en tiempo real entre los equipos de respuesta para asegurar una coordinación efectiva.

Recomendaciones para otras IES en caso de tener interés para poder implementarlo

Otras IES interesadas en implementar un modelo similar deben asegurarse de integrar herramientas tecnológicas avanzadas para la evaluación continua de riesgos y la toma de decisiones en tiempo real. Es crucial desarrollar un enfoque escalonado que permita adaptar la respuesta según el nivel de criticidad de la situación. Además, se recomienda establecer un sistema de comunicación en tiempo real entre los equipos de respuesta para asegurar una coordinación efectiva y basada en datos precisos.

¿Lo han implementado en respuesta a alguna amenaza? ¿cuál?

- Sismos
- Emergencias críticas

Siguientes pasos

Los próximos pasos incluyen la expansión del Modelo de Gestión de Situaciones Extraordinarias para integrar nuevas tecnologías, como el análisis predictivo y la inteligencia artificial, que mejoren la capacidad de evaluación de riesgos y la toma de decisiones en tiempo real. El Tecnológico de Monterrey también planea fortalecer la capacitación de los equipos de respuesta, asegurando que estén preparados para utilizar estas herramientas de manera efectiva en situaciones de crisis. Además, la universidad buscará colaborar con otras instituciones y organizaciones para compartir conocimientos y experiencias, y así mejorar continuamente las capacidades del modelo. Estas iniciativas permitirán al Tecnológico de Monterrey mantener su liderazgo en la gestión de situaciones extraordinarias y asegurar que su comunidad esté bien protegida y preparada para enfrentar cualquier emergencia.

Frase a destacar

Un enfoque dinámico y basado en datos es clave para una gestión efectiva de situaciones extraordinarias y para fortalecer la resiliencia institucional

Palabras clave ejemplo "mapeando el riesgo para la seguridad"

Gestión de situaciones extraordinarias, Herramientas tecnológicas, Toma de decisiones en tiempo real, Evaluación continua de riesgos, Resiliencia institucional, Tecnológico de Monterrey, Coordinación de emergencias, Modelo escalonado.

Desafíos

El trabajo realizado por las instituciones de educación superior en la gestión de riesgos es impresionante, sin embargo, presenta varios desafíos:

Limitaciones de recursos:

Aunque muchas instituciones han implementado programas efectivos, la limitación de recursos financieros, técnicos y humanos sigue siendo un desafío considerable.

Coordinación Institucional:

Mejorar la colaboración entre las universidades y las instituciones gubernamentales de gestión de riesgos es crucial. La coordinación actual puede ser insuficiente para responder eficazmente en crisis.

Actualización y mantenimiento de infraestructuras:

Las infraestructuras de algunas universidades necesitan actualizaciones para cumplir con los estándares modernos de resistencia a desastres.

Capacitación y conciencia continua:

Fomentar una cultura de prevención y resiliencia entre los estudiantes y el personal es un desafío constante que requiere programas de educación y capacitación regulares.

Integración de la gestión de riesgos en la currícula académica:

Aunque algunas universidades han comenzado a integrar estos temas, es un desafío expandir estos esfuerzos para incluir todos los aspectos de la gestión de riesgos en los programas educativos.

Conclusiones

En un entorno donde los riesgos de origen natural y antropogénicos son una constante, las universidades de México han demostrado un compromiso firme con la innovación y la proactividad en la gestión de riesgos, garantizando así la seguridad y la continuidad de sus actividades. Instituciones como el Tecnológico Nacional de México y la Universidad Iberoamericana han liderado con el ejemplo, adaptando estrategias de gestión de riesgos que no solo responden a sus necesidades únicas, sino que también establecen un estándar de cooperación y excelencia. Este enfoque colaborativo ha fortalecido no solo a las comunidades académicas sino también ha fomentado una cultura más amplia de prevención y preparación que es esencial para enfrentar futuros desafíos. Mirando hacia adelante, es crucial que estos esfuerzos se expandan y profundicen, incorporando tecnologías avanzadas y estrategias innovadoras que puedan adaptarse a las cambiantes dinámicas de los riesgos globales. Al hacerlo, las universidades no solo seguirán siendo bastiones de conocimiento y seguridad, sino que también serán líderes en la promoción de la resiliencia comunitaria y global

Bibliografía

- DOF. (1984). LEY GENERAL DE SALUD. *Última reforma publicada DOF 07-06-2024*.
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf>
- DOF. (2010). NORMA Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010. *Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo*.
<https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/4228/stps/stps.htm>
- DOF. (2011). NOM-019-STPS-2011. *Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de*.
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/680129/NOM-019-STPS-2011.pdf>
- DOF. (2012 (2)). NOM-024-SSA3-20. *Sistemas de información de registro electrónico para la salud*. <http://www.dgjs.salud.gob.mx/descargas/normatividad/normas/DOF-30NOV12-NOM-024-SSA3-2012.pdf>
- DOF. (2012 (3)). NOM-036-SSA2-2012,. *Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunoglobulinas en el humano*.
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5270654&fecha=28/09/2012#gsc.tab=0
- DOF. (2012). LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL.
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPC.pdf>
- DOF. (2014 (2)). NOM-025-SSA2-2014. *Para la prestación de servicios de salud en unidades de atención integral hospitalaria médico-psiquiátrica*.
https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/5805/salud3a11_C/salud3a11_C.html
- DOF. (2014). NORMA Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013. *Regulación de los servicios de salud. Atención médica*.
<https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512076/NOM-034-SSA3-2013.pdf>
- DOF. (2014). REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL. *Nuevo Reglamento publicado en el Diario Oficial de la Federación el 13 de mayo de 2014, pág. 32*. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGPC_091215.pdf
- DOF. (2021). LEY GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR.
https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf
- DOF. (2023). LEY GENERAL EN MATERIA DE HUMANIDADES, CIENCIAS, TECNOLOGÍAS E.
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMHCT1.pdf>
- GOCCDMX. (2019). REGLAMENTO DE LA LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL CDMX.
https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/images/leyes/reglamentos/RGTO_LEY_DE_GESTION_INTEGRAL_DE_RIESGOS_Y_PROTECCION_CIVIL_5.pdf

- GOCDMX. (2016). NTCPC-004-RT-2016. *Aviso por el que se da a conocer la "Norma Técnica Complementaria.-.*
- GOCDMX. (2018). NORMA TÉCNICA COMPLEMENTARIA NTCPC-011-CA-2018. *AVISO POR EL QUE SE DA A CONOCER LA "NORMA TÉCNICA COMPLEMENTARIA NTCPC-011-CA-2018*, p. 10.
<https://www.proteccioncivil.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/63a/0d0/c4b/63a0d0c4bbaa9534480899.pdf>
- GOCDMX. (2019). *DECRETO POR EL QUE SE EXPIDE LA LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL DE LA CIUDAD DE MÉXICO*, p. 78.
https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/images/leyes/leyes/LEY_DE_GESTION_INTEGRAL_DE_RIESGOS_Y_PROTECCION_CIVIL_DE_LA_CDMX_4.pdf
- ISO. (2018). ISO 31000. *Directrices para la gestión del riesgo* .
<https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:31000:ed-2:v1:es>
-