Guía de Referencia para Evaluación
Terceros Acreditados

Evaluación Introducción a Protección Civil

- Épocas prehispánica, colonial e independiente.
- Bases para el establecimiento de la protección civil.
- Etapas de la protección civil Art. 53 LSPCDF 2014.
- Fenómenos perturbadores y su concatenación.
- Atribuciones de las delegaciones conforme a la Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).
- Sistemas Estratégicos y Servicios Vitales.
- Organigrama del Sistema Nacional de Protección Civil.
- Organigrama del Sistema de Protección Civil de la Ciudad de México.
- Programa General de Protección Civil.
- Programa Delegacional.
- Programa Interno de Protección Civil.
- Programa Especial de Protección Civil.
- Plan Familiar de Protección Civil.
- Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).
- Términos de Referencia TR-SPC-001-PIPC-2016.

Evaluación Evacuación y Repliegue

- Funciones brigada de evacuación y repliegue.
- Procedimiento de repliegue y evacuación.
- Señalización en materia de protección civil NOM-003-SEGOB-2011.
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-005-ER-2016.
- Conceptos básicos (evacuación, repliegue, plan de continuidad de operaciones, Alarma, Alertamiento, foco sísmico, hipocentro, SAS, onda de comprensión y onda de corte, hipótesis, punto de reunión, mitigación, color sugerido de la brigada evacuación).
  Tipos de simulacro
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-007-SAS-2016.
- Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).

Evaluación Primeros Auxilios

- Conceptos básicos.
- Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).
- Actualización de las guías AHA para RCP y ACE 2015.
- Evaluación de una escena.
- Activación de los servicios de emergencia.
- Evaluación primaria.
- Maniobra desobstrucción de la vía aérea.

- Protocolo básico de atención de un lesionado.
- Atención básica de hemorragias.
- Atención básica de quemaduras.
- Atención básica de fracturas.
- Heridas.
- Estado de shock.
- Signos vitales.
- Protocolo RCP.
- Manual de Primeros Auxilios. Cruz Roja Mexicana (2014).

Evaluación Prevención y Combate de Incendios

- Conceptos básicos (fuego, incendio, fuego incipiente, agente extinguidor, punto de ebullición). Conforme a la LSPCDF-2014 y NOM-002-STPS-2010.
- Elementos que conforman el fuego.
- Equipo de protección personal.
- Tipos de fuego.
- Tipos de agentes extintores.
- Métodos de propagación del fuego.
- Partes de un extintor.
- NFPA-101 Código de Seguridad Humana Capítulos 6, 7, 8 y 9.

Evaluación Búsqueda y Rescate

- Conceptos básicos búsqueda, rescate y salvamento.
- Perfil de brigadistas.
- Tipos de rescate.
- Equipo de protección personal.
- Equipo de operaciones (neumáticas, hidráulicas, eléctricas, manuales).
- Tipos de colapsos (apilamiento, suspendido, “V”, apoyado al piso).
- Tipos de estructuras (liviana, pesadas, prefabricado).
- TRIAGE (significado y colores de clasificación).
- Rombo NFPA.
- Equipo de Respiración Autónomo (características).
- NFPA 471 Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos. Niveles de protección para la respuesta a incidentes con materiales peligrosos Capítulo 5 - Equipo de protección personal.
- NFPA 471 Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos. Zonificación de la emergencia. Sistema de comando de incidentes.

Programa Interno

- Conceptos básicos conforme a la LSPCDF-2014.
- Arts. 16, 17, 72, 89, 91, 218, 220 LSPCDF.
- Programa Interno, Organigrama del Comité Interno y funciones conforme TR-SPC-001-PIPC-2016.
- Fases del ciclo de Gestión integral de riesgo (Gestión prospectiva, correctiva, reactiva y prospectiva correctiva).
- Términos de Referencia TR-SPC-001-PIPC-2016.
- Apartado Terceros acreditados, conforme LSPCDF-2014.
- Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.
- Norma Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana Nom-001-STPS-2008.
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-009-CBPC-2016.

Programa Especial

- Conceptos básicos (programa especial, cuestionario de autodiagnóstico, DRO, minuta de campo).
- Arts. 94, 197 LSPCDF.
- Tiempos para ingresar programas internos (7, 14, 21 días).
- Pirotecnia y Drones.
- Fases del ciclo de Gestión integral de riesgo (Gestión prospectiva, correctiva, reactiva y prospectiva correctiva).
- Apartado Terceros acreditados y Programa Especial, conforme a la LSPCDF-2014.
- Términos de Referencia TR-SPC-002-PEPC-2016.
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-001-IT-2016.
- Norma Técnica Complementaria NTCPC-002-IT-2016.
- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal Artículo 117.
- Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.

Riesgo y Vulnerabilidad

- Conceptos básicos (riesgo, resiliencia, Gestión Integral de Riesgos, Identificación de riesgos, Atlas de Peligros y Riesgos, Reconstrucción, Mapa de Riesgos,) Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014).
- Metodologías utilizadas para la clasificación del riesgo.
- Que son los dictámenes técnicos de seguridad estructural y quién los elabora.
- Peligros referentes a radiaciones ionizantes.
- Grado de riesgo conforme a Términos de Referencia TR-SPC-001-PIPC-2016.

Nuevas Reglamento

Evaluación Administración

Temas:

- Conceptos Básicos Administración.
- Administración Pública y Privada.
- Principales Escuelas de la Administración.
- Principios Generales de la Administración.
- Conceptos de Eficacia, Eficiencia, Productividad y Rentabilidad.
- La organización, tipos de organización y su entorno.
- Clasificación de las empresas, recursos y estructura administrativa.
- Conceptos Básicos del Proceso Administrativo.
- Etapas Proceso Administrativo.
- Características e Instrumentos del Proceso Administrativo.

Bibliografía sugerida:

- *Hernández y Rodríguez, Sergio. "Introducción a la Administración" Teoría general administrativa: origen, evolución y vanguardia Cuarta edición McGraw-Hill/Interamericana editores.*
- *Chiavenato, Idalberto. (2004). "Introducción a la Teoría General de la Administración" Séptima edición McGraw-Hill/Interamericana editores.*
- *Chiavenato, Idalberto. 2001, Administración "Proceso Administrativo" Teoría, Proceso Práctica Tercera Edición McGraw-Hill/Interamericana editores.*

Evaluación Administración de Emergencias

Temas:

- Conceptos Básicos Administración de Emergencias.
- Etapas del manejo de una emergencia.
- Planeación de la respuesta a emergencias (Planes de emergencia).
- Declaratoria de Emergencia.
- Infraestructura Crítica.
- Evaluación de Programas para la Atención de Emergencias.
- Evaluación de Riesgo.
- Planeación, Dirección, Control y Coordinación.

Bibliografía sugerida:

- *NFPA 1561 Norma sobre Sistema de Administración de Incidentes para Servicios de Emergencia.*
- *Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014). Conceptos y Definiciones.*

- *NFPA 1600 Norma Manejo de Desastres / Emergencias y Programas para la Continuidad de los Negocios.*
- *Rivera Balboa, Rubén Darío. Informe Técnico. "Planeación y Evaluación de las Capacidades de Respuesta ante Emergencias con Materiales y Residuos Peligrosos. CENAPRED.*
- *NFPA 471 Respuesta a Incidentes con Materiales Peligrosos. Sistema de Comando de Incidentes.*

Evaluación Administración de Emergencias y Desastres

Temas:

- Conceptos Básicos Administración de Desastres.
- Metodologías Internacionales para la Administración de Emergencias y Desastres.
- Información previa a los Desastres.
- Evaluación del Riesgo.
- Factores que determinan la Vulnerabilidad.
- Reducción del Riesgo de Desastres.
- Declaratoria de Desastres.
- Instrumentos Financieros.
- Fuentes de Datos Mundiales sobre Desastres.

Bibliografía sugerida:

- *USAID. 2008. Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, Manual de Campo.*
- *Ley del Sistema de Protección Civil para el D.F. (2014). Conceptos y Definiciones.*
- *CEPAL. Manual para la Evaluación de Desastres, Naciones Unidas.*
- *FAO. Guía "Análisis de Sistemas de Gestión del Riesgo de Desastres".*

Evaluación Planeación Estratégica

Temas:

- Antecedentes/Origen, Conceptos Generales de Planeación Estratégica.
- Características de la Planeación Estratégica. *(Principios y Beneficios/Situación Inicial, Deseada y Futura).*
- Tipos de Planeación.*Planeación Operativa/Táctica/Estratégica.*
- Requerimientos para realizar Planeación Estratégica.*Elementos básicos/Plan, Programa, Técnicas.*
- Proceso de Planeación Estratégica y Formulación de Estrategias. *Filosofía Institucional/ Análisis y Formulación de Estrategias.*

- Matriz FODA y estrategias derivadas de esta.
- Diseño del soporte de las estrategias.*Estructura organizacional/Dirección y Liderazgo*
- Implementación de estrategias.
- Evaluación de Estrategias.

Bibliografía sugerida:

- *David, Fred R. "Conceptos de Administración Estratégica" Novena edición, Pearson Educación de México editores.*
- *Chiavenato, Idalberto. "Planeación Estratégica", Segunda Edición, Mcgraw-hill Interamericana.*

Evaluación Normatividad

Temas:

- Conceptos Básicos Normatividad (Ley/Ley Orgánica/Reglamento)
- Dependencias y Órganos del Gobierno de la Ciudad de México.
- Fechas y Objeto de Ley y Reglamentos y Términos de Referencia (Protección Civil)
- Ley General de Protección Civil.
- Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.
  - Definiciones.
  - Capítulo sobre Terceros Acreditados.
  - Capítulo del Programa General, los Programas Delegacionales, los Programas Internos y los Programas Especiales de Protección Civil.
  - Capítulo de las alertas, avisos y quejas en materia de Protección Civil.
- Reglamento de la Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.
  - Definiciones.
  - Apartado Comité de Usuarios del Subsuelo.
  - Capítulo de Dictámenes y Opiniones Técnicas de Riesgo.
  - Sección Atlas de Peligros y Riesgos de la Ciudad de México.
  - Capítulo de las Alertas y Avisos en materia de Protección Civil.
  - Sección de los Programas Internos de Protección Civil para obra.

- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal y sus Normas Técnicas Complementarias.
  - Capítulo de las responsabilidades y sanciones de los directores responsables de obra y corresponsables.
  - Capítulo de las manifestaciones de construcción.
  - Capítulo de las licencias de construcción especial.

- Capítulo de la ocupación y del visto bueno de seguridad y operación de las construcciones.
- Capítulo de la comunicación, evacuación y prevención de emergencias.
- Capítulo de las instalaciones.

- Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal y sus Normas Técnicas Complementarias.
  - N.T.C. para el Proyecto Arquitectónico.
- Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal.
  - Objeto de Ley Desarrollo Urbano del Distrito Federal.
  - Capítulo del suelo y de la zonificación.
  - Capitulo Único.
- Ley de Establecimientos Mercantiles del Distrito Federal.
  - Definiciones.
  - Capítulo de los Espectáculos Públicos en General.
- Ley para la Celebración de Espectáculos Públicos en el Distrito Federal.
  - Capítulo de las Disposiciones Generales.
  - Capítulo de la competencia.
  - Capítulo de los espectáculos públicos en General.
  - Capítulo de la Celebración de Espectáculos Públicos.
  - Capítulo de los permisos.
  - Capítulo de los espectáculos tradicionales y populares.
  - Capítulo de los espectáculos masivos.
  - Capítulo de la verificación.
  - Capítulo de las medidas de seguridad.

Sitios y Bibliografía sugerida:

- http://www.cdmx.gob.mx
- Normatividad correspondiente.

Evaluación Análisis e Implementación de Normas

Temas:

- Conceptos Básicos Normatividad. (Norma Oficial Mexicana (NOM), Norma Mexicana (NMX), la Licencia Ambiental Única (LAU), Cédula de Operación Anual (COA).
- Instituciones manejan Normas Oficiales Mexicana y/o Normas Mexicanas.
- Conocimiento básico sobre Normas Oficiales Mexicanas:
  - Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010.
  - Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011.
  - Norma Oficial Mexicana NOM-026-STPS-2008.

- Norma Oficial Mexicana NOM-154-SCFI-2005.
- Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015.
- Norma Oficial Mexicana NOM-020-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998.
- Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2000.
- Norma Oficial Mexicana NOM-011/1- SEDG-1999.
- Norma Oficial Mexicana NOM-028-STPS-2012.
- Norma Oficial Mexicana NOM-033-STPS-2015.
- Norma Oficial Mexicana NOM-009-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009.
- Norma Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008.
- Norma Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999.
- Norma Oficial Mexicana NOM-010-STPS-2014.
- Norma Oficial Mexicana NOM-031-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana NOM-021-STPS-2008.
- Norma Oficial Mexicana NOM-034-STPS-2016.
- PROY-NOM-035-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010.
- Norma Oficial Mexicana NOM-056-SSA1-1993.
- Norma Oficial Mexicana NOM-022-STPS-2008.
- Norma Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011.
- Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008.
- Normas Ambientales de SEMARNAT.
- Norma Técnica Complementaria para el Proyecto Arquitectónico.

➢ Conocimiento básico sobre Normas Técnicas Complementarias:
- NTCPC-001-IT-2016.
- NTCPC-002-IT-2016.
- NTCPC-005-ER-2016.
- NTCPC-003-IT-2016.
- NTCPC-007-SAS-2016.
- NTCPC-004-RT-2016.
- NTCPC-009-CBPC-2016.
- NTCPC-010-2017.
- NTCPC-008-APED-2016.

➢ Términos de Referencia:
- TR-SPC-001-PIPC-2016.

Bibliografía sugerida:
- Normatividad correspondiente.

Evaluación Manejo de Crisis

Temas:

- Conceptos emergencias y desastres.
- Primeros Auxilios Psicológicos.
- Crisis emocional e Intervención en Crisis.
- Factores que pueden generar una crisis emocional.
- Reacciones Habituales.
- Estrés.
- Estilos de Afrontamiento.
- Duelo.

Bibliografía y Sitios sugeridos:

- *Slaikeu, K. (1996). Intervención en Crisis Manual para Práctica e Investigación, Edit. Manual Moderno, México. ISBN 968-426-711-8.*
- *2014, Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis, Cómo desarrollar las habilidades adecuadas ante situaciones de emergencia, Edit. Ideas Propias, España. ISBN 978-84-9839-407-8.*
- *San Juan, C. (2001). Catástrofes y ayuda de emergencia; estrategias de evaluación, prevención y tratamiento, Edit. Icaria, España. ISBN 84-7426-549-5.*
- *Ley del Sistema de Protección Civil del Distrito Federal.*
- *Arroyo, P. y colaboradores. (1991), Salud Comunitaria: Una Salud Panamericana. Universidad Iberoamericana, México.*
- *"Norma técnica complementaria NTCPC-008-APED-2016.- Que establece los lineamientos de atención psicosocial en emergencias y Desastres"*
- *http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/tejada_s_jc/capitulo2.pdf.*